

- 1**
Sobre esta memoria
- 2**
Cartas de las autoridades
- 3**
Introducción
- 4**
Sustentabilidad
- 5**
Infraestructura
y operación aeroportuaria
- 6**
Experiencia del cliente
- 7**
Gestión del capital
humano
- 8**
Acompañando a nuestras
comunidades
- 9**
Acción climática
- 10**
Alianzas estratégicas
- 11**
La mirada puesta en el
futuro: desafíos 2023
- 12**
Índice de Contenidos GRI

Corporación América
Airports en Uruguay

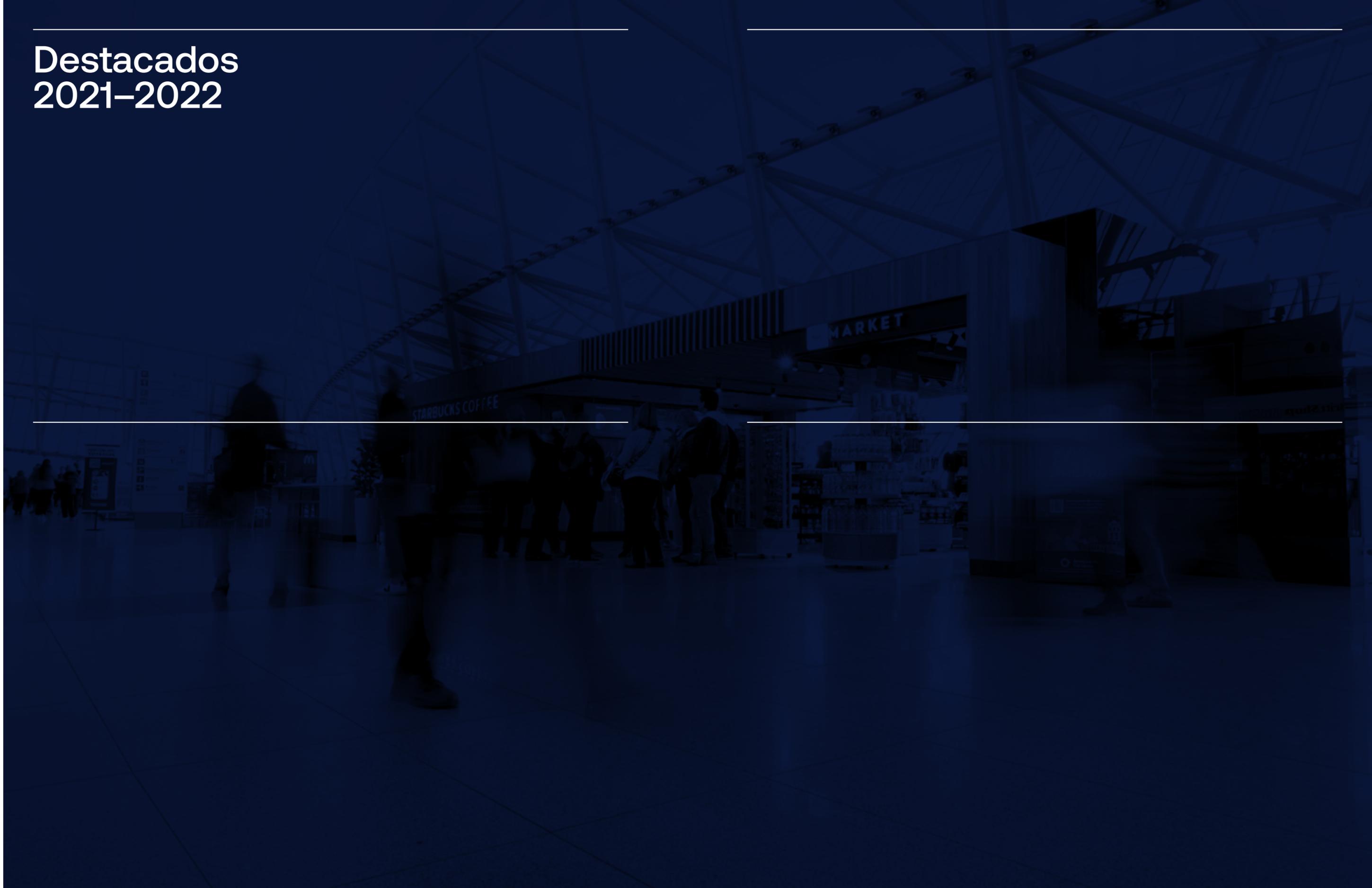
Reporte de
Sostenibilidad

2021 2022



- 1**
Sobre esta memoria
- 2**
Cartas de las autoridades
- 3**
Introducción
- 4**
Sustentabilidad
- 5**
Infraestructura
y operación aeroportuaria
- 6**
Experiencia del cliente
- 7**
Gestión del capital
humano
- 8**
Acompañando a nuestras
comunidades
- 9**
Acción climática
- 10**
Alianzas estratégicas
- 11**
La mirada puesta en el
futuro: desafíos 2023
- 12**
Índice de Contenidos GRI

Destacados 2021–2022



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

14

Destinos¹

Buenos Aires
Ciudad de Panamá
Asunción
Florianópolis
Recife

Bogotá
Lima
Río de Janeiro
Madrid
San Pablo

Santiago de Chile
Porto Alegre
Foz do Iguaçu
Miami



¹ Los destinos internacionales parten de los aeropuertos de Carrasco y Punta del Este. Los aeropuertos del Interior operan únicamente vuelos privados.

8

Aeropuertos²

Carrasco
Punta del Este
Carmelo
Paysandú
Durazno
Rivera
Salto
Melo



² En 2023 tomaremos posesión del aeropuerto de Paysandú y, para 2025 concretaremos la toma de posesión en Durazno.

100%

Participación en el tráfico aéreo comercial



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

100%

Participación de carga aérea

1.436.629

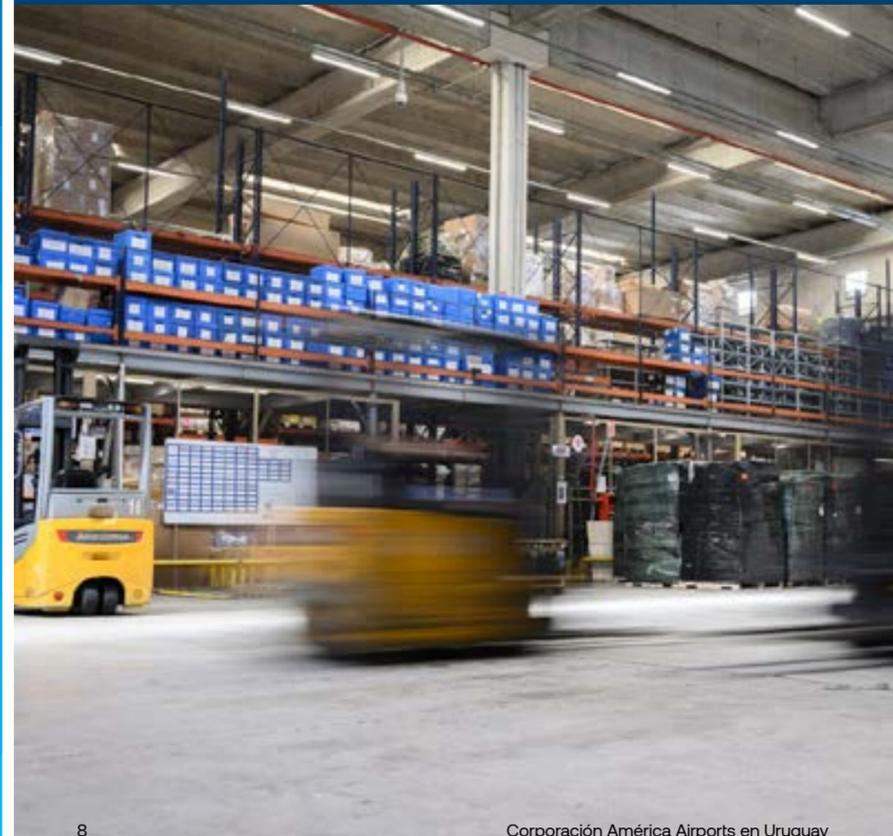
Pasajeros

32.114

Toneladas de carga

27.871

Movimiento de aeronaves



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

462

Colaboradores

1.380

Proveedores


33,55%
 Mujeres


157
 Nuevos colaboradores


7,24
 Horas de formación por colaborador


333
 Colaboradores evaluados en su desempeño


38
 Colaboradores formados en lenguaje de señas


79%
 Gasto en proveedores locales


72%
 Proveedores PyMes



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

\$15.597.053

Destinado a inversión en planes de modernización de aeropuertos



\$15.777.053
Destinado a obras realizadas



\$178.372
Destinado a inversión social privada

1.771 tCO2e

Emisiones GEI (alcance 1, 2 y 3)



21,7%
Reducción de emisiones de GEI Alcance 1 versus 2021



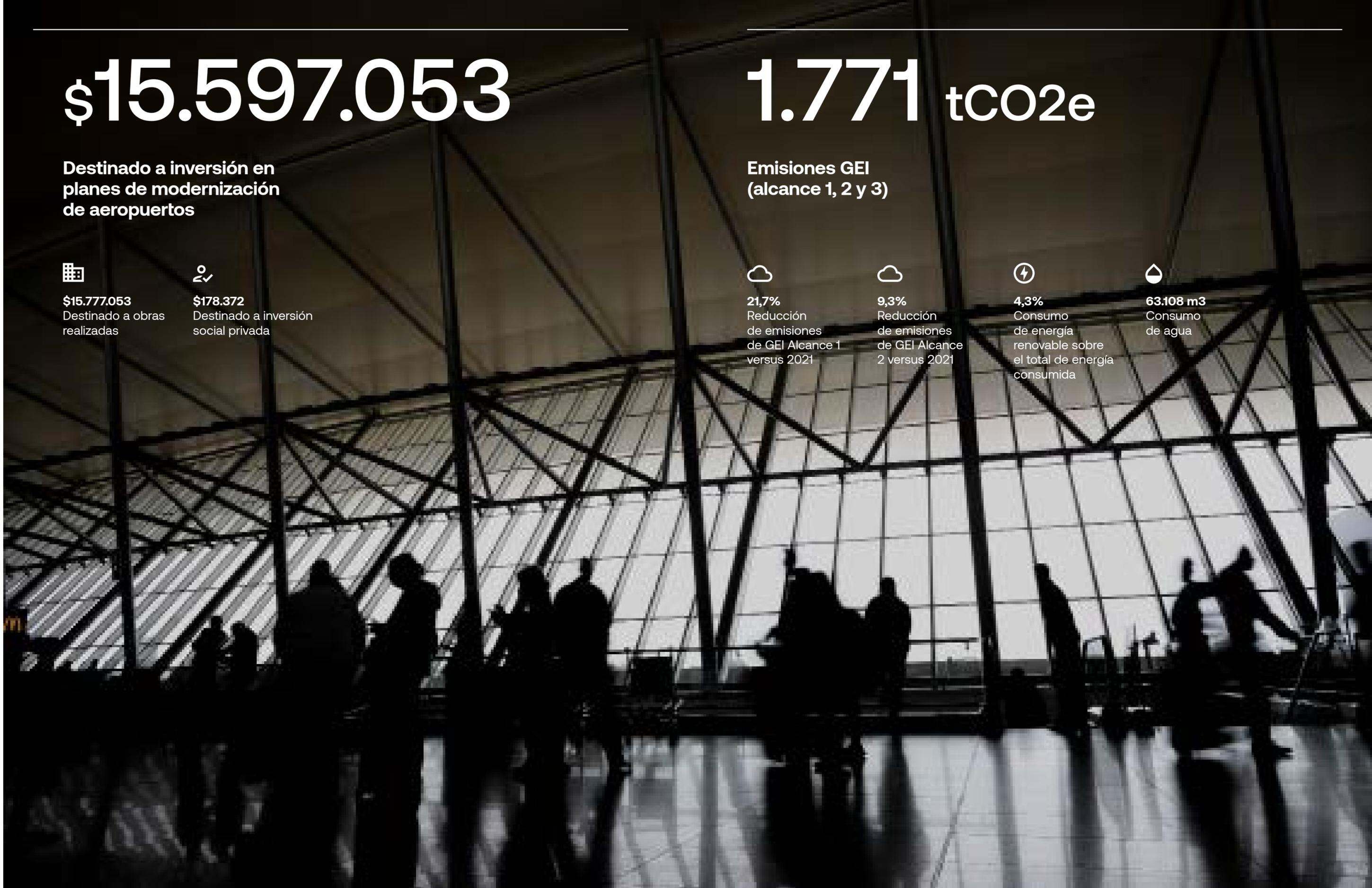
9,3%
Reducción de emisiones de GEI Alcance 2 versus 2021



4,3%
Consumo de energía renovable sobre el total de energía consumida



63.108 m3
Consumo de agua



- 1**
Sobre esta memoria
- 2**
Cartas de las autoridades
- 3**
Introducción
- 4**
Sustentabilidad
- 5**
Infraestructura
y operación aeroportuaria
- 6**
Experiencia del cliente
- 7**
Gestión del capital
humano
- 8**
Acompañando a nuestras
comunidades
- 9**
Acción climática
- 10**
Alianzas estratégicas
- 11**
La mirada puesta en el
futuro: desafíos 2023
- 12**
Índice de Contenidos GRI



- 1**
Sobre esta memoria
- 2**
Cartas de las autoridades
- 3**
Introducción
- 4**
Sustentabilidad
- 5**
Infraestructura
y operación aeroportuaria
- 6**
Experiencia del cliente
- 7**
Gestión del capital
humano
- 8**
Acompañando a nuestras
comunidades
- 9**
Acción climática
- 10**
Alianzas estratégicas
- 11**
La mirada puesta en el
futuro: desafíos 2023
- 12**
Índice de Contenidos GRI

Sobre esta memoria



- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

Sobre esta memoria



Es un orgullo para Corporación América Airports en Uruguay presentar nuestro quinto Reporte de Sostenibilidad, en el cual comunicamos a todos nuestros grupos de interés nuestro desempeño en la gestión económica, social, ambiental y de gobernanza corporativa para los años 2021 y 2022.

Este documento alcanza todos los aeropuertos de Aeropuertos Uruguay bajo la concesión de Corporación América Airports en Uruguay y todas las operaciones de Latin America Cargo City (LACC). Fue elaborado en referencia a los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), usando los últimos Estándares Universales GRI 2021. Por su parte, comunicamos nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lanzados por las Naciones Unidas en 2015. El Reporte cuenta con el aval del Comité de Dirección y la información fue relevada por un equipo interdisciplinario en el cual participaron las áreas clave de la empresa.

- 1**
Sobre esta memoria
- 2**
Cartas de las autoridades
- 3**
Introducción
- 4**
Sustentabilidad
- 5**
Infraestructura
y operación aeroportuaria
- 6**
Experiencia del cliente
- 7**
Gestión del capital
humano
- 8**
Acompañando a nuestras
comunidades
- 9**
Acción climática
- 10**
Alianzas estratégicas
- 11**
La mirada puesta en el
futuro: desafíos 2023
- 12**
Índice de Contenidos GRI

Cartas de las autoridades

2

- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

Carta CEO Corporación América Airports

Ing. Martín Eurnekian

En esta etapa de grandes logros y avances en Corporación América Airports en Uruguay, les doy la bienvenida a nuestro quinto Reporte de Sostenibilidad en el cual rendimos cuenta de forma clara y transparente nuestra gestión de 2021 y 2022 en materia económica, ambiental, social y de gobernanza.

Después de un 2020 desafiante, este período reportado nos trae optimismo y entusiasmo –no solo por volver a operar y conectar personas– sino también por mostrar una gestión resiliente, un equipo comprometido con nuestro propósito, y una etapa de desarrollo y superación para toda a empresa.

Como grupo global nuestro propósito es conectar el mundo de una manera más fácil, inclusiva y sostenible. Es un orgullo ver que en Uruguay esta misión se vive y se respira en cada acción y en cada equipo, generando de manera continua un círculo virtuoso entre la experiencia de nuestros usuarios, de nuestros colaboradores y los resultados del negocio.

Desde el comienzo de nuestro trabajo en el país se ha consolidado como un faro de innovación y desarrollo para Corporación América Airports. Estos dos años no han sido la excepción, sino que evidencian que las sólidas raíces plantadas en el país han sido la base de nuestro crecimiento y fortalecimiento como empresa.

Les invito a recorrer la estrategia, hitos e indicadores que contribuyen al desarrollo sostenible que han hecho del 2021 y 2022 en Uruguay un período en nuestra historia que destacará siempre por su fortaleza y compromiso con la innovación, la experiencia y la sostenibilidad.

Ing. Martín Eurnekian
CEO Corporación América Airports



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Carta CEO Corporación América Airports en Uruguay

Lic. Diego Arrosa

Es un orgullo compartir el quinto Reporte de Sostenibilidad de Corporación América Airports en Uruguay, 2021-2022.

Guiados por nuestro propósito de Acercar Uruguay al Mundo y un compromiso profundo con el país, estos años fueron de aprendizajes, desafíos, y sobre todo la oportunidad de seguir aportando al desarrollo de nuestro país y de su gente.

Como principal hito, a finales de 2021 recibimos la confianza por parte del Estado para operar y gestionar seis nuevos aeropuertos ubicados en todo el país: Aeropuertos de Carmelo, Durazno, Melo, Paysandú, Salto y Rivera. Es así que asumimos una nueva identidad y junto a los Aeropuertos de Carrasco y Punta del Este bajo nuestra gestión nos convertimos en Aeropuertos Uruguay.

Este desafío es una extraordinaria oportunidad de continuar invirtiendo en Uruguay, renovando, ampliando y modernizando la infraestructura aeroportuaria de nuestro país. En ese marco, en diciembre de 2022 inauguramos el nuevo Aeropuerto Internacional de Carmelo, en una emotiva celebración junto a nuestro equipo y las autoridades nacionales.

Acompañando a este crecimiento en nuestro núcleo aeroportuario estuvo siempre el impulso del negocio de carga con el despegue de Latin America Cargo City y su consolidación como hub regional logístico.

Con una gestión en la cual ponemos a las personas en el centro, este año participamos por primera vez en la encuesta de clima de *Great Place to Work* para seguir mejorando nuestro clima laboral, brindando más capacitaciones, y un ambiente que valore el bienestar, la diversidad y la inclusión.

Quiero destacar la responsabilidad, compromiso y pasión de todo nuestro equipo, que nos permite día a día brindar un servicio de excelencia, seguro y sustentable.

A través de nuestro nuevo reporte queremos plasmar nuestro recorrido, nuestro compromiso con la sostenibilidad y comunicar con responsabilidad y transparencia a todos nuestros grupos de interés nuestro trabajo y resultados del período 2021-2022.

Los invito a leerlo, acompañarnos en esta mirada hacia atrás que nos impulsa a seguir afrontando nuevos desafíos y apostando cada día por un futuro más sostenible que construyamos juntos.

Lic. Diego Arrosa
CEO Corporación América Airports en Uruguay



- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

Introducción

3



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Introducción

Presentación de CAAP

Somos parte de Corporación América Airports (CAAP), uno de los operadores aeroportuarios privados líderes a nivel global. CAAP opera en 53 aeropuertos en 6 países: Argentina, Uruguay, Brasil, Ecuador, Italia y Armenia.



Pasajeros en 2022

65.575.940

Países en 2022

6

Aeropuertos

53

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Perfil de la empresa

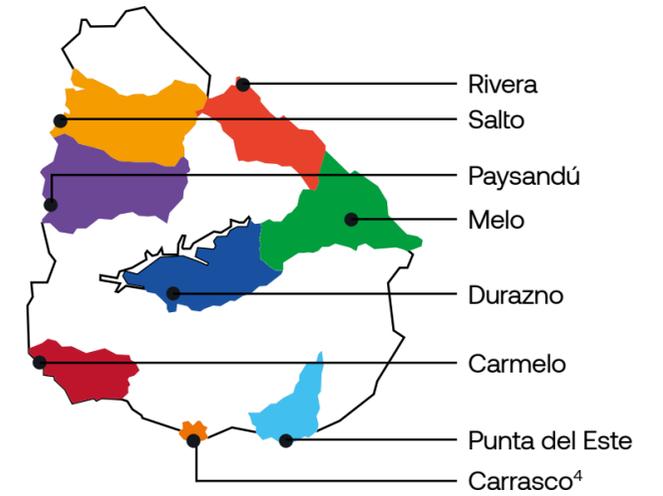
Corporación América Airports en Uruguay está formado por Aeropuertos Uruguay y Latin America Cargo City (LACC). Aeropuertos Uruguay es la red aeroportuaria a través de la cual gestionamos las concesiones de ocho aeropuertos en todo el país, y la plataforma logística y de carga aérea LACC, que concentra el 100% del comercio exterior aéreo.

Con nuestro propósito de Acercar Uruguay al Mundo con pasión, nos basamos en nuestros pilares estratégicos de trabajo y nuestros valores para buscar siempre profundizar nuestro compromiso y aportar al país, a través de una apuesta continua a la innovación, experiencia y sustentabilidad.

Durante 2021 se produjo un relevante hito para la compañía en el país: el Estado extendió la concesión del Aeropuerto de Carrasco a la compañía hasta el año 2053 y sumó la concesión de seis nuevos aeropuertos ubicados en todo el país: Aeropuertos de Carmelo, Durazno, Melo, Paysandú, Salto y Rivera. Es así que reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo del país a través de la renovación, gestión y operación de seis nuevos aeropuertos. A raíz de este anuncio iniciamos en 2021 un proceso de reconversión para pasar a ser Aeropuertos Uruguay, un hito que se concretó en enero de 2022 con el lanzamiento de nuestra nueva marca.

En el año 2021 tomamos posesión y comenzamos a operar los Aeropuertos de Carmelo, Rivera, Salto y Melo. Además, tras llevar a cabo en tiempo récord una ambiciosa obra de infraestructura inauguramos a fin de año para la temporada el nuevo Aeropuerto Internacional de Carmelo.

Propósito:



Aeropuertos internacionales³

8

Participación en el tráfico aéreo comercial

100%

³ En 2022 tomamos posesión de los aeropuertos de Carmelo, Rivera, Salto y Melo, mientras que en 2023 tomaremos posesión del aeropuerto de Paysandú y, para 2025 concretaremos la toma de posesión en Durazno.

⁴ Oficinas principales corporativas están en Aeropuerto Internacional de Carrasco.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Latin America Cargo City

La unidad de negocio de carga aérea de Corporación América Airports en Uruguay vivió un proceso de crecimiento y desarrollo en los últimos años, que la llevó a consolidar en 2022 su posicionamiento a través de un nuevo nombre: Latin America Cargo City (LACC).

LACC es mucho más que una terminal de carga que opera el 100% de toda la carga aérea que ingresa y egresa de Uruguay. Es una plataforma logística multimodal, moderna e innovadora que brinda servicios a diferentes industrias y mercados, un centro logístico para toda la región ubicado en el primer y único Aeropuerto Libre de Latinoamérica. Con una localización estratégica en el Aeropuerto de Carrasco, y operación continua las 24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año, LACC cuenta con probada experiencia en las industrias más diversas.

A través de LACC brindamos servicios de valor agregado a la carga con procesos diseñados a medida para los clientes. Además, atendemos las necesidades de las industrias farmacéuticas, de alta tecnología, textiles, artículos de lujo entre otros, actuando como centro de distribución regional hacia toda la región.



El lanzamiento de Latin America Cargo City refleja una evolución y crecimiento mediante la que pasamos de ser una terminal de cargas a ser un centro de distribución regional que está redefiniendo la logística en Latinoamérica.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Estrategia de negocios

Nuestra gestión del negocio se centra en nuestros valores y pilares estratégicos que dan un marco de actuación y guían la toma de decisiones para convertirnos en la compañía que queremos ser.



Valores

Cada uno de nosotros es parte de un todo, por eso debemos buscar vivir los valores en el día a día, a través de las actitudes que tomamos ante el trabajo, ante nuestros compañeros y ante todo el ecosistema de la organización.



Compromiso

- ▶ Es asumir la responsabilidad que implica ser parte del desarrollo del país.
- ▶ Es exigirnos los más altos estándares de seguridad y calidad.
- ▶ Es vivir nuestro propósito como un único y gran equipo.



Integridad

- ▶ Es mantener la coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos.
- ▶ Es comportarnos de forma inclusiva y tratar a todas las personas con equidad.
- ▶ Es cuidar nuestro tiempo y respetar el de los demás.



Superación

- ▶ Es querer crecer cada día y asumir desafíos.
- ▶ Es perseguir la excelencia y superar las expectativas.
- ▶ Es intentar sorprender y agregar valor siempre.



Actitud positiva

- ▶ Es contagiar optimismo y buena energía compartiendo nuestra mejor versión.
- ▶ Es dar una mano y confiar en nuestro equipo.
- ▶ Es comunicarnos desde el respeto y la honestidad.



Innovación

- ▶ Es buscar siempre una mejor manera de hacer las cosas.
- ▶ Es estar abierto a aprender y a compartir conocimiento.
- ▶ Es ser adaptable y flexible.

- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI



Pilares estratégicos

Experiencia del cliente

Priorizamos la experiencia de nuestros clientes para que sea siempre del más alto nivel.

Apostamos a una experiencia cercana, cuidada y accesible, buscando anticiparnos a sus necesidades y apoyándonos en todas las etapas de su interacción con nosotros.



Cultura y experiencia del colaborador

Las personas son la esencia que hace posible nuestro trabajo.

Buscamos construir entre todos el mejor lugar para trabajar, y promovemos una cultura basada en la diversidad, la agilidad y la innovación.



Crecimiento y eficiencia

Nos enfocamos en crecer continuamente buscando una mejor forma de hacer las cosas.

Generamos proyectos innovadores que sorprendan y reafirmen nuestro propósito, haciendo un uso estratégico de los recursos.



Operaciones seguras

La seguridad está en la base de todo lo que hacemos.

Nos guiamos por los más rigurosos estándares de calidad y de seguridad en todos sus conceptos, en todas nuestras actividades.



Sustentabilidad

Estamos comprometidos con el planeta, y con las generaciones del presente y del futuro.

Cumplimos con nuestro propósito, respetando el medioambiente, cuidando el uso de los recursos y apoyando el desarrollo de las comunidades en las que estamos presentes.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Contexto y desempeño económico

Contexto internacional y regional

El año 2021 estuvo marcado por la crisis global provocada por la pandemia de COVID-19, una crisis que incluyó, además de los graves aspectos sanitarios, una crisis mundial, afectando profundamente las industrias de la aviación, y del turismo.

Ante este panorama, el año 2022 fue principalmente un año de trabajo para sentar las bases e iniciar el largo camino hacia una gradual recuperación, en cuanto que tras las campañas de vacunación, se comenzó a vivir la flexibilización paulatina de las restricciones.

En este contexto de recuperación a nivel sanitario y económico, también hubo aspectos a nivel internacional que complejizaron la incipiente recuperación, entre ellos: la guerra entre Rusia y Ucrania y los elevados índices inflacionarios globales.



Estrategia de Corporación América Airports en Uruguay

Durante 2021 desde Corporación América Airports en Uruguay, trabajamos principalmente en acompañar al país en un contexto adverso como consecuencia de la emergencia sanitaria por COVID-19. A través de nuestras operaciones contribuimos al proceso de restablecimiento de conexiones, teniendo un cuidado especial por los aspectos de salud involucrados, con el objetivo de ayudar a quienes no pudieron regresar al país y a las aerolíneas, quienes iniciaron un largo y complejo camino de recuperación de conexiones. Particularmente, en el Aeropuerto de Carrasco apoyamos el plan nacional de vacunación a través de la instalación del primer vacunatorio móvil con acceso a través de vehículos en nuestro parking. Además, apoyamos al país a través de diversas acciones y campañas destinadas a apoyar la situación de personas pertenecientes a sectores vulnerables.

Hacia fines de 2021 y principios de 2022, nuestra estrategia estuvo enfocada en recuperar la actividad a partir de la mejora de aspectos sanitarios y la recuperación paulatina de la red de conexiones. En esa línea, trabajamos para que las aerolíneas pudiesen recomponer sus frecuencias y todos los aspectos vinculados a su negocio principal, trabajando en conjunto con el sector público y el privado, ofreciendo distintos paquetes de beneficios y descuentos para atraer la recuperación de las aerolíneas.

A su vez, con la firma de la extensión de la concesión del Aeropuerto de Carrasco y la incorporación de una nueva red de aeropuertos, en el caso de Puerta del Sur S.A., se sumó a nuestros compromisos ya asumidos, la necesidad de realizar inversiones para lograr modernizar y actualizar las nuevas incorporaciones. De esta forma, a finales del año 2022, inauguramos el nuevo Aeropuerto Internacional de Carmelo cumpliendo con los compromisos asumidos para ese año. A nivel de nuestra terminal de cargas, LACC, avanzamos en reforzar acuerdos y aumentar la infraestructura para atender necesidades de nuevos clientes y los actuales.

En cuanto a la emisión de obligaciones negociables, en 2021 y 2022 realizamos dos renegociaciones de deuda local e internacional con el fin de poder hacer frente a los efectos de la crisis financiera provocada por la pandemia. Particularmente, en la segunda negociación en 2022 ampliamos el stock de deuda internacional y lo utilizamos para cancelar en su totalidad la deuda local, hacer frente a vencimientos de la propia deuda internacional, y para financiar las obras del desarrollo del Sistema Nacional de Aeropuertos Internacionales.

Para 2023 esperamos seguir con la recuperación de las conexiones; aumentar la cantidad de pasajeros en los aeropuertos y carga en la terminal de cargas; cumplir con los cronogramas de inversiones en los aeropuertos del interior; y avanzar con el desarrollo de LACC con nueva infraestructura, clientes y líneas de negocios.

- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI



Gobierno corporativo

Trabajamos para promover buenas prácticas de gobierno corporativo, que descansen en la integridad, la transparencia y la comunicación con nuestros grupos de interés.

El Directorio es el máximo órgano de gobierno de nuestra organización. Es el encargado de supervisar y guiar nuestra gestión y velar por el adecuado funcionamiento del sistema de gestión integral. Sus integrantes establecen, monitorean y reportan a los accionistas acerca del cumplimiento de las políticas y procedimientos fundamentales en materia de sostenibilidad.

Las gerencias de Corporación América Airports en Uruguay, coordinadas por el CEO o gerente general, se reúnen periódicamente para analizar el avance en el logro de las metas de la organización, los desafíos, las oportunidades, las soluciones que se pueden aportar y, los grados de avance con relación a la planificación.

Integrantes del Directorio

Presidente

Martín Eurnekian

Director titular

Diego Arrosa

Director titular

Martín Radesca

Primer Director Suplente

Martín Cossatti

Segundo Director Suplente

Andrés Zenarrusa

Tercer Director Suplente

Bruno Guella

Mariela Jodal

Actual Síndico de la empresa

Conflictos de interés

Gestionamos los conflictos de interés de forma confidencial y los mismos escalan directamente a los órganos de gobierno de mayor nivel de decisión según corresponda a excepción de que exista algún formal requerimiento de las autoridades judiciales, reguladores o auditores en cuyo caso se cumple con la solicitud recibida.

- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

Estructura organizacional

CEO CAAP
Martín Eurnekian



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Ética, transparencia y anticorrupción

En Corporación América Airports en Uruguay alineamos nuestro comportamiento a los más altos estándares éticos, buscando siempre asegurar una conducta ética por parte de todos nuestros empleados y socios comerciales.

En el marco del Programa de Compliance y Control Interno aplicamos políticas y procesos para garantizar la transparencia en todas nuestras acciones. Nuestras principales políticas de integridad son:

- ▶ Código de Conducta
- ▶ Política de Canal de Denuncias
- ▶ Política de Prevención de Conflicto de intereses
- ▶ Política de Regalos y Atenciones
- ▶ Política Antisoborno y Anticorrupción
- ▶ Política del Uso indebido de Información Privilegiada

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento del Programa, compartimos las políticas interna y externamente. Internamente, comunicamos todas las políticas a nuestro personal al momento de ingreso a la compañía y exigimos el compromiso de su cumplimiento. Externamente, publicamos el Código de Conducta en el sitio web y compartimos nuestros estándares éticos a los socios comerciales.

En esta misma línea, contamos con cláusulas de integridad en los contratos y mantenemos reuniones trimestrales con nuestro CEO para comentar los objetivos del programa, el estado de avance y solicitar, contando con la colaboración y el apoyo de las gerencias del negocio. Adicionalmente, realizamos reuniones particulares del día a día con las distintas gerencias.

En 2021 y 2022 avanzamos en la digitalización de la firma de compromisos de las políticas corporativas de Ética y Compliance a través de la herramienta digital DocuSign.



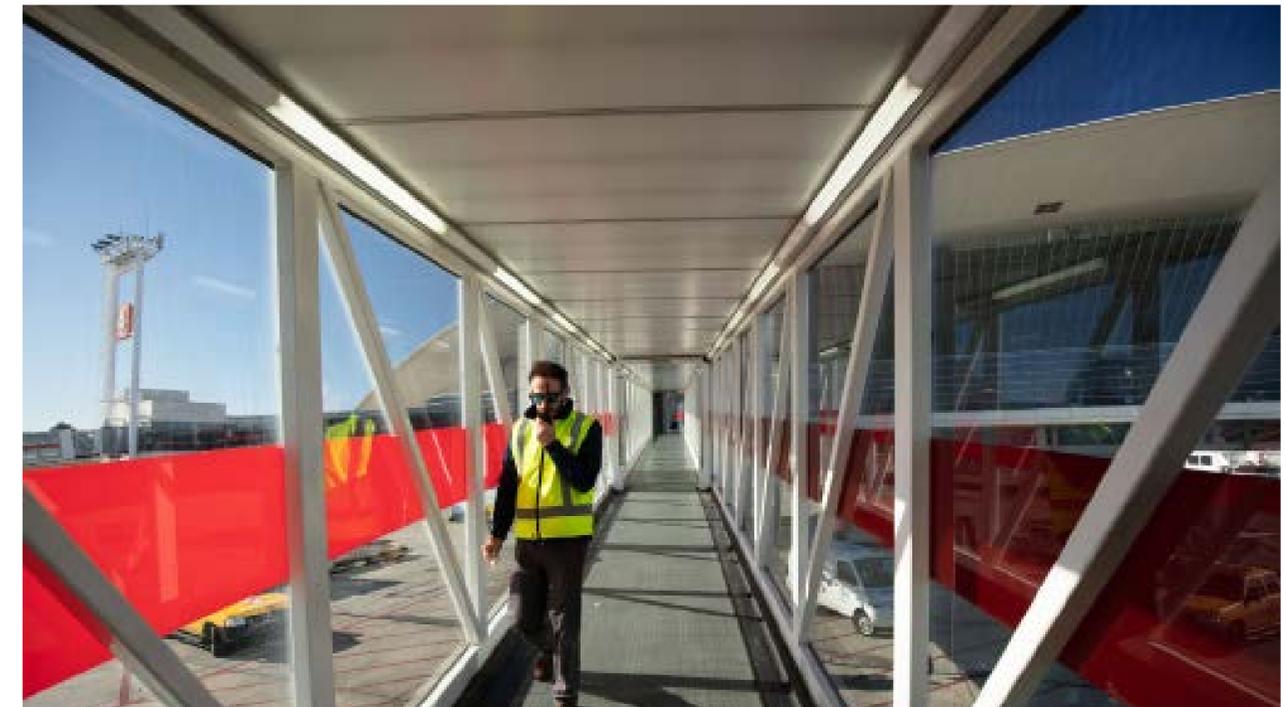
Código de Conducta

Nuestro Código de Conducta es una herramienta fundamental en la gestión de nuestro negocio. Proporciona los lineamientos que el gobierno corporativo, los colaboradores y nuestros socios comerciales deben seguir para actuar responsablemente y garantizar la integridad y continuidad del negocio.

El código fue aprobado por el Directorio en 2019, está disponible para el público en el sitio web de la compañía y cuenta con 6 principios fundamentales:

- ▶ Entender y respetar la normativa vigente y las políticas y procedimientos internos.
- ▶ Promover un clima sano y respetuoso de negocio y privilegiando el desarrollo profesional y personal de los empleados. Existe tolerancia cero hacia conductas discriminatorias, abusivas o cualquier conducta indebida en el ámbito profesional o laboral.
- ▶ Sostener el compromiso de evitar que los intereses particulares de los empleados interfieran con los de la empresa.
- ▶ Evitar cualquier modo de recibir o realizar pagos o influencias indebidas.
- ▶ Rechazar toda forma de corrupción.
- ▶ Proteger la confidencialidad de la información.

En 2022 lanzamos el proceso de reválida de firma de Código de Conducta de todo el personal. Actualmente firmaron 222 personas de 450 y 70 personas de las 100 que deben firmar la declaración jurada de conflicto de intereses.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Comité de Denuncias

Contamos con un Comité de Denuncias que está conformado por el Comité de Recepción de Denuncias y Comité de Investigación. El primero está integrado por las áreas de Auditoría Interna y Compliance quienes analizan la admisibilidad de la denuncia y actúan conforme a un protocolo, manteniendo las garantías de confidencialidad, no represalia y anonimato. El segundo funciona según la necesidad de la investigación. En 2022 iniciamos el desarrollo de un Protocolo de Investigación que determine las pautas específicas y transparentes para la conducción de las denuncias.

El comité se reúne a requerimiento de los integrantes, conforme status de avance de investigaciones de las denuncias, reportes trimestrales sobre cantidad y temáticas de las denuncias.

En 2022 trabajamos en una campaña específica de difusión del canal de denuncias y llevamos a cabo diferentes iniciativas para agilizar el uso del canal, entre ellas:

- ▶ Reubicación del link de acceso al canal de denuncias en las páginas web de las empresas de UY;
- ▶ Envío de comunicaciones vía mail a toda la nómina de personal;
- ▶ Publicaciones de material en carteleras digitales;
- ▶ Preparación de materiales impresos dispuestos en zonas comunes del personal.

Canal de Denuncias

Contamos con una Política de Canal de Denuncias y dejamos a disposición de forma pública en la página web un enlace al canal, que funciona como un mecanismo de respuesta/interacción directa de los integrantes del comité de recepción con el denunciante vía la herramienta de gestión contratada al operador Resguarda. La política aplica a todos los miembros del Directorio, líderes de sindicatos, integrantes de los comités, colaboradores y pasantes, proveedores y contratistas, agentes comerciales, representantes, clientes y permisionarios.

Datos de contacto

<https://etica.resguarda.com/INTEGRITYLINE/ur/company/pds/es.html>

integrityline@resguarda.com

000-4052-10128

Horario de atención de 08 a 22hs.

Política de Prevención de Conflictos de Intereses

La Política tiene como objetivo establecer los lineamientos sobre el comportamiento que se deben asumir cuando se presenta un conflicto de interés y aplica a todos los miembros del Directorio, líderes de sindicatos, integrantes de los comités, colaboradores y pasantes de CAAP Uruguay y sus subsidiarias. Entre sus principales lineamientos, establece: los tipos de conflictos, cómo y a quién deben comunicarse, a quién y cuándo se le presenta la declaración y, qué debe hacer el responsable jerárquico, entre otros aspectos.

Política de Regalos y Atenciones

La Política tiene como objetivo regular el otorgamiento y recepción de regalos y atenciones entre privados, de forma transparente en las actividades laborales y sin obtener ventajas indebidas. Aplica a todos los miembros del Directorio, líderes de sindicatos, integrantes de los comités, colaboradores y pasantes, proveedores y contratistas, agentes comerciales, representantes, clientes y permisionarios. Entre sus principales lineamientos, establece: los tipos de regalos/atenciones, las reglas de otorgamiento, los casos en donde se requiere autorización previa, las prohibiciones, entre otros aspectos.

Política de Antisoborno y Anticorrupción⁵

La Política tiene como objetivo cumplir con y evitar violaciones de las leyes de anticorrupción y antisoborno en los países donde CAAP desarrolla sus operaciones. Aplica para todas las subsidiarias de CAAP, y dentro de cada una, para todos los miembros del Directorio, miembros de comités, cúpula directiva, colaboradores internos y pasantes. Las prácticas de anticorrupción deben cumplirse en todas las transacciones, personas o entidades con quienes CAAP tiene acuerdos comerciales.

Política de Prevención del Uso Indebido de Información Privilegiada

La Política establece lineamientos relacionados al uso de la información sin carácter público que se obtiene a través de las relaciones con la empresa o con sus sociedades controlantes, controladas o relacionadas y con las operaciones con títulos valores. De esta forma, la política busca promover que todas las personas que trabajan en nuestras operaciones se informen acerca de las normas que impone la legislación y la regulación previo a realizar cualquier tipo de transacción.

⁵ La política de Antisoborno y Anticorrupción es a nivel CAAP global. 2021-2022

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

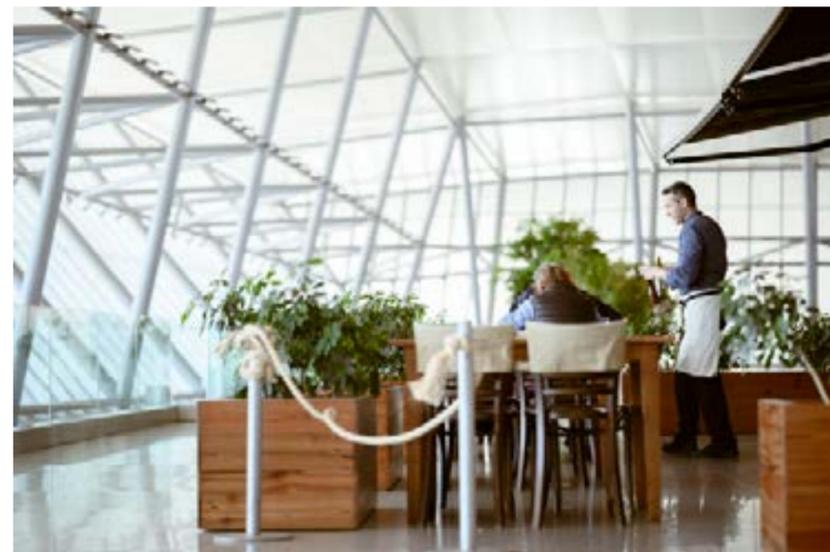
Capacitaciones

Para garantizar la difusión, comprensión y cumplimiento de todos los programas de Compliance, durante 2022 capacitamos al 100% del *management* y más del 90% líderes con cargos de jefaturas y supervisores.

Llevamos a cabo capacitaciones de acuerdo a una planificación anual que comprende:

- ▶ Capacitaciones al *management* y grupos de líderes acerca de los principales contenidos del Código de Conducta y políticas relacionadas, con especial foco en conflictos de intereses, canal de denuncias y nuevos desarrollos del programa de compliance, tanto en modalidad presencial como híbrida.
- ▶ Capacitaciones específicas para ciertos equipos:
 - Sobre procesos de debidas diligencias para el área de compras y comercial;
 - Sobre los compromisos de anticorrupción y donaciones para el equipo de legales;
 - Sobre el tratamiento confidencial de la información de los clientes, recepción de regalos y propinas para los equipos operativos.
- ▶ Capacitaciones generales a la nómina y nuevos ingresos acerca de los principios y principales contenidos del Código de Conducta y las políticas de integridad, tanto en modalidad presencial como híbrida.

Como complemento a las capacitaciones, trabajamos temáticas específicas que se comunican a todo el personal vía email y grupos de comunicación interna de WhatsApp de acuerdo a un plan de comunicación anual.



Corporación América Airports en Uruguay

Comunicación en anticorrupción ¹	2022	2021
Miembros del órgano de gobierno	4 100%	0
Empleados	400 (2) 100%	38 (3)
Socios de negocio	230 (4)	93%
Formación en anticorrupción		
Miembros del órgano de gobierno	4 100%	0
Empleados	148 (5)	32 12%
Evaluaciones en riesgos relacionados con la corrupción		
Operaciones	46 (6) 34%	10 9%

(1) La información sistematizada para 2020 y 2021 se encuentra parcial. En 2022 comenzamos la confección y ejecución de un plan de comunicación de políticas a toda la compañía a través de comunicaciones digitales. Es por ello que, la sistematización de la información para años previos se encuentra parcialmente disponible.

(2) Se envían correos a toda la nómina con contenidos de las políticas vigentes.

(3) Hace referencia a los nuevos ingresos que recibieron la comunicación del Código de Conducta.

(4) La base de contactos de los socios de negocios es 230.

(5) Las personas que han recibido la actualización han sido Directores, Gerencia, Jefes y Supervisores y nuevos ingresos.

(6) Tiene en cuenta las operaciones de proveedores ya que es el segmento cuyas operaciones se encuentran sistematizadas en materia de evaluaciones de corrupción.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

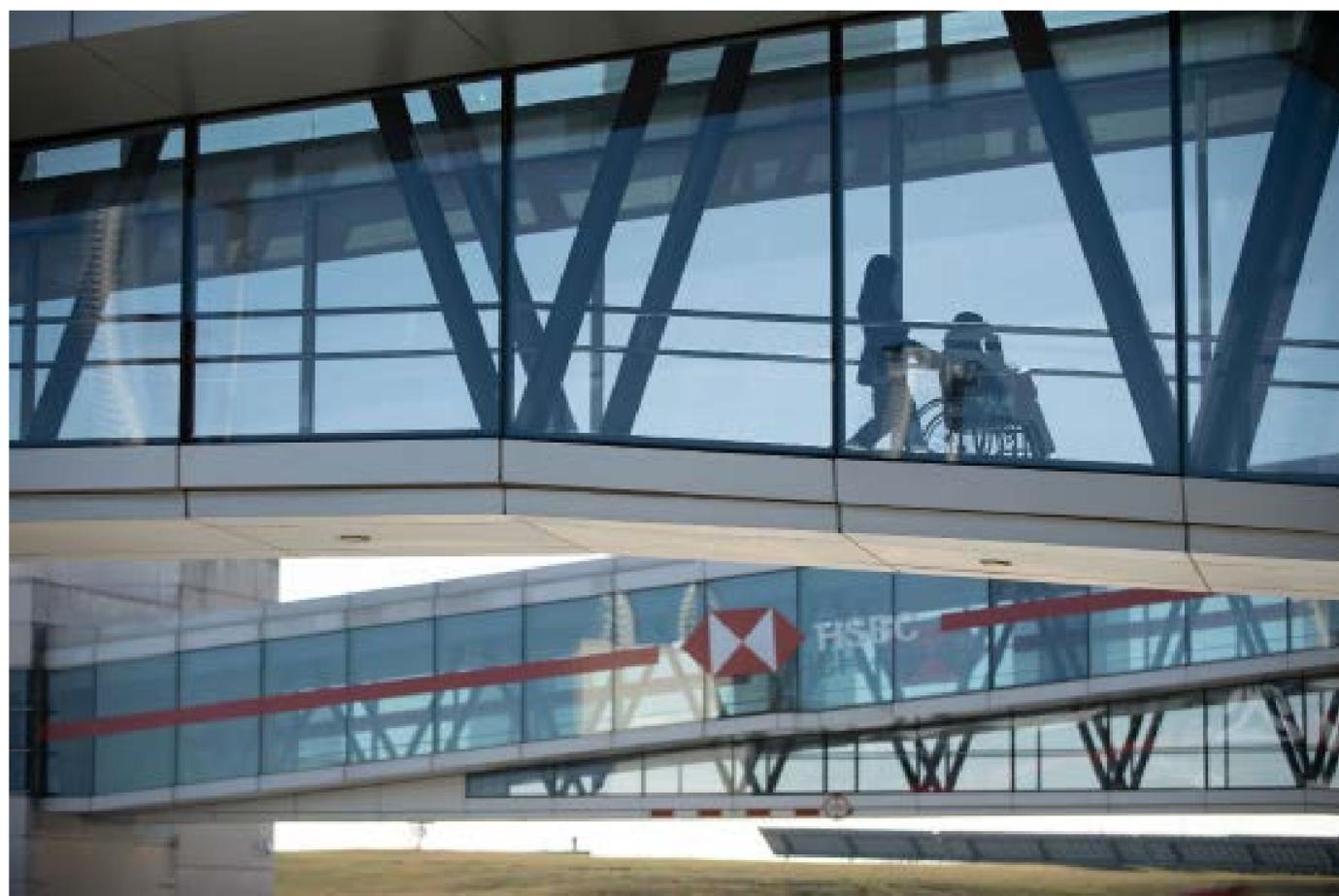
Comunicación de las políticas de ética e integridad

En CAAP Uruguay comunicamos las pautas del Código de Conducta, políticas de ética e integridad, y situaciones de conflicto de intereses, entre otros aspectos relacionados; vía email, Yammer y carteleras electrónicas al 100% de las unidades de negocio y colaboradores, y por WhatsApp con información específica en ciertos niveles de la organización. Además, todos estos documentos y capacitaciones están publicados en la Biblioteca de Talent para conocimiento de todos los que trabajamos en la empresa.

Encuentros en materia de ética, transparencia y anticorrupción

Realizamos el encuentro presencial All Compliance Day organizado por el Estudio de Brum & Costa, un estudio de abogados especialista en temas de Compliance. El encuentro consistió en un foro local de intercambio de experiencias y actualización en temas de Compliance de referencia en el mercado local uruguayo.

Adicionalmente, formamos parte como moderadores de una mesa de trabajo presencial para discutir un proyecto de ley anticorrupción en Uruguay en el Día Internacional de la Corrupción organizado por Pacto Global en Uruguay (Programa de Naciones Unidas).



Sistema de control interno

Nuestro sistema de control interno sobre la información financiera fue diseñado por la administración de CAAP con el objetivo de brindar una seguridad razonable con respecto a la confiabilidad de la información financiera y la preparación y representación justa de nuestros estados financieros para fines externos de acuerdo con las NIIF emitidas por el IASB.

El sistema incluye procesos y controles diseñados para garantizar el cumplimiento de los objetivos de negocio en relación con la efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes, abordando los siguientes aspectos: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión del funcionamiento del sistema.

Nuestro modelo cuenta con tres líneas de defensa:

- ▶ La Dirección o áreas de negocio en el marco de su gestión: constituyen la primera línea de defensa frente a los riesgos;
- ▶ La Dirección de Control Interno: encargada de cumplir un rol de asesoramiento, monitoreo y control, además de velar por el control efectivo del riesgo;
- ▶ La Auditoría Interna: encargada de evaluar periódicamente que las políticas, procedimientos y controles vigentes sean adecuados y comprueba su efectiva implementación y funcionamiento.

El área de Control Interno certifica anualmente el *testing* de controles SOX de los principales procesos de las empresas que componen CAAP (Compras y Cuentas por Pagar, Ingresos y cuentas por pagar, Tesorería, Legales, Contabilidad, RH). Además, es auditado tanto por el equipo de auditoría interna como por los auditores externos. Las áreas de Control Interno y Auditoría Interna tienen el nivel de separación e independencia suficiente, entre sí y respecto de aquellas áreas a las que controlan o supervisan, para el correcto desempeño de sus funciones, y cuentan con acceso al Directorio, sin restricciones.

Como parte del proceso de mejora continua en materia de procesos internos y en conjunto con el resto de las gerencias, en 2022 la Gerencia de Control Interno, que reporta a al Comité Ejecutivo, reevaluó todos los procesos de control significativos que aseguran transparencia en la información financiera que generamos y brindamos a nuestras partes interesadas. De la mencionada revisión, no ha habido ningún cambio en nuestro control interno.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Gestión de riesgos

En CAAP Uruguay administramos los riesgos sistemáticamente en un proceso continuo que involucra a las distintas unidades de negocios y a la gestión corporativa de riesgos de CAAP. El proceso incluye la definición de los riesgos bajo gestión, la determinación de sus niveles y los mecanismos de control, y el monitoreo de su evolución.

Nuestra matriz de riesgos responde a las premisas establecidas en la Política Corporativa de Gestión de Riesgos y considera a todos los ámbitos que pueden afectar el desarrollo de nuestro negocio, incluyendo temas relacionados con:

- ▶ el Gobierno Corporativo y la Integridad;
- ▶ el control de fraudes en general;
- ▶ las cuestiones estratégicas;
- ▶ los temas reputacionales;
- ▶ las eficacias y eficiencias de los procesos generales de la organización y del core de nuestro negocio;
- ▶ los aspectos financieros y presupuestarios, *reporting* financiero y cumplimiento SOX;
- ▶ el cumplimiento normativo;
- ▶ los aspectos tecnológicos.

Como consecuencia de la incorporación de los aeropuertos de Carmelo, Melo, Durazno, Rivera, Salto y Paysandú al sistema de aeropuertos concesionados a fines de 2021, llevamos a cabo una revisión del enfoque general en materia de riesgos y los mecanismos de control, procedimientos y estándares corporativos existentes en cada uno de esos aeropuertos.

Durante 2022 no se registraron riesgos con niveles significativos en cuanto a temas operativos y/o en materia ASG (ambiental, social y de gobernanza).

Preparación ante emergencias

En nuestras principales unidades, contamos con un plan de emergencias que permite un proceso planificado, preestablecido, eficaz y eficiente para afrontar:

- ▶ la prevención de posibles situaciones adversas esperables;
- ▶ un apropiado manejo de la crisis ante la repentina ocurrencia de alguna eventualidad;
- ▶ un control de pérdidas y el rápido restablecimiento de las funciones habituales afectadas.

La preparación ante emergencias incluye la posibilidad de ocurrencia de desastres naturales y ambientales. Para el 2023 se prevé desarrollar los análisis para incorporar temas sociales.

Función del gobierno corporativo en el ámbito de gestión del riesgo

Los máximos órganos de gobierno de la compañía consideran durante la toma de decisiones a todas las fuentes que pueden contribuir para que las acciones realizadas por Aeropuertos Uruguay sean óptimas y mantengan su alineación con los objetivos y estrategias de la compañía.

El gobierno corporativo aplica las pautas de Corporación América Airports en cuanto a la debida diligencia de la gestión de riesgos.

Sin perjuicio del permanente conocimiento del máximo órgano de gobierno en cuanto a la realidad corporativa en materia de riesgos y oportunidades, se realizan revisiones al menos semestrales para mantener actualizados los valores de los principales riesgos involucrados en el negocio.



- 1**
Sobre esta memoria
- 2**
Cartas de las autoridades
- 3**
Introducción
- 4**
Sustentabilidad
- 5**
Infraestructura
y operación aeroportuaria
- 6**
Experiencia del cliente
- 7**
Gestión del capital
humano
- 8**
Acompañando a nuestras
comunidades
- 9**
Acción climática
- 10**
Alianzas estratégicas
- 11**
La mirada puesta en el
futuro: desafíos 2023
- 12**
Índice de Contenidos GRI

Sustentabilidad

4



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Sustentabilidad



En Corporación América Airports en Uruguay consideramos a la sustentabilidad como un pilar estratégico y transversal a todas las áreas del negocio. Tanto Aeropuertos Uruguay como Latin America Cargo City (LACC), cuentan con políticas medioambientales y compromisos en materia de la sustentabilidad desde una perspectiva ASG (ambiental, social y de gobernanza) para llevar adelante nuestra actividad de manera sostenible y respetuosa con las personas, las comunidades y el planeta.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Estrategia de sustentabilidad

Desde el inicio de nuestro trabajo estamos comprometidos con la sustentabilidad, buscando siempre alinear los objetivos de desarrollo de la empresa con los principios de cuidados ambientales, sociales y económicos en general.

En los últimos años comenzamos a trabajar estratégicamente desde la perspectiva de triple impacto, ASG, con el objetivo de tener a través de nuestra gestión impacto positivo en la sociedad y el ambiente; así como identificar los riesgos, desafíos y oportunidades para establecer un camino de acción en pos del desarrollo sostenible.

En esta línea, en la última década hemos publicado reportes de sustentabilidad, conformado equipos de trabajo, definido una política de sustentabilidad, un ambicioso proyecto de eficiencia energética, y profundizado continuamente nuestro compromiso con el desarrollo de la comunidad y el cuidado del medioambiente a través de numerosas acciones a través de los años. Nuestro foco ha sido siempre aportar desde nuestro lugar y a través de nuestro trabajo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por las Naciones Unidas, y aportar al desarrollo y prosperidad de las comunidad y país en las que trabajamos.

En 2021, y con el objetivo de ahondar el trabajo realizado, iniciamos un proyecto enfocado en avanzar la sustentabilidad de manera transversal a toda la empresa. Es así como conformamos un equipo de trabajo con representantes de todas las áreas y asesoramiento externo, experto y calificado, para iniciar un camino de crecimiento con el foco en dos puntos de vista diferentes: la acción y la comunicación de sustentabilidad.

A través de este proyecto activo logramos:

- ▶ Establecer un equipo de trabajo permanente enfocado en sustentabilidad transversal a toda la empresa;
- ▶ Mapear la situación actual en términos de fortalezas, debilidades, oportunidades y desafíos en términos de sustentabilidad.
- ▶ Diseñar una estrategia de comunicación 360° que permite educar a inspirar a los grupos de interés del ecosistema aeroportuario sobre la importancia de la sustentabilidad e involucrarlos en la acción;
- ▶ Comenzar a trabajar en la actualización de la estrategia de sustentabilidad en el marco de la de CAAP lanzada en 2021;
- ▶ Definir indicadores clave para las áreas desde distintas perspectivas de sustentabilidad.



La sustentabilidad es un pilar estratégico para Aeropuertos Uruguay. Nuestra misión es Acercar Uruguay al mundo, y buscamos hacerlo siempre de forma sostenible, respetuosa con el medioambiente, cuidando el uso de los recursos y apoyando el desarrollo de las comunidades en las que estamos presentes.

Asumimos como nuestro compromiso y nuestra obligación con el planeta, y con las generaciones del presente y del futuro, cuidar nuestro impacto en el medioambiente y en la comunidad.

Nuestros pilares de desarrollo sostenible sustentan el accionar de nuestra compañía y nos dan la visión de futuro que buscamos.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Como resultado del trabajo diario y las acciones para aportar valor desde la responsabilidad con el medio ambiente, en 2022 logramos la certificación ISO 14001.

Sustentabilidad en Latin America Cargo City

En LACC asumimos un compromiso estratégico alineado al desarrollo sostenible y se materializa a través de nuestras Políticas de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, Política de Calidad y Política de Seguridad en la Cadena de Suministros. Todas las políticas aplican al 100% de los colaboradores e integran la gestión de todas las áreas.

Los objetivos de LACC son:

- ▶ Llevar adelante una gestión integral de mejora continua
- ▶ Aplicar buenas prácticas ambientales
- ▶ Contribuir a la excelencia en nuestro servicio
- ▶ Cumplir con nuestras obligaciones y brindar confianza en nuestros procesos

Los logramos mediante:

- ▶ Cumplimiento de disposiciones y normativas
- ▶ Actualización permanente de conocimientos
- ▶ Comunicación e información actualizada
- ▶ Infraestructura y equipamiento adecuado
- ▶ Controles operacionales
- ▶ Monitoreo y medición de desempeño
- ▶ Cuidado de los recursos naturales y el medio ambiente



Reconocimientos y certificaciones recibidas

2021

- ▶ Certificación en Sistema de Gestión Ambiental UNIT ISO 14001:2015 en LACC;
- ▶ Reconocimiento de Pharma Aero por el desarrollo del Proyecto de Vacunas.

2022

- ▶ Certificación ISO 27001;
- ▶ Extensión de la concesión de Carrasco y concesión de seis nuevos aeropuertos nacionales;
- ▶ Primer nivel de certificación de Experiencia del Cliente brindada por el Consejo Internacional de Aeropuertos para el Aeropuerto de Carrasco;
- ▶ Certificación de licenciamiento de Marca País por parte de Uruguay XXI y LSQA para Aeropuertos Uruguay. El lineamiento reconoce el cumplimiento de valores basados en liderazgo y gestión, sostenibilidad, origen y exportación en empresas nacionales;
- ▶ Renovación del certificado ACA Nivel 2 e ISO 14064-1 en el Aeropuerto de Carrasco;
- ▶ Certificado Aeródromo por Reglamento Aeronáutico Latinoamericano (LAR) 139 para el Aeropuerto de Punta del Este otorgado por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y entregado por la Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica (DINACIA).



- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En CAAP Uruguay estamos comprometidos con la Agenda 2030 y contribuimos desde nuestro lugar para alcanzar los objetivos. En esta línea, llevamos a cabo un análisis de los ODS prioritarios para nuestra organización y las acciones e iniciativas con las cuales contribuimos a su cumplimiento.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI



Salud y bienestar

- ▶ Implementación de medidas y protocolos en todos los departamentos y áreas de la compañía en el marco de la pandemia para asegurar la salud de todas las personas que transitan por nuestras instalaciones.
- ▶ Apoyo proactivo a los esfuerzos del Gobierno Nacional garantizando la implementación de diversas medidas adoptadas en el marco de la pandemia: organización de corredores humanitarios, instalación del primer vacunatorio móvil del país, apoyo en la distribución y logística de las vacunas y, difusión de las medidas de las autoridades por diversos canales.
- ▶ Apoyo a organizaciones que buscan sensibilizar y trabajar sobre distintos aspectos vinculados con la salud.



Educación de calidad

- ▶ Capacitaciones al personal orientadas al desarrollo de competencias técnicas y habilidades personales.
- ▶ Apoyo a organizaciones, como la organización Cimientos Uruguay y otras vinculadas a la educación, a través de apoyo, becas de estudio y visibilidad.



Igualdad de género

- ▶ Diagnóstico en temas de género y diversidad para construir un plan de acción posterior desde la perspectiva de los ODS, principalmente en las siguientes temáticas: igualdad de género, trabajo decente y desarrollo económico, y reducción de las desigualdades.
- ▶ Charla abierta a todos los colaboradores sobre género en el marco del Día de la Mujer.



Agua limpia y saneamiento

- ▶ Uso de agua de pozo con el objetivo de reducir la cantidad de agua potable de OSE que consumimos en nuestra terminal del Aeropuerto de Carrasco. Cabe destacar que, las líneas de agua de pozo son tratadas adecuadamente para reducir sensiblemente el nivel de sales disueltas y para ser destinadas a los mingitorios y WC del edificio Terminal.



Energía asequible y no contaminante

- ▶ Planta solar fotovoltaica para la generación de energía renovable en el Aeropuerto de Carrasco.
- ▶ Proyecto de Eficiencia Energética, mediante el cual, logramos mantener el nivel de “Reducción” de las emisiones en el programa ACA.
- ▶ Sistema de acondicionamiento térmico en el Aeropuerto de Carrasco, con bombas de calor y *free-cooling*. De esta forma, evitamos el consumo de combustibles GLP y/o calderas para generar calor, generando ahorro sustancial en el consumo de gas.
- ▶ Ampliación de infraestructuras con sistemas inteligentes para lograr encender la luz por movimiento.
- ▶ Cambios en luminaria a tecnología LED en diversos puntos de nuestras instalaciones, logrando reducir considerablemente el consumo de energía eléctrica y una mayor eficiencia energética.



Trabajo decente y crecimiento económico

- ▶ Inversión en infraestructura y nuevas obras en el marco de la ampliación de la concesión de aeropuertos en Uruguay.
- ▶ Estrategia de Recursos Humanos alineada a la estrategia de la compañía que busca contar con el talento necesario para el negocio, desarrollarlo y fidelizarlo.



Industria, innovación e infraestructura

- ▶ Inauguración del Segundo Pharma Hub en LACC.
- ▶ Inauguración del nuevo Aeropuerto Internacional de Carmelo.



Reducción de las desigualdades

- ▶ Inclusión laboral junto a la Fundación Bensadoun Laurent para incorporar personal y para evaluar la integración de personas con movilidad reducida en nuestras instalaciones.
- ▶ Formación en lenguaje de señas a toda la compañía con un curso específico en la plataforma Talent.



Ciudades y comunidades sostenibles

- ▶ Contribución al crecimiento de nuestras ciudades y comunidades a través del trabajo para apoyar el desarrollo económico y social de la comunidad en la que estamos, de la industria y del país en su conjunto.
- ▶ Inauguración de un nuevo aeropuerto y toma de posesión de los aeropuertos de Carmelo, Melo, Rivera, Salto, con el impacto que supone para el desarrollo y crecimiento de las comunidades.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI



Producción y consumo responsable

- ▶ Adecuado manejo de los consumos y correcta eliminación de nuestros residuos. La gestión ambiental de todos estos residuos se desarrolla en cumplimiento de la reglamentación vigente, así como las mejores prácticas en esta materia, desde la gestión, almacenamiento, el traslado y la disposición final.



Acción por el clima

- ▶ Implementación de las mejores prácticas de la gestión de la huella de carbono, con el objetivo último de llegar a ser Carbono Neutral.
- ▶ Incremento del área de recepción de carga y espacio de almacenamiento farmacéutico. Para ello, se toma en cuenta el tipo de refrigerante que se utiliza y la configuración de ingeniería que tenga en cuenta las mayores eficiencias en consumo, como, por ejemplo, configuración de luces LED por movimiento.
- ▶ Cuantificación de las emisiones derivadas de nuestra actividad y realización de una auditoría independiente habilitada por el programa ACA. En el Aeropuerto de Carrasco obtuvimos la certificación bajo el programa ACA (Acreditación de Carbono en Aeropuertos) Nivel 2 (reducción).



Paz, justicia e instituciones sólidas

- ▶ Desarrollo de un exhaustivo programa de Compliance y Control Interno, dentro del que se aplican políticas y procesos para garantizar la transparencia en todas nuestras acciones, entre las que se destacan el Código de Conducta, políticas de Canal de Denuncias; Prevención de Conflicto de Intereses; Regalos, Atenciones y Donaciones, y Prevención del Uso Indebido de la Información Privilegiada, prevención de la corrupción y el fraude en nuestra cadena de valor.



Alianzas para lograr objetivos

- ▶ Alianzas clave con organismos públicos, cámaras internacionales y socios privados para proyectar, planificar y llevar a cabo estrategias para favorecer el desarrollo del turismo, aumentar la conectividad, reducir el impacto medioambiental, entre otros.
- ▶ Apoyo a ONGs y organizaciones sociales, principalmente vinculadas a la Educación. Impulsamos la iniciativa “Unidos Para Ayudar”, para el armado de canastas que fueron entregadas al Sistema Nacional de Emergencias para ser repartidas a familias de todo el país.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Nuestros grupos de interés: quiénes son y nuestros canales de comunicación

Somos conscientes de la importancia que tienen cada uno de nuestros grupos de interés en la continuidad de nuestro negocio y del impacto que tenemos sobre ellos. Es por ello que, nos preocupamos por identificarlos y conocer sus perfiles e inquietudes, y trabajamos para mantener un contacto cercano con nuestros públicos clave para poder satisfacer sus demandas y superar sus expectativas.

Hemos identificado como grupos de interés clave a colaboradores, sindicatos, accionistas, aerolíneas, proveedores y contratistas, pasajeros, clientes, comunidad, medios de comunicación, sector público y organismos relevantes.

Con ellos tenemos un vínculo abierto y mantenemos regularmente canales de comunicación claros y transparentes para asegurar un diálogo continuo y positivo, a través de mail, redes sociales, herramientas digitales, prensa, reuniones físicas, página web, señalización in situ, entre otras.



Análisis de materialidad

Cada dos años, en línea con la confección del Reporte de Sustentabilidad, realizamos un análisis de materialidad y su consecuente actualización en base al período anterior. En 2022 el proceso de identificación de los aspectos materiales de CAAP Uruguay estuvo alineado a los nuevos Estándares Universales GRI 2021 “GRI 3: Tópicos Materiales 2021”, y constó de las siguientes etapas:

Análisis de contexto

- ▶ Análisis de la estrategia de Corporación América;
- ▶ Análisis del contexto y principales tendencias de sustentabilidad de la industria;
- ▶ Revisión y benchmarking de la materialidad de aeropuertos de reconocimiento internacional;
- ▶ Reuniones internas de trabajo;

Identificación de temas materiales y doble materialidad

- ▶ Definición de temas materiales;
- ▶ Análisis de riesgos e impactos de los temas identificados para la empresa y para los grupos de interés;
- ▶ Relacionamiento de los temas materiales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como resultado de este ejercicio contamos con un listado de 23 temas materiales clasificados por grandes ejes: Gobernanza, Ambiente, Social y Negocios. Estos temas son los que determinan el Índice de Contenidos GRI presentado al final de este documento, para lo cual nos relacionamos con los Estándares GRI en cada caso.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Tema material	Pilar de la estrategia de CAAP Uruguay	Alcance directo	Estándar GRI relacionado ⁹	ODS relacionado
Gobernanza				
Ética y transparencia	Sustentabilidad	Interno y externo	GRI 205: Anticorrupción 2016	ODS 16
Anticorrupción	Sustentabilidad	Interno	GRI 205: Anticorrupción 2016	ODS 16
Desempeño económico	Crecimiento y eficiencia	Interno	GRI 201: Desempeño económico 2016	ODS 8
Gestión de riesgos y preparación ante emergencias	Operaciones seguras	Interno y externo	GRI 2: Contenidos Generales 2021	ODS 16
Buenas prácticas de gobierno corporativo	Sustentabilidad	Interno	GRI 2: Contenidos Generales 2021	ODS 16
Relacionamiento y alianzas estratégicas con los grupos de interés y el ecosistema aeroportuario	Sustentabilidad	Interno y externo	GRI 2: Contenidos Generales 2021	ODS 17
Ambiente				
Gestión de residuos y economía circular	Sustentabilidad	Interno y externo	GRI 306: Residuos 2020	ODS 12 ODS 12
Gestión de la huella de carbono	Sustentabilidad	Interno y externo	GRI 305: Emisiones 2016	ODS 13
Gestión de agua y efluentes	Sustentabilidad	Interno y externo	GRI 303: Agua y efluentes 2018	ODS 6
Combustibles sustentables	Sustentabilidad	Interno y externo	GRI 302: Energía 2016	ODS 7 ODS 13
Calidad del aire local	Sustentabilidad	Interno y externo	GRI 305: Emisiones 2016	ODS 13
Biodiversidad	Sustentabilidad	Externo	GRI 304: Biodiversidad 2016	ODS 15

⁹ Tener en cuenta que los contenidos GRI presentados en el Índice de Contenidos GRI fueron seleccionados en base a esta relación de los temas materiales con los Estándares GRI, según la aplicabilidad y relevancia de estos para la empresa.

Tema material	Pilar de la estrategia de CAAP Uruguay	Alcance directo	Estándar GRI relacionado ⁹	ODS relacionado
Social				
Condiciones de empleo y desarrollo profesional	Cultura y experiencia del colaborador	Interno	GRI 401: Empleo 2016 GRI 404: Formación y enseñanza 2016	ODS 4 ODS 8
Salud y seguridad	Cultura y experiencia del colaborador/ Experiencia del cliente	Interno y externo	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018 GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	ODS 3 ODS 8
Diversidad e igualdad de oportunidades	Cultura y experiencia del colaborador / Sustentabilidad	Interno y externo	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	ODS 5 ODS 10
Derechos humanos	Cultura y experiencia del colaborador / Sustentabilidad	Interno y externo	GRI 406: No discriminación 2016	ODS 5 ODS 10
Desarrollo de las comunidades locales	Sustentabilidad	Externo	GRI 413: Comunidades locales 2016	ODS 4 ODS 5 ODS 10 ODS 17
Sustentabilidad de la cadena de valor	Sustentabilidad	Externo	GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016 GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016 GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	ODS 8 ODS 12
Negocio				
Infraestructura responsable	Operaciones seguras	Interno y externo		ODS 9 ODS 12
Movilidad sustentable	Cultura y experiencia del colaborador/ Experiencia del cliente	Interno y externo		ODS 11 ODS 17
Experiencia del pasajero	Experiencia del cliente	Externo		ODS 11 ODS 17
Innovación y tecnología	Cultura y experiencia del colaborador / Sustentabilidad	Interno y externo		ODS 11
Accesibilidad	Experiencia del cliente	Interno y externo		ODS 9 ODS 10 ODS 11

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

A continuación, presentamos un análisis de impacto como parte del ejercicio de Análisis de materialidad en el cual evaluamos los impactos de nuestro negocio en las personas, la sociedad y el planeta.

Tema material	Oportunidades (Impacto positivo)	Riesgos (Impacto negativo)
Gobernanza		
Ética y transparencia	Relaciones sólidas con actores sociales y gobierno, y atracción de inversiones.	Pérdida o falta de confianza en la empresa por desconocimiento público de sus acciones.
Anticorrupción	Aumento de reputación y confianza de la empresa por la sociedad.	Pérdida de confianza social debido a incumplimiento normativo.
Desempeño económico	Generación de oportunidades de negocio producto de resultados económicos satisfactorios.	Pérdida de oportunidades de negocio debido a malos resultados económicos que no permitan invertir.
Gestión de riesgos y preparación ante emergencias	Menor probabilidad de ocurrencia de riesgos, y mejor funcionamiento de los servicios ofrecidos.	Ocurrencia de situaciones de crisis que afecten la continuidad del negocio por no estar preparados para emergencias y potenciales incidentes.
Buenas prácticas de gobierno corporativo	Aumento de la reputación y confianza de la sustentabilidad de la empresa en el largo plazo.	Pérdida de reputación y confianza, y posibles casos de crisis con reclamo público.
Relacionamiento y alianzas estratégicas con los grupos de interés y el ecosistema aeroportuario	Vínculos y alianzas sólidas con los públicos para el desarrollo del negocio.	Descontento de los actores y posibles reclamos/huelgas/interrupciones de la actividad que resulten en alteraciones de los servicios ofrecidos.
Ambiente		
Gestión de residuos y economía circular	Mejora en el bienestar de las personas y las comunidades por la reducción de la contaminación y el uso eficiente de recursos.	Contaminación ambiental por la generación de residuos y consumo de recursos.
Gestión de la huella de carbono	Reducción de las emisiones de GEI.	Emisiones de GEI que impacten en el cambio climático.
Gestión de agua y efluentes	Reducción del consumo de agua y gestión responsable del uso del recurso.	Uso del recurso y contaminación por el derecho irresponsable de agua.
Combustibles sustentables	Contribución a la desaceleración del cambio climático a través del uso de combustibles más sustentables.	Contribución a la aceleración del cambio climático a través del uso de combustibles fósiles.
Calidad del aire local	Mejorar la calidad del aire en las comunidades locales.	Contaminación del aire.
Biodiversidad	Preservación de la biodiversidad a través de iniciativas de reforestación y cuidado de la flora y fauna.	Alteración de la biodiversidad sin acciones de remediación que terminen en su consecuente pérdida.

Tema material	Oportunidades (Impacto positivo)	Riesgos (Impacto negativo)
Social		
Condiciones de empleo y desarrollo profesional	Generación de empleo, oportunidades de formación y aumento de la calidad de vida de las personas.	Sanciones, demandas o descontento social por no proporcionar las condiciones de empleo adecuadas.
Salud y seguridad	Mejoras en la salud y bienestar de las personas por proveer trabajo en buenas condiciones y por ende mejoras en la calidad de vida.	Daños a la salud y bienestar de las partes interesadas (enfermedad, lesiones, etc.), percepción de inseguridad por parte de los colaboradores y pasajeros, daños a la reputación en el largo plazo.
Diversidad e igualdad de oportunidades	Inclusión social y laboral de personas pertenecientes a grupos vulnerables.	Sanciones, demandas o descontento social por discriminación a personas pertenecientes a grupos vulnerables.
Derechos humanos	Contribución al bienestar de las personas desde el respeto a las individualidades y los derechos humanos.	Posibles violaciones a los derechos humanos relacionados con la actividad (trabajo forzoso, esclavitud moderna, trabajo infantil, derecho de asociación).
Desarrollo de las comunidades locales	Desarrollo socioeconómico de las comunidades a través de la inversión social estratégica.	Pérdida de licencia para operar, manifestaciones o descontento de la comunidad por el no acercamiento a estos grupos sociales.
Sustentabilidad de la cadena de valor	Solidez en la cadena de valor que contribuya al correcto funcionamiento del ecosistema aeroportuario.	Descontento de los actores de la cadena de valor que generen inestabilidades en los procesos de provisión de los productos o servicios.
Negocio		
Infraestructura responsable	Promoción de la movilidad de las personas, bienes y servicios al asegurar buenos requisitos operativos para el tráfico aéreo, y mejora en la conectividad nacional e internacional.	Pérdida de conectividad nacional e internacional por deterioros en las posibilidades de acceso, conexiones, aerolíneas y rutas.
Movilidad sustentable	Contribución a la transformación de la industria en una más sustentable.	Contaminación por parte del uso de recursos no renovables.
Experiencia del pasajero	Mayor satisfacción y aumento en la confianza del pasajero por mejoras en los servicios cuidadosamente planificados que facilitan los viajes.	Descontento de los pasajeros por inconvenientes o fallas en los servicios.
Innovación y tecnología	Mayor disponibilidad de soluciones para los pasajeros y consecuente aumento en la satisfacción, y mejora en el impacto ambiental.	Exclusión de personas o grupos particulares por no tener acceso a la tecnología o formación específica, y/o no comprender los avances en la transformación.
Accesibilidad	Inclusión de sectores vulnerables.	Exclusión de colectivos por no contar con las herramientas físicas, emocionales y/o psicológicas para afrontar determinadas situaciones.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Infraestructura y operación aeroportuaria

5



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Infraestructura y operación aeroportuaria



La seguridad de nuestras operaciones está en la base de todo lo que hacemos, y por eso nos guiamos por los más rigurosos estándares de calidad y de seguridad para todas nuestras actividades, desde la concepción de la infraestructura hasta el diseño de los servicios que ofrecemos. Nos proponemos ampliar nuestro alcance con una gestión sólida y responsable, para ofrecer una mejor accesibilidad a nuestros pasajeros; con aeropuertos seguros y modernos que faciliten la conexión, y brinden confort y confianza.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Obras 2021-2022

En diciembre de 2020, con la entrada en vigencia de la Ley N° 19.925, comenzó a desplegarse el Sistema Nacional de Aeropuertos Internacionales, un proyecto estratégico para el país, que implica el desarrollo de la infraestructura aeroportuaria nacional en seis aeropuertos del interior de Uruguay.

En noviembre de 2021, Corporación América Airports en Uruguay, recibió la concesión para desarrollar esta nueva red aeroportuaria, formando Aeropuertos Uruguay y asumiendo el compromiso de invertir en la modernización de los aeropuertos de Rivera, Melo, Carmelo, Paysandú, Salto y Durazno.

Para llevar adelante la modernización de los aeropuertos del interior, Aeropuertos Uruguay acordó con las autoridades nacionales un ambicioso plan de inversión de US \$67 millones en obras de infraestructura en los seis aeropuertos a implementarse en el plazo de tres años aproximadamente, según cronograma establecido junto a las autoridades.

Infraestructura	2022	2021	2020
Número de Planes de Modernización de Aeropuertos	2	1	1
Número de obras realizadas (terminadas)	4	7	16
Número de obras realizadas (todavía en curso)	1	3	2
Número de personas empleadas para el trabajo	199	90	334
Número de baños para personas con discapacidad dentro de los edificios	54	53	53
Número de rampas de acceso a los edificios	8	6	6

Inversión en infraestructura	2022	2021
Inversión en Planes de Modernización de Aeropuertos	15.597.053	3.890.575,7
Inversión en obras realizadas (terminadas)	15.777.053	4.707.463,23
Inversión en LACC	718.723 (1)	2.525.175

(1) Monto invertido en el Pharma 3 al 31/12. El proyecto se inaugurará en mayo de 2023.

Como consecuencia de infraestructura energéticamente eficiente y la modernización de la infraestructura existente, en 2022 obtuvimos un consumo de electricidad y combustible de 444.900 kWh en comparación con 1.559.614 kWh en 2020, lo que implicó una reducción del 28,53%.

Inversión en infraestructura 2021	
Inversión en Planes de Modernización de Aeropuertos	3.890.575,7
PDS	76.888,7
CAISA	3.813.688
Inversión en obras realizadas (terminadas)	4.707.463,23
Portones SS - PDS	42.417
Balizamiento Pista - CAISA	834.033
Hangar 2do - CAISA	1.243.534
Plan de Emergencia - CAISA	73.718
Terminal 2: Obras Puesta a Punto Edificio - CAISA	201.601
Pharma Hub 2 - LACC	1.711.938,19
SISCA IMPO - LACC	600.222,04

Inversión en infraestructura 2022	
Inversión en Planes de Modernización de Aeropuertos	15.597.053
Aeropuerto de Carmelo - PDS	12.800.000
Inversiones - CAISA	2.797.053
Inversión en obras realizadas (terminadas)	15.777.053
Aeropuerto de Carmelo - PDS	12.800.000
Inversiones - CAISA	2.797.053
NT Portón 1 - PDS	180.000

Cantidad de colaboradores participantes en las obras	2022
LACC Pharma 3 (1)	10
CAISA (2) franja	6
CAISA (2) hangar 01	12
NT Portón 1	11
Carmelo	160
Total	199

(1) La inauguración del Pharma 3 se realizará en 2023. En 2022 se definió el monto a invertir en el proyecto.
 (2) CAISA es la razón social para el aeropuerto de Punta del Este.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Un nuevo aeropuerto internacional para Uruguay

El 19 de diciembre de 2022 y tan solo ocho meses después del inicio de obras, Aeropuertos Uruguay inauguró el nuevo Aeropuerto Internacional de Carmelo.

Con una inversión de USD 12.800.000 y la generación de fuentes de trabajo directo e indirecto durante su construcción el nuevo Aeropuerto de Carmelo fue inaugurado por el presidente de la República y autoridades nacionales y de la empresa.

La modernización incluyó la construcción de una nueva terminal aérea de 770 metros cuadrados equipada con todas las comodidades y tecnología para recibir vuelos nacionales e internacionales, así como un Duty Free Shop y un local gastronómico de Narbona Wine Lodge.

Además, la renovación de la infraestructura aeroportuaria incluyó la pavimentación y extensión de la pista principal 17-35, la construcción de calles de rodaje, una plataforma de 6.000 metros cuadrados, destacamentos para la Policía Aérea Nacional y Dirección Nacional de Bomberos, así como una nueva estación meteorológica automática y un sistema de luces de pista con tecnología LED de última generación.

De esta manera, el nuevo Aeropuerto Internacional de Carmelo cumple con los más altos estándares internacionales de seguridad operacional y de servicio.

Además, durante estos dos años efectuamos obras de construcción de nuevos hangares 01, 02, 31 y 32 en el Aeropuerto de Punta del Este.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Infraestructuras modelo en LACC

Como el primer y único Aeropuerto Libre de Latinoamérica, LACC configura una plataforma inédita en la región para el desarrollo de infraestructuras, capacidades y servicios, consolidando la propuesta de Uruguay y de la empresa como centro de distribución regional.

En 2021 concretamos la obra de construcción del segundo módulo de nuestro Pharma Hub, un espacio diseñado para atender la creciente demanda de servicios y los altos niveles de calidad y seguridad requeridos por empresas globales del rubro farmacéutico que basan sus operativas de distribución regional en Uruguay.

Duplicando la superficie destinada a la gestión de carga farmacéutica mediante 1.200m2 adicionales, el espacio suma dos cámaras adicionales en el rango de temperatura +2+8, triplicando la capacidad existente.

Además, cuenta con áreas especialmente destinadas a acondicionamiento secundario, en línea con los estándares y requerimientos de la industria farmacéutica para la realización de este tipo de tareas de valor agregado.

Otra de las innovaciones es la incorporación de oficinas dentro del depósito, que brindan todas las condiciones para que los clientes se instalen en el lugar, supervisen las actividades e incluso tomen contacto con la operación de sus productos.

La puesta en marcha de las nuevas instalaciones comprende también un novedoso Centro de Control Inteligente de Cargas que consiste en una nave logística de más de 1.300 m2, equipada con tecnologías de punta para la inspección de mercaderías que arriban al aeropuerto vía aérea.

La solución incluye equipos de escaneo mediante rayos X y un túnel de fotos que permitirá registrar y almacenar las imágenes de las mercaderías arribadas de forma automatizada. Esta herramienta contribuirá con la gestión aduanera facilitando la implementación de medidas de gestión de riesgo inteligente mediante mecanismos no intrusivos.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

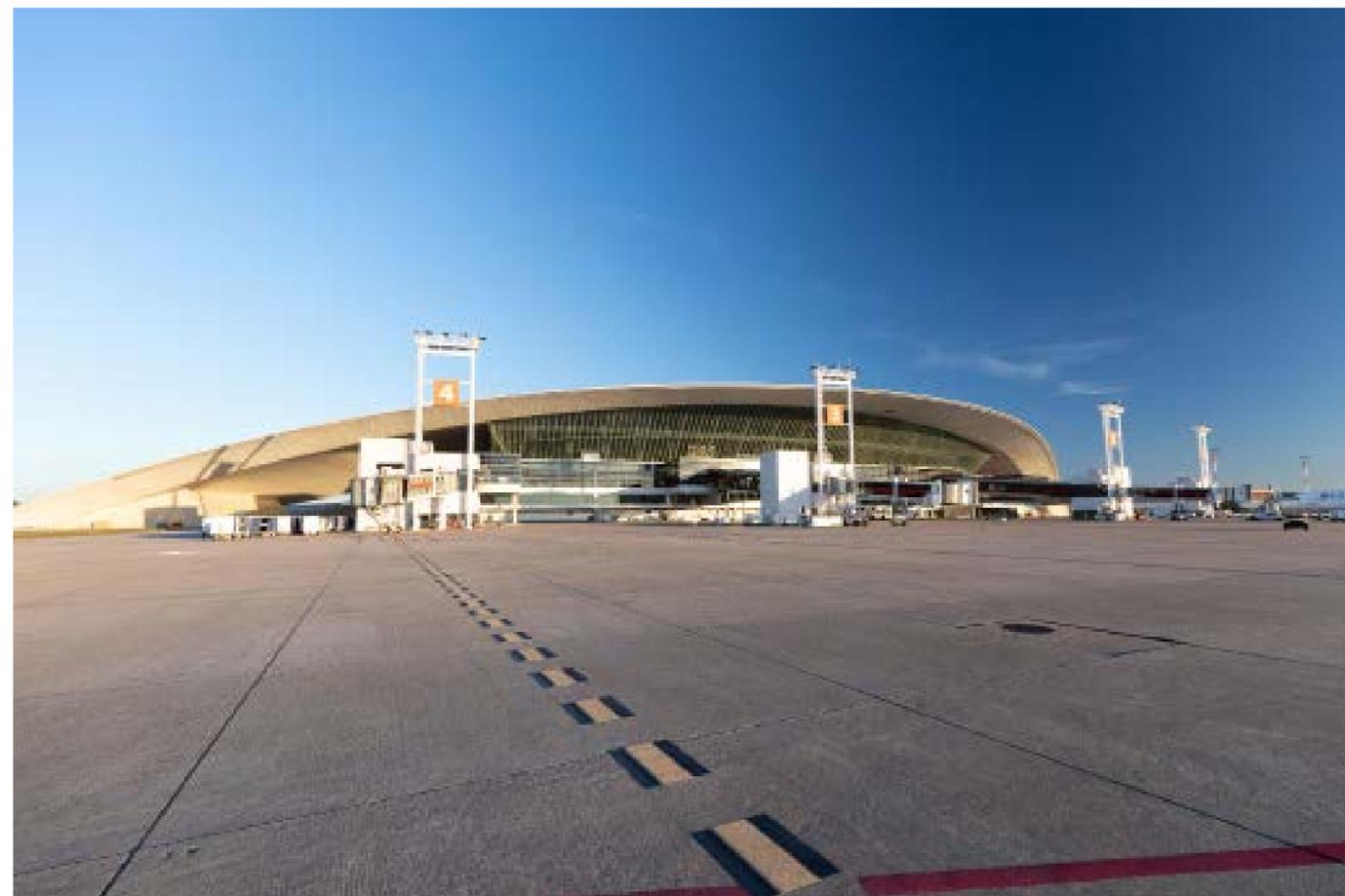
Edificios sustentables

Desarrollamos las obras de infraestructura pensando en diseños que permitan minimizar el impacto ambiental, y optimizar el uso responsable de los recursos naturales principalmente el consumo de energía y agua.

Basados en los pilares estratégicos, este año definimos nuevos indicadores para la medición de Huella de Carbono, aumento en el reciclado de residuos y generación de energía renovable que sientan sus bases en las obras de infraestructura y luego son monitoreadas desde nuestro Sistema de gestión ambiental⁷.

Otra de las intervenciones que realizamos para aportar a la sustentabilidad de los edificios es el tratamiento de los residuos de obra de mampostería que son utilizados para relleno dentro del predio aeroportuario. Mientras que el residuo del fresado se utiliza para la base en la construcción de los caminos perimetrales.

Por su parte, monitoreamos de manera constante el ruido que ocasiona la actividad cumpliendo así con las regulaciones del Ministerio de Medio Ambiente.



Seguridad Operacional

Tal como lo describe nuestra política, la seguridad operacional es uno de los principales objetivos propuestos dentro de nuestra misión empresarial. Este compromiso se concreta en las inversiones realizadas en nuevas tecnologías, en infraestructuras más modernas que convierten a los aeropuertos en más seguros, en empleados constantemente capacitados en seguridad y operación aeroportuaria, y en certificaciones obtenidas de DINACIA OACI/ACI que garantizan la seguridad operacional.

En esta línea, dos de nuestros aeropuertos están certificados por la DINACIA, mientras que el resto están en proceso de posesión o en desarrollo de obras con el fin de tener todos certificados. Dentro de esa certificación, tenemos aceptado dentro del Manual de Aeródromo y el Manual del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional.

Además, nos proponemos indicadores de desempeño que nos permiten continuar mejorando y minimizar el riesgo de seguridad.

En rigor a las normas reglamentarias y legislativas relativas a la seguridad operacional establecidas por la Autoridad Aeronáutica, contamos con una Política que establece las responsabilidades, funciones y procesos de cada parte involucrada en las operaciones con una estricta supervisión y seguimiento del cumplimiento de los protocolos. Asimismo, trabajamos fuertemente en la prevención a través de campañas informativas y formación de nuestros colaboradores.



Cumplimos procedimientos operacionales



Realizamos vigilancia continua



Identificamos peligros



Evaluamos y mitigamos riesgos



Medimos el desempeño a través de indicadores

⁷ Para más información ver capítulo de "Acción climática" de este Reporte. Corporación América Airports en Uruguay

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Contamos con un Tablero de Seguridad Operacional a través del cual podemos detectar todo tipo de incidentes y accidentes que se pueden producir en tierra, desde incidentes graves hasta presencia de animales, derrames de combustibles; objetos extraños; o cualquier otro tipo. En 2022 se registró un total de 83 incidentes de un total de 17.387 movimientos de aeronaves, representando un 0,48% del total.

	2022	2021
Número de aeropuertos auditados en el proceso de simulacros de evacuación	1	0
Número de simulacros de evacuación realizados	0 (1)	0
Número de Estudios de Seguridad realizados	85 (2)	1

(1) Realizamos 2 simulacros del plan de emergencia. En cuanto al plan de evaluación brindamos clases teóricas para realizar en 2023 los simulacros de evaluación.
 (2) En el aeropuerto de Carrasco. Entre otras iniciativas, en el aeropuerto de Rivera realizamos un estudio de seguridad por la presencia de obstáculos en las proximidades.



Seguridad operacional en LACC

En LACC es el Área de Servicios Generales quien tiene la responsabilidad de la gestión de seguridad. Para ello, contamos con una metodología que nos permite identificar, evaluar y mitigar los riesgos que afectan la seguridad y calidad en la cadena de suministro, medio ambiente y salud en el trabajo. Para la gestión de riesgos nos apoyamos en las siguientes guías de análisis:

- ▶ Análisis de Modo de Fallas y sus Efectos (FMEA) para la gestión integral de riesgos.
- ▶ Criterio GAMP para los sistemas informáticos.
- ▶ Criterio según ICAO para aspectos relacionados a Seguridad Operacional.

Partiendo de estos modelos realizamos un análisis de riesgo basado en la probabilidad de ocurrencia y en la severidad del impacto. Además, desarrollamos una matriz por clase de riesgo y el nivel de detección de este. Una vez completado estos análisis de riesgos generamos controles o acciones de mitigación para aquellos riesgos cuyo valor esté por encima del aceptable. Luego de implementado el control o acción, evaluamos el riesgo residual y confirmamos que está dentro de lo aceptable. De lo contrario, tomamos nuevas acciones hasta poder reducirlo hasta un valor aceptable.

Estamos certificados como Operador Económico Calificado (OEC), también conocido a nivel internacional como Operador Económico Autorizado (OEA), que cumple una serie de estándares de seguridad y control y está certificado como tal por la Dirección Nacional de Aduanas tras un proceso de auditoría de su organización, procesos, seguridad, administración y estados financieros. Estos lineamientos tienen su origen en el Marco Normativo para asegurar y facilitar el Comercio Global (Marco SAFE) de la Organización Mundial de Aduanas. De esta manera, promovemos el desarrollo de la alianza entre aduanas y el sector privado en búsqueda de relaciones de confianza, que como consecuencia ayuden asegurar y facilitar el comercio global.

En materia de calidad y seguridad también contamos con la Certificación CEIV Pharma creada por IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) para brindar a la industria farmacéutica estándares consistentes para medir la calidad en el transporte, almacenaje y distribución de sus productos.

Por otra parte, el Ministerio de Salud Pública habilitó desde marzo de 2017 a TCU S.A. como depósito de almacenaje y tareas de valor agregado para terceros de materias primas reactivas de uso farmacéutico, medicamentos, cosméticos, dispositivos terapéuticos, reactivos de diagnóstico.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

En materia de gestión ambiental, en 2022 obtuvimos la certificación ISO 14001:2008 a través del Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (UNIT) a través de la cual certificamos el sistema de gestión ambiental y obtuvimos la licencia de uso de la marca UNIT de Sistema de Gestión Ambiental certificado. Mediante la certificación, nos comprometemos a mantener permanentemente un sistema de gestión según requisitos especificados por la norma, realizar auditorías de seguimiento y, comunicar de forma transparente el cese temporal o definitivo de actividades y operaciones.

Adicionalmente, somos frecuentemente auditados por clientes, compañías aéreas y organismos públicos en aspectos de seguridad, procesos y tecnologías aplicadas.

Seguridad de la Aviación

La tecnología es nuestra mejor aliada al momento de implementar dispositivos y procedimientos que hacen a la seguridad. La Terminal de Pasajeros del Aeropuerto de Carrasco posee Sistemas de CCTV que cubren todas las áreas, que se complementa con un sistema de control de acceso por tarjetas magnéticas para áreas restringidas y zonas de seguridad restringida, incluyendo en algunos sectores lectores biométricos. Además contamos con el programa Easy Airport, mediante el cual se aplica tecnología en los procesos aeroportuarios y los puntos de control. Contamos con pasarelas con lectores de código QR del pasaje, biométricos en los puntos de control tanto de Partidas como de Arribos, y en las puertas de embarque.

En las áreas restringidas se cuenta con vigilancia por parte de la autoridad aeronáutica, de personas, vehículos y objetos o bultos, con uso de scanner RX, Pórtico detector de metales (WTMD), detectores manuales (HHMD), y detector de trazas de explosivos (ETD), la cual cuenta a su vez con un centro de monitoreo (CCO).

Las áreas públicas y estacionamientos son controladas por una empresa de seguridad privada contratada, además de la vigilancia del Ministerio del Interior a través de la Policía Nacional.

Plan de Neutralización de Emergencias y Evacuación

La Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica (DINACIA) es el organismo gubernamental que controla al Operador de Aeródromo en el cumplimiento de los simulacros de emergencia con la periodicidad requerida en las regulaciones. En línea con las normativas en el año 2022 hicimos dos simulacros, uno a escala parcial y otro a escala completa. Asimismo, en julio de 2022 realizamos un curso acerca del plan de evaluación dictado por CILA, nuestro proveedor del servicio y llevado a cabo durante varios días y horarios con el objetivo de abarcar a toda la empresa. En 2023, con el fin de dar continuidad a esta formación llevaremos un curso para quienes voluntariamente se inscribieron para ser referentes del Plan de Evaluación.

Asegurar la continuidad del negocio ante situaciones de emergencia nos lleva a contar con planes de contingencia comprendidos en el Programa de Seguridad del Aeropuerto elaborado por la DINACIA, estando a cargo de la autoridad aeronáutica su implementación. Ante accidentes aéreos, están contemplados en el Plan de Emergencia del Aeródromo, durante una emergencia (accidente de aviación) el aeródromo está preparado para atender la salvaguarda de la vida humana.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Ciberseguridad y seguridad informática

Para evitar y minimizar los ciberataques, realizamos de manera constante revisiones y mantenimiento continuo del sistema de gestión de seguridad informática ya implementado en la compañía. Este sistema comprende políticas, normas y procedimientos que se encuentran certificados bajo la norma ISO 27001 y que guían las iniciativas y programas desarrollados. Para que toda la compañía tenga conocimiento del sistema, publicamos toda la información en el Normative System de la Empresa.

En este sentido, contamos con un Security Awareness Program, en donde mensualmente se emiten boletines de seguridad a los colaboradores. Adicionalmente se capacitan en esta materia a todos los nuevos ingresos, dejando constancia ante el área de Personas y Cultura. Por otro lado, el mejor resultado ha sido la devolución y alertas tempranas por parte de los colaboradores en eventos de seguridad, el ejemplo más claro son los correos de phishing y mails con *malware*.



Innovación tecnológica

Nos comprometemos y trabajamos para que nuestros clientes vivan la mejor experiencia en cada interacción con nosotros. La transformación digital, el uso de la tecnología y la agilidad en los procesos es nuestra prioridad para brindar un servicio de excelencia.

Este año realizamos una inversión tecnológica con la finalidad de actualizar Software y Hardware de la plataforma tecnológica de la empresa. Entre las mejoras realizadas destacamos la migración a Office 365 del G50, la implementación de DocuSIGN para Recursos Humanos, el envío de Notificaciones a Clientes y Proveedores y el desarrollo de SAPFly.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Experiencia del cliente



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Experiencia del cliente

Que nuestros pasajeros tengan una experiencia diferenciadora en los aeropuertos de Uruguay es nuestro gran objetivo. En este sentido trabajamos en red con el ecosistema aeroportuario para brindar un modelo de escucha constante, innovación apalancada en la tecnología y la digitalización de servicios, y estar a la vanguardia con procesos de mejora continua para superar sus expectativas.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Movimiento de pasajeros

En noviembre de 2021, el gobierno nacional de Uruguay reabrió las fronteras del país, cuyo cierre había sido decretado en marzo de 2020 como respuesta a la pandemia.

Desde la apertura de fronteras y de forma gradual entre el fin de 2021 y el 2022 el movimiento de pasajeros comenzó a reactivarse de forma gradual y progresiva. A final de 2022 el flujo de pasajeros cerró en 1.316.402.



Comprender el recorrido de cada pasajero y ofrecer una experiencia superior

Movimiento de pasajeros, aeronaves y carga Datos agregados	2022	2021
Movimiento de pasajeros		
Nacional	1.823	1.377
Internacional	1.427.959	484.287
Tránsito	6.847	2.597
Total	1.436.629	488.261
Movimientos de Aeronaves		
Aviones de pasajeros	11.574	3.915
Aviones de carga	3.277	3.029
Aviación general	13.020	10.826
Total	27.871	17.770
Movimiento de carga		
Movimientos de exportación e importación	32.114	30.438
Total	32.114	30.438

Movimiento de pasajeros, aeronaves y carga	2022		
	Carrasco	Punta del Este	SINAI (1)
Movimiento de pasajeros			
Nacional	1.445	378	909
Internacional	1.308.851	119.108	191
Tránsito	6.847	0	0
Total	1.317.143	119.486	1.100
Movimientos de Aeronaves			
Aviones de pasajeros	10.424	1.150	1.125
Aviones de carga	3.277	0	0
Aviación general	3.648	9.372	0
Total	17.349	10.522	0
Movimiento de carga			
Total (movimientos de importación y exportación)	32.114	0	0

(1) Incluye los aeropuertos del Interior: Salto, Rivera, Melo y Carmelo. Los datos corresponden al período a partir del cual se tomó posesión de los aeropuertos.

- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

Journey Map

Con el objetivo de garantizar la agilidad en el recorrido de nuestros pasajeros por el ecosistema aeroportuario, en 2021 y 2022 desarrollamos un Journey Map de cada perfil de pasajero. El objetivo fue comprender el recorrido de cada pasajero en la terminal y poder identificar los puntos de dolor en el proceso para adelantarnos a sus necesidades y ofrecer una experiencia superior. La identificación de los perfiles de pasajeros se obtuvo mediante un estudio relevado previo a la pandemia sobre los pasajeros del aeropuerto de Carrasco.

Para cada uno de ellos identifica los pasos relacionados a arribos y partidas separándolos en tres instancias:

- ▶ *Behaviour*: refiere al comportamiento del pasajero durante su recorrido, por ejemplo, arribo a la terminal, recorrido hacia la puerta de embarque, etc.
- ▶ *On-stage*: refiere a los procesos e instancias de las unidades aeroportuarias, por ejemplo, señalización y publicidad, personal de las aerolíneas, etc.
- ▶ *Backstage*: refiere a los procesos internos que posibilitan el desarrollo de los procesos aeroportuarios, por ejemplo blacklists en migraciones, Skidata para los ATM de los parkings, etc.

El Journey Map identifica los siguientes perfiles de pasajeros:



Familia con niños



Grupo de jóvenes



Familia



Viajes sin retorno



Negocio

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Nuestros clientes

La articulación con nuestros clientes y el ecosistema aeroportuario es clave para brindar servicios de excelencia a los pasajeros y cualquier persona que transite en nuestros aeropuertos. Es por eso que nos apoyamos en la red de empresas con las cuales trabajamos y en la escucha activa de nuestros públicos para entender sus demandas y responder de forma efectiva.

En el ecosistema aeroportuario trabaja un gran número de personas, entre personal del Estado, Dirección Nacional de Migraciones, Dirección Nacional de Aduanas, Policía Aérea Nacional, Policía Nacional, Bomberos, Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca, Aerolíneas, Concesionarios, Servicios Tercerizados, entre otros.

Los concesionarios que trabajan en el Aeropuerto ofrecen una amplia cantidad de servicios a los clientes y pasajeros, e incluyen farmacia, diversas opciones gastronómicas, peluquería, kiosco, compañía telefónica, rentadoras de autos, taxis y *shuttles*, agencias de viaje, casas de cambio, servicio de protección de valijas, Duty Free Shop, cafeterías, entre otros.

Estamos comprometidos con brindar a nuestros clientes una experiencia inolvidable cuidando cada aspecto de su viaje, es así que ofrecemos una modalidad de productos y servicios destinados a atender sus necesidades desde el primer momento.

Además de contar con concesionarios, con nuevas opciones cada año, contamos también con un *e-commerce* del propio Aeropuerto llamado AeroShop, una tienda online en la que los clientes pueden reservar o adquirir una amplia gama de servicios y productos que permitan simplificar su experiencia y cuidarla al detalle para el máximo disfrute de su viaje.

A lo largo del año además contamos con diversos tipos de promociones, tanto para parking, como para los servicios preferenciales de Sala VIP como forma de potenciar la oferta para nuestros clientes.

A nivel de aerolíneas trabajamos a lo largo del año con ellas como *partners* estratégicos, ofreciendo paquetes de beneficios e incentivos que permitan potenciar su presencia en nuestro país, aumentar sus frecuencias, o abrir nuevas rutas, con el objetivo de seguir trabajando en pos de la conectividad del país.

Con todos los clientes, y también organismos del Estado, mantenemos un diálogo fluido y constante, para garantizar el correcto funcionamiento de todas las piezas del ecosistema aeroportuario todos los días.

Clientes de LACC

A medida que LACC se fue transformando de una terminal de cargas a un centro de distribución regional el número y perfil de clientes también evolucionó a la par. Actualmente, contamos con más de 1.200 usuarios en el sistema.

A nivel del negocio de gestión de importaciones y exportaciones de carga aérea, el ecosistema de LACC | TCU lo comprenden principalmente las empresas importadoras, a través de sus despachantes, y las empresas exportadoras a través de sus agentes de carga y despachantes. Adicionalmente se encuentran también las aerolíneas, los transportistas terrestres, así como los organismos públicos como la Aduana.

El principal flujo de LACC se da por las empresas que apuestan a Uruguay y a nuestra compañía de carga para la gestión de su despacho con destino a la región.

Por otro lado, existen también verticales de negocio de LACC que se han visto potenciadas en los últimos años y que han traído como consecuencia un amplio número de clientes internacionales de industrias tales como la farmacéutica, *high-tech*, textil, *e-commerce*, entre otros.

A través del equipo comercial y de atención al cliente contamos con nuestros clientes con un contacto fluido, transparente y claro en el cual damos respuestas a las consultas a través de varios canales. Actualmente, estamos trabajando en un proceso de sistematización de contactos para tener registro de los temas y procesos de las consultas efectuadas.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Gestión de la experiencia y medición de la satisfacción del pasajero

Conocer la realidad de la satisfacción de nuestros clientes es clave ya que nos permite detectar fortalezas e identificar los puntos de dolor en los que debemos hacer foco en nuestra gestión. Es así como realizamos sistemáticamente mediciones para conocer sus niveles de satisfacción respecto a diversos indicadores.

Durante el contexto de pandemia debido al cierre de fronteras en Uruguay, se dejó de aplicar la encuesta retomándose en 2022 con la reapertura de fronteras para viajes internacionales y la reanudación de las operaciones de las aerolíneas.

En el Aeropuerto Internacional de Carrasco aplicamos la Encuesta de Partidas del programa global ASQ (Airport Service Quality) de ACI (Airports Council International), para realizar un seguimiento continuo del rendimiento de cada proceso y conocer la valoración de los pasajeros sobre los servicios y productos que ofrecemos. La encuesta es la principal fuente de información para detectar nuestros puntos débiles y definir prioridades para trabajar y desarrollar planes de acción en consecuencia.

Durante el último trimestre del año, logramos cambiar la realización de las encuestas impresas a Tablet. Lo que eliminó el uso de papel y además permite poder acceder a los datos en tiempo real para un mejor análisis.

Además, contamos con códigos QR directo al WhatsApp de Atención al Cliente, en varias áreas de la terminal. De esta manera, el pasajero se contacta directamente con el personal de Atención al Cliente para poder atender su solicitud y brindar una solución en el momento.

Dentro de los resultados obtenidos, el principal cambio de tendencia que se observó fue que más del 80% de los pasajeros mencionó que llegaba al aeropuerto más de 2 horas antes de la partida de su vuelo (vs. 60% pre-pandemia). Además, el porcentaje de pasajeros viajando solos, aumentó considerablemente durante 2022 manteniéndose por encima del 45%.

En 2022 el Aeropuerto de Carrasco obtuvo el Primer nivel de certificación de Experiencia del Cliente brindada por el Consejo Internacional de Aeropuertos.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE: ENCUESTA ASQ	2022
Número de aeropuertos que participaron	1
Número de pasajeros que participaron	1.437
Resultados: promedio anual	4,25
Resultados: Q1	4,19
Resultados: Q2	4,17
Resultados: Q3	4,23
Resultados: Q4	4,39

Puntos de satisfacción.

4,39/5

Los aspectos más valorados fueron

Atención personalizada del staff

Ambiente y limpieza del Aeropuerto

Los puntos menos valorados

Variedad de oferta gastronómica

Propuestas de Entretenimiento



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

En LACC también desarrollamos una encuesta anual para medir la satisfacción de todos los grupos de interés con los que se interactúa, además de promover espacios de diálogo a través de distintos canales de comunicación. Entre los grupos de interés participantes contamos con despachantes, aerolíneas, forwarders, aeropuertos libres, courier y organismos diversos. En colaboración con el Grupo RADAR Inteligencia de Impacto elaboramos informes de satisfacción de usuarios con el objetivo de realizar el seguimiento de la satisfacción y detectar posibles áreas de mejora. Las encuestas consisten en ponderar en una escala del 1 al 5, donde 1 es insatisfecho y 5 satisfecho, el nivel de satisfacción con los servicios provistos por LACC.

Evaluación de los servicios a nivel general	2022	2021
Aerolínea	3,8	4,1
Aeropuerto libre	3,8	3,7
Forwarders	3,8	3,7
Despachantes	4,1	3,6
Courier	3,2	3,6
Total	3,8	3,7

A las encuestas de satisfacción como herramientas de medición y monitoreo de la experiencia del cliente, sumamos las siguientes iniciativas:

- ▶ Utilización del sistema Xovis con el objetivo de medir los tiempos de espera en las filas de migraciones arribos, migraciones partidas, ABC gates y seguridad;
- ▶ Implementación de un sistema para lograr medir y monitorear en tiempo real los procesos de *check-in* y la cantidad de personas en fila y así, trabajar en conjunto con las aerolíneas para gestionar mejor estos procesos;
- ▶ Reporte de ABC Gates para controlar regularmente las pasarelas automáticas de migraciones y conocer su estatus y la cantidad de pasajeros que las utilizan.

Servicios implementados para una experiencia diferencial

Partiendo de los resultados de la encuesta de satisfacción del programa global ASQ, diseñamos un plan de acción que contribuye a mejorar los servicios gastronómicos en el Aeropuerto de Carrasco. En este sentido, inauguramos un nuevo restaurante en el área de embarque “Verdenia” y finalizamos la reforma del hall de arribos con la incorporación de una nueva propuesta gastronómica, panadería BRAVA y un local de golosinas FINI. Actualmente continuamos trabajando en un proyecto para ampliar la oferta de restaurantes en la zona de embarque.

Respecto al entretenimiento, durante 2022 realizamos varias acciones para los pasajeros:

- ▶ Reapertura del espacio de entretenimiento para niños en el área de embarque.
- ▶ Implementamos una biblioteca virtual en el embarque, junto con el programa Biblioteca País, de la cual los pasajeros pueden descargar libros gratuitamente desde su dispositivo, haciendo uso del wifi de cortesía que ofrecemos.
- ▶ Realizamos sesiones de Yoga en embarque junto a un *partner* estratégico, para que puedan sentirse más relajados al subir al vuelo.
- ▶ Organizamos presentaciones musicales sorpresa para los pasajeros.
- ▶ Realizamos distintas activaciones para agasajar a los pasajeros en algún punto de su viaje, propias y realizadas también en alianza con otras marcas.

Un compromiso con la mejora continua

Sabemos que el tiempo de los pasajeros en las filas de *check-in* es un punto clave en la experiencia de cada viajero. En esta línea y para mejorar este aspecto, en el Aeropuerto de Carrasco contamos con un sistema de medición que nos permite monitorear los objetivos propuestos por aerolínea y vuelo. El sistema desarrollado por KSI, mide KPIs seleccionados por el área de Operaciones y Experiencia, por ejemplo, la cantidad de personas en fila, el tiempo de espera, la cantidad de personas en *check-in* y el tiempo de procesamiento de *check-in*, entre otros, para cada vuelo y cada aerolínea. De esta forma, logramos llevar un mejor control del flujo de pasajeros en la terminal, controlar mejor los procesos y trabajar en red con las aerolíneas para lograr una mejor experiencia en este momento dentro del aeropuerto.

Además, en el Aeropuerto de Carrasco, instalamos el servicio de atención personalizada Easy Totem en manga N°1 como prueba de concepto para el servicio de pasajeros VIP. A través del mismo, los pasajeros se ven identificados en las pantallas y, adicionalmente, son atendidos por el personal de las salas VIP. Asimismo, implementamos un punto de control adicional en el ingreso al área estéril a través del cual validamos los embarques. De esta forma, podemos validar si el pasajero realizó correctamente el *check-in*, el proceso de migraciones y el control de la policía aérea a través de información en tiempo real sobre el paso de los pasajeros por los distintos puntos de control.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Canales digitales

Nuestro propósito es disponer de la tecnología para ofrecer agilidad en la información y generar un impacto positivo en los pasajeros. Para ello disponemos de 163 pantallas digitales y 22 pantallas en CGA (Centro de Control Operativo).

Además, entendemos que es nuestra responsabilidad disponer de distintos canales digitales para simplificar el acceso a la información para nuestros pasajeros, las personas que transitan en los aeropuertos, o cualquiera que quiera informarse. Es por eso que mantenemos actualizados los portales propios de cada aeropuerto, y este año pusimos en producción el rediseño de nuestros sitios, teniendo un incremento importante en nuevos usuarios.

	2022	2021
Número de visitas al sitio web	4.336.288	3.629.970
Número de usuarios nuevos en el sitio web	514.669	430.486
Número de antenas	47	47
Número de enlaces de Internet	6	5
Número de pantallas digitales	135	135

Entendemos de la importancia de la inmediatez en la comunicación a través de las redes sociales para una comunicación eficiente y continua. Por eso contamos con Instagram, Facebook, Twitter, YouTube y LinkedIn. Estos canales constituyen un medio de diálogo dinámico a través del cual los pasajeros realizan un intercambio de información y también es un canal de consulta directo.

Seguidores en redes sociales	2022	2021	2020
 Facebook AeropuertosUruguay/	124.923	123.837	124.491
 Twitter AeropuertosUY	16.561	16.133	15.624
 LinkedIn aeropuertos-uruguay	44.347	47.157	29.317
 Instagram aeropuertosuruguay/	35.379	31.725	30.530
 Youtube AeropuertodeCarrasco	888	789	733

Gestión de reclamos

Trabajamos para agilizar los tiempos de respuesta ante comentarios, sugerencias, quejas y reclamos de nuestros pasajeros. Para eso, contamos con una Política que establece los procesos y las áreas responsables del seguimiento, análisis y resolución de los incidentes. En línea con las herramientas digitales, contamos con un sistema denominado "Integra" para el registro de los comentarios, quejas y reclamos. Este sistema nos permite visualizar un histórico de todo el proceso del incidente y sus resoluciones.

Para continuar mejorando el sistema de registro, facilitar la accesibilidad a los datos y agilizar aún más los tiempos de respuesta, nuestro objetivo para 2023 es migrar a Salesforce como CRM más integral.

En línea con nuestra Política de Gestión de Reclamos promovemos el uso de los canales digitales como el portal, las redes sociales, el teléfono, el WhatsApp y el QR que se encuentra en distintos puntos de las terminales. Durante 2022, contabilizamos 26 quejas formales dentro de nuestro sistema. Los temas más comunes, refieren a la atención de las aerolíneas en vuelos en otros aeropuertos y a la pérdida o rotura de las maletas.

Gestión de reclamos	2022	2021
	%	%
Atención	38,46%	20,00%
Otros	50,00%	60,00%
Disponibilidad de instalaciones	3,85%	0,00%
Seguridad	0,00%	20,00%
Información y señalización	0,00%	0,00%
Reglas y procedimientos	7,69%	0,00%
Precios	0,00%	0,00%
Comodidad	0,00%	0,00%
Limpieza	0,00%	0,00%
Temperatura ambiente	0,00%	0,00%
TOTAL	100%	100%

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

A su vez, se analizan todos los comentarios recibidos a través de las encuestas ASQ. Que, si bien no se replican en la herramienta por no tener los datos del pasajero, se toman como puntos débiles a mejorar. En esta línea, los principales aspectos mencionados en 2022 fueron en el área de migraciones, *check-in* y acceso a internet.

En el Aeropuerto de Carrasco en 2022 se registraron 8 reclamos por parte de pasajeros y otros usuarios en el libro dispuesto para tal fin en el stand de informes ubicado en el hall central y todos fueron transcritos al sistema interno.



Con relación a LACC, la gestión de reclamos se realiza a través de la página web (<http://www.tcu.com.uy/>) impactando en un sistema interno de gestión ISOWISE para el inicio de un proceso de análisis y resolución. Todos los reclamos se pueden realizar hasta 30 días corridos desde el egreso de la carga, de lo contrario se brinda respuesta al cliente y se cierra como descartado.

Los reclamos se categorizan por grupo pudiendo ser por desvío operativo, desvíos en el área comercial, error en cobro, desvíos de temperatura, rotura o daño en la mercadería, mercadería incompleta, desvío de seguridad. Las áreas responsables de su resolución son: Aseguramiento de Calidad, Operaciones, Administrativo contable, Administración de depósito y Comercial.

Más del 80% de los reclamos son errores en el cobro. Todos aquellos que no entran en esta categoría requieren análisis de causa y son revisados según los procesos determinados por la Política de Gestión de Riesgos de Calidad y Seguridad antes de dar respuesta al cliente.

Tipo de Reclamo	2021
Error de cobro	111
Incidencias desde correos	18
Desvío de temperatura	17
Rotura – daño en la mercadería	16
Desvíos del departamento comercial	12
Mercadería incompleta	11
Incidente operativo	4
Otros	4
Desvío de seguridad	1
TOTAL	216

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Accesibilidad



Trabajamos, desde la inclusión, para que todas las personas que transitan en nuestros aeropuertos – pasajeros, acompañantes, empleados, proveedores, clientes y el público en general – puedan moverse libremente y sin impedimentos.

Es por eso que, en 2022, comenzamos a trabajar en un programa de accesibilidad para 2023, con una prueba piloto en el Aeropuerto de Carrasco. En esta línea, en 2022 conformamos un Comité de Accesibilidad integrado por colaboradores de las áreas de Infraestructura, Operaciones y Experiencia, Comunicación, y Personas y Cultura. Estudiamos el diagnóstico realizado en 2019 sobre accesibilidad con el objetivo de establecer prioridades y definir un plan de acción. Actualmente, para 2023, estamos trabajando para obtener certificaciones en accesibilidad, y nos encontramos abordando cuestiones sobre capacitaciones necesarias, adecuación de infraestructura, involucramiento de entes públicos, concesionarios y aerolíneas, entre otras oportunidades de mejora y desarrollo.

Buscamos garantizar que todas las personas puedan acceder a nuestras instalaciones de forma segura y respetuosa, siempre buscando la comodidad y tranquilidad de nuestros pasajeros. Las personas con movilidad reducida (PMR) cuentan con prioridad en todos los procesos del aeropuerto. Para ello, contamos con señalética indicando correctamente las filas y servicios accesibles, con el objetivo de que las personas puedan dirigirse directamente sin tener que esperar. Además, las aerolíneas brindan a través de su servicio de asistencia, personal de tierra que acompaña a los pasajeros que necesitan ayuda en todos los procesos hasta el avión y/o el proceso de arribo.

En este marco, 38 colaboradores de Aeropuertos Uruguay realizaron una formación de 1 hora en Lengua de Señas Argentina (LSA) a través de un curso online en nuestra plataforma de aprendizaje.

Por su parte, siendo que nos encontramos en un trabajo de obras de ampliaciones y remodelaciones, tenemos como aspecto clave la accesibilidad, y en todos los nuevos aeropuertos del interior estamos ya considerando la instalación de infraestructura, como rampas, para permitir la movilidad de todas las personas sin restricción alguna. Actualmente, contamos con 54 baños que cumplen con los requisitos para su uso por personas en situación de discapacidad en los edificios y 8 rampas de acceso a los edificios.



- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

Gestión del capital humano



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Gestión del capital humano

Las personas son la clave y mayor fortaleza de Corporación América Airports en Uruguay para llevar adelante exitosamente nuestro propósito estratégico de Acercar Uruguay al Mundo. Contamos con equipos comprometidos con brindar un servicio de experiencia. Para poder lograr este objetivo, desarrollamos acciones para brindar ambientes laborales ágiles, colaborativos y seguros, y promover la inclusión y el desarrollo de los colaboradores para su crecimiento profesional y su bienestar integral.



- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

Nuestro equipo

462

Do

Empleados



155 mujeres

307 hombres

- 256 entre 30 y 50 años
- 141 menores de 30 años
- 65 mayores de 50 años

- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

Datos empleados - Agregados						
	2022			2021		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
	155	307	462	111	281	392
Por categoría laboral						
Gerente / gerente senior	6	23	29	1	10	11
Jefes	12	20	32	6	12	18
Mandos medios	13	30	43	11	32	43
Comerciales y administrativos	41	42	83	42	54	96
Operativos	83	192	275	51	173	224
Por edad						
Menos de 30 años	66	75	141	74	161	235
Entre 30 y 50 años	81	175	256	6	53	59
Más de 50 años	8	57	65	31	67	98
Por tipo de contrato						
Fijos	148	285	433	89	244	333
Temporales	7	22	29	22	37	59
Por tipo de jornada						
Full-time	149	306	455	104	280	384
Part-time	6	1	7	7	1	8

Colaboradores por categoría profesional y edad - Agregados	2022	2021
	Cantidad	Cantidad
Menores de 30		
Gerente / gerente senior	0	0
Jefes	1	0
Mandos medios	1	0
Comerciales y administrativos	28	64
Operativos	111	116
Entre 30 y 50 años		
Gerente / gerente senior	23	9
Jefes	24	16
Mandos medios	31	30
Comerciales y administrativos	45	10
Operativos	133	32
Más de 50 años		
Gerente / gerente senior	6	2
Jefes	7	2
Mandos medios	11	13
Comerciales y administrativos	10	22
Operativos	31	76

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Datos empleados - LACC						
	2022			2021		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Cantidad total de colaboradores	12	79	91	10	79	89
Por categoría laboral						
Gerente / gerente senior	1	4	5	1	3	4
Jefes	1	3	4	1	3	4
Mandos medios	2	6	8	1	7	8
Comerciales y administrativos	8	4	12	6	4	10
Operativos	0	62	62	1	62	63
Por edad						
Menos de 30 años	4	9	13	2	10	12
Entre 30 y 50 años	7	49	56	7	51	58
Más de 50 años	1	21	22	1	18	19
Por tipo de contrato						
Fijos	12	79	91	9	78	87
Temporales	0	0	0	1	1	2
Por tipo de jornada						
Full-time	12	78	90	9	78	87
Part-time	0	1	1	1	1	2

Datos empleados - Punta del Este (CAISA)						
	2022			2021		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Cantidad total de colaboradores	17	67	84	21	68	89
Por categoría laboral						
Gerente / gerente senior	0	1	1	0	3	3
Jefes	2	3	5	2	3	5
Mandos medios	0	6	6	0	6	6
Comerciales y administrativos	1	2	3	1	4	5
Operativos	14	55	69	18	52	70
Por edad						
Menos de 30 años	8	32	40	7	28	35
Entre 30 y 50 años	7	28	35	11	30	41
Más de 50 años	2	7	9	3	10	13
Por tipo de contrato						
Fijos	10	45	55	6	39	45
Temporales	7	22	29	15	29	44
Por tipo de jornada						
Full-time	17	67	84	21	68	89
Part-time	0	0	0	0	0	0

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Datos empleados - Carrasco (1)						
	2022			2021		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Cantidad total de colaboradores	126	161	287 (2)	80	134	214
Por categoría laboral						
Gerente / gerente senior	5	18	23	0	4	4
Jefes	9	14	23	5	9	14
Mandos medios	11	18	29	8	16	24
Comerciales y administrativos	32	36	68	35	46	81
Operativos	69	75	144	32	59	91
Por edad						
Menos de 30 años	54	34	88	18	24	42
Entre 30 y 50 años	67	98	165	56	83	139
Más de 50 años	5	29	34	6	27	33
Por tipo de contrato						
Fijos	126	161	287	74	127	201
Temporales	0	0	0	6	7	13
Por tipo de jornada						
Full-time	120	161	281	74	124	208
Part-time	6	0	6	6	0	6

(1) Incluye Puerta del Sur S.A. (Carrasco), aeropuertos del Interior (excluyendo Punta del Este), Varogral (VAR) y SVA.
(2) Incluye 34 colaboradores que se desempeñan en el Interior.

Colaboradores por categoría profesional y edad – Por unidad de negocio			
	2022		
	Carrasco (1)	Punta del Este	LACC
Menores de 30			
Gerente / gerente senior	0	0	0
Jefes	0	0	1
Mandos medios	1	0	0
Comerciales y administrativos	23	1	4
Operativos	64	39	8
Entre 30 y 50 años			
Gerente / gerente senior	18	1	4
Jefes	18	4	2
Mandos medios	24	3	4
Comerciales y administrativos	39	1	5
Operativos	66	26	41
Más de 50 años			
Gerente / gerente senior	5	0	1
Jefes	5	1	1
Mandos medios	4	4	4
Comerciales y administrativos	6	1	3
Operativos	14	4	13

(1) Incluye Puerta del Sur S.A. (Carrasco), aeropuertos del Interior (excluyendo Punta del Este), Varogral (VAR) y SVA. Incluye 34 colaboradores que se desempeñan en el Interior.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Gestión del capital humano

En CAAP tenemos un propósito: “Acercamos Uruguay al mundo con pasión”. Desde este concepto, ponemos nuestro trabajo al servicio de la gente, de nuestros clientes y pasajeros, y del desarrollo del país; operando nuestras terminales las 24 horas, los 365 días del año.

Buscamos potenciar la estrategia de negocio desde la gestión humana. Nuestro principal desafío es ser atractivos en nuestra propuesta de valor para que las personas y el talento en el mercado laboral nos elijan y prefieran desarrollarse con nosotros.

Gestionamos a través de políticas, programas y diversos procesos que incluyen, a través de la gestión de nuestra marca empleadora, los procesos de embarque, la capacitación, el *reskilling* y *up skilling*, la gestión del desempeño, los planes de carrera, el salario emocional, la compensación y beneficios, las políticas de flexibilidad y balance vida personal – vida profesional, entre otros.



Cambios organizacionales para mejorar la experiencia del colaborador

Para concretar una gestión “persona céntrica”, en 2022 el área de Recursos Humanos pasó a denominarse Personas & Cultura. Buscamos un abordaje cercano y profesional en todas nuestras interacciones con los colaboradores y para mejorar nuestra cercanía en un negocio disperso geográficamente y con servicios ininterrumpidos, generamos el rol de *business partner* para cada unidad de negocios.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Postulaciones promedio por puesto

6000



Generación de empleo

Nuestra Política de selección y contratación de personal está enfocada en atraer, identificar y contratar a los mejores y más diversificados talentos y lo hacemos en base al respeto, la transparencia y la confianza, buscando siempre el fit cultural con la empresa.

Para la detección de perfiles que puedan cubrir nuestras búsquedas abiertas usamos LinkedIn y portales de búsqueda de empleo. Asimismo, recurrimos en algunos casos a las universidades en los cargos que se aplican a estudiantes avanzados o recientemente licenciados, y a institutos de capacitación técnica cuando buscamos personal de formación técnica. Incorporamos recientemente nuestra propia base de datos a través de las postulaciones que se realizan a través de nuestra página web.

Además, contamos con un “Programa de Primeras Experiencias Laborales” para los hijos de nuestros colaboradores. Con esta acción, buscamos generar un espacio para que jóvenes que se incorporan al mundo laboral tengan su primera experiencia en una empresa referente en el mercado. Año a año incorporamos alrededor de 20 jóvenes para que hagan las pasantías en las diferentes empresas de CAAP, dependiendo de sus perfiles y preferencias.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Altas de colaboradores	2022		2021		2020	
	Altas	Tasa	Altas	Tasa	Altas	Tasa
Altas colaboradores	157	33,98%	87	22,19%	7	2,33%
Por género						
Mujeres	73	47,10%	27	24,32%	2	2,63%
Hombres	84	27,36%	60	21,35%	5	2,22%
Por edad						
Menos de 30 años	80	56,74%	59	25,11%	3	42,86%
Entre 30 y 50 años	17	6,64%	24	40,68%	3	42,86%
Más de 50 años	60	92,31%	4	4,08%	1	14,28%

Altas de colaboradores - LACC	2022	
	Altas	Tasa
Altas colaboradores	10	10,99%
Por género		
Mujeres	6	50,00%
Hombres	4	5,06%
Por edad		
Menos de 30 años	8	61,54%
Entre 30 y 50 años	2	3,57%
Más de 50 años	0	0,00%

Altas de colaboradores - Punta del Este	2022	
	Altas	Tasa
Altas colaboradores	46	54,76%
Por género		
Mujeres	11	64,71%
Hombres	35	52,24%
Por edad		
Menos de 30 años	34	85,00%
Entre 30 y 50 años	10	28,57%
Más de 50 años	2	22,22%

Altas de colaboradores - Carrasco	2022	
	Altas	Tasa
Altas colaboradores	101	35,19%
Por género		
Mujeres	56	44,44%
Hombres	45	27,95%
Por edad		
Menos de 30 años	38	43,18%
Entre 30 y 50 años	5	3,03%
Más de 50 años	58	170,59%

(1) Incluye Puerta del Sur S.A. (Carrasco), aeropuertos del Interior (excluyendo Punta del Este), Varogral (VAR) y SVA.
(2) Incluye 34 colaboradores que se desempeñan en el Interior.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Bajas de colaboradores	2022		2021		2020	
	Bajas	Tasa	Bajas	Tasa	Bajas	Tasa
Bajas colaboradores	71	15,37%	30	7,65%	144	47,84%
Por género						
Mujeres	27	17,42%	4	3,60%	55	72,37%
Hombres	44	14,33%	26	9,25%	89	39,56%
Por edad						
Menos de 30 años	37	26,24%	9	3,83%	66	38,82%
Entre 30 y 50 años	30	11,72%	15	25,42%	85	50%
Más de 50 años	4	6,15%	6	6,12%	19	11,18%

Bajas de colaboradores - LACC	2022	
	Bajas	Tasa
Bajas colaboradores	5	5,49%
Por género		
Mujeres	3	25,00%
Hombres	2	2,53%
Por edad		
Menos de 30 años	3	23,08%
Entre 30 y 50 años	2	3,57%
Más de 50 años	0	0,00%

Bajas de colaboradores - Punta del Este	2022	
	Bajas	Tasa
Bajas colaboradores	34	40,48%
Por género		
Mujeres	8	47,06%
Hombres	26	38,81%
Por edad		
Menos de 30 años	20	50,00%
Entre 30 y 50 años	10	28,57%
Más de 50 años	4	44,44%

Bajas de colaboradores - Carrasco	2022	
	Bajas	Tasa
Bajas colaboradores	32	11,52%
Por género		
Mujeres	16	12,70%
Hombres	16	9,94%
Por edad		
Menos de 30 años	14	15,91%
Entre 30 y 50 años	18	10,91%
Más de 50 años	0	0,00%

(1) Incluye Puerta del Sur S.A. (Carrasco), aeropuertos del Interior (excluyendo Punta del Este), Varogral (VAR) y SVA.
(2) Incluye 34 colaboradores que se desempeñan en el Interior.

- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

Gestión del talento interno

Trabajamos para atender las necesidades e intereses de todos nuestros colaboradores. Para ello, nos guían diferentes políticas que promueven su desarrollo profesional y personal.

Entre las iniciativas destacadas para atraer, retener y fidelizar talento se encuentran:

Reclutamiento y Selección

Buscamos siempre asegurar la mayor adecuación del candidato para cada posición. Analizamos la adecuación a los requisitos técnicos del rol y ponemos un especial foco en el fit cultural de cada persona que se suma a nuestro equipo. Compartir nuestros valores organizacionales y vivirlos en el día a día es un aspecto clave para la definición de nuestros procesos de selección.

Capacitación y aprendizaje

Centros de Soporte de Experiencia (ESC)⁸

Es un proyecto innovador orientado a la gestión del conocimiento. Buscamos compartir prácticas de vanguardia y brindar soporte de consultoría interna, sobre necesidades comerciales y operativas clave entre los países del grupo, promoviendo así el desarrollo de las personas generando valor compartido y comunidades de aprendizaje.

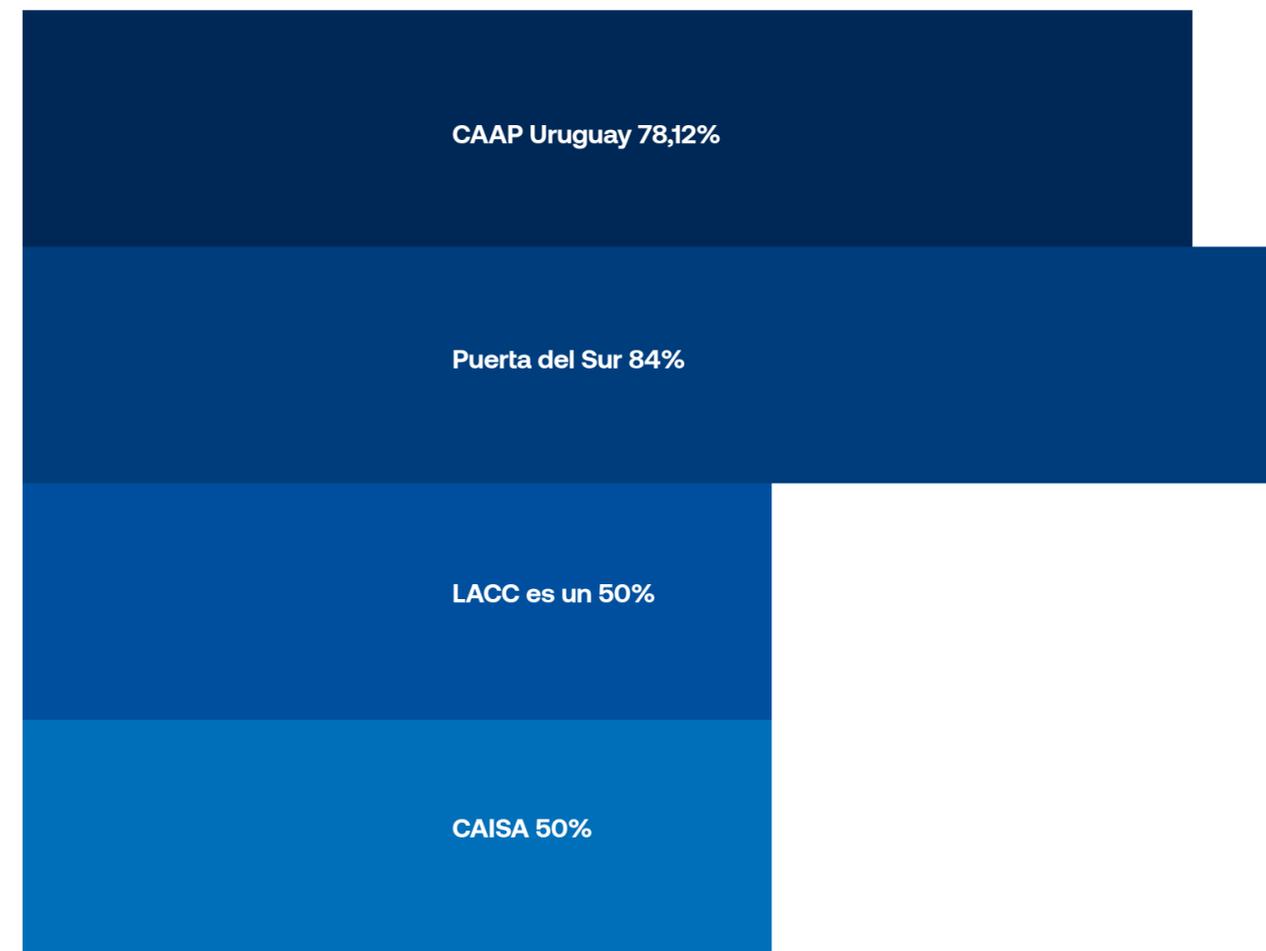
Desarrollo y Promociones

“Valorados”

Promovemos el desarrollo de nuestra gente abriendo procesos de selección interna que permitan el crecimiento de las personas asumiendo nuevos roles y retos dentro de la compañía, poniendo así en acción el valor de la superación.

Posiciones cubiertas por empleados de la empresa

La actividad aeronáutica requiere de funcionarios de alta especialización y con una fuerza laboral más digital, diversa, global y eficiente. Por eso, estamos comprometidos a generar carreras exitosas para todos nuestros colaboradores para anticiparnos y estar preparados para las necesidades futuras del negocio. Durante 2022 tuvimos 28 promociones dentro de la empresa con 25 movimientos en Puerta del Sur, 2 en LACC y 1 en CAISA.



⁸ Por sus siglas en inglés: Expertise Support Centers

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Potenciamos el talento de nuestra gente

Junto a los países que conforman Corporación América Airports, estamos diseñando un programa de desarrollo profesional transversal. Dimos inicio al proyecto internacional “*Talent Pool*”, cuyo objetivo es contar con un proceso ágil para potenciar el talento de nuestra gente, alineando sus fortalezas y motivaciones con las oportunidades que se puedan generar en las distintas operaciones de CAAP en el mundo. Con este proyecto buscamos identificar y acelerar el desarrollo de personas diseccionándolos a las necesidades actuales y futuras del negocio bajo el lema “*Take your career to the next level*”.

Los equipos de Recursos Humanos de los diferentes países construyeron un modelo de competencias y habilidades comunes para todas nuestras unidades y países para crear un modelo estandarizado de planes de capacitación, desarrollo y movilidad internacional. En 2022 se lanzó la primera aplicación para el nivel de líderes.

Capacitación y desarrollo profesional

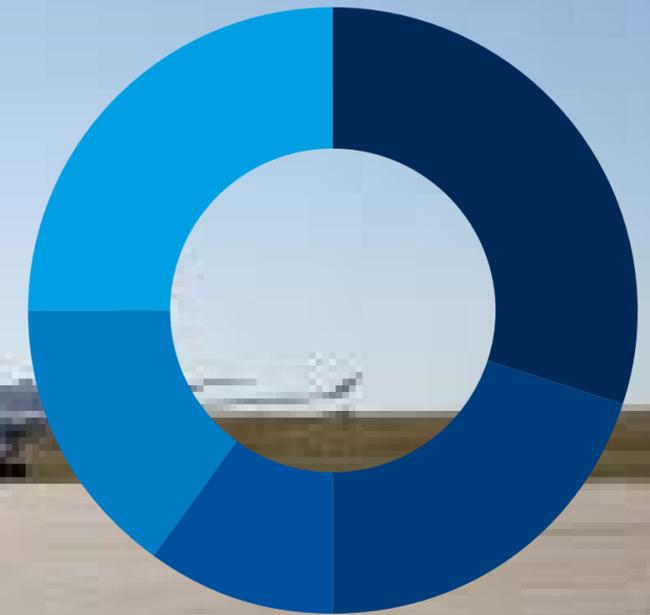
Proponemos el desarrollo de personas bajo el modelo 70:20:10, que adoptamos de manera explícita, siendo este una de las formas más eficientes y efectivas para impulsar el desarrollo.

Este se basa en el concepto en el cual las personas aprenden mejor mediante una combinación de:

- ▶ 10% de capacitación formal: incorporación de conocimiento y conceptualización.
- ▶ 20% a través del aprendizaje social: de otros a través del *feedback* directo y *coaching*.
- ▶ 70% surge de las experiencias vivenciales: experiencias laborales y exposición en el puesto de trabajo.

Este modelo es dinámico y permite hacer sinergia entre las acciones de formación y aprendizaje con el sistema de gestión del desempeño, retroalimentándose uno y otro de forma continua.

Modelo de aprendizaje 70:20:10



Horas de formación	2022	2021
Horas de formación	3,346	3,768
Horas de formación promedio por colaborador	7,24	9,61

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Instancias de capacitación

Nuestra oferta de capacitación contempla tanto opciones virtuales como presenciales o híbridas, dependiendo de la temática y de las posibilidades de los equipos en participar. Los principales temas abordados durante 2021-2022 fueron: Seguridad y Salud Ocupacional, Calidad, Actualizaciones de normas, inglés, RCP, Plan de evacuación, *product manager profesional* (PMP), entre otros.

En nuestra plataforma de capacitación interna, todos nuestros colaboradores pueden acceder a cursos y talleres de forma libre y otros de forma obligatoria.

Las capacitaciones destacadas fueron:

- ▶ RCP – 204 personas en instancias de 2 horas y 21 personas en instancias de 6 horas.
- ▶ Lenguaje de señas – 38 personas a través de un curso online en nuestra plataforma de aprendizaje – 1 hora aproximadamente.
- ▶ Idiomas – 19 personas, 4 horas semanales desde setiembre a diciembre.

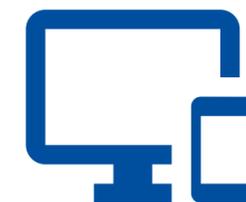


Capacitaciones en agilidad y liderazgo

A partir de julio 2022 incorporamos a nuestra nómina un líder de agilidad con amplia experiencia en esta temática quien tiene como objetivo difundir este concepto para impactar en nuestra cultura.

Por su parte, seguimos trabajando con la consultora Readiness, quien nos facilita capacitaciones en diversas temáticas y nos da soporte para los cambios a nivel organizacional.

Durante 2023, continuaremos con el “Programa de desarrollo de líderes”.



Plataforma virtual de aprendizaje: Talent

Cuenta con el campus, un módulo de *e-learning* en donde las personas realizan diferentes cursos según sus necesidades específicas del puesto de trabajo, y también según sus intereses personales. Ofrecemos cursos de lengua de señas, inglés, MS Excel, *mindfulness*, liderazgo, procedimientos específicos en el puesto de trabajo, entre otros.

- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

Capacitaciones técnicas

12 horas
1 persona



Capacitación del proceso de compras para el área de auditoría interna.

418 horas
11 persona



Capacitación de PMP. 38 horas de curso.

58 horas
29 persona



Capacitación de sistema informático Office 365 (Teams y Yammer). 2 horas cada encuentro.

192 horas
24 persona



Capacitaciones internas sobre SYSO (trabajo en altura y trabajo caliente, manejo de productos químicos, levantamiento manual de carga, etc.) – 8 horas cada instancia.

50 horas
25 persona



Capacitación interna de SYSO. Actualización. 2 horas cada instancia.

8 horas
1 persona



Capacitación teórica y práctica en Auditorías Internas del Sistema de Gestión de Calidad.

12 horas
1 persona



Capacitación y actualización profesional sobre economía circular.

240 horas
5 persona



Licenciaturas en aeronáutica, 3 horas semanales por un cuatrimestre.

2 horas cada encuentro.



Capacitaciones en Sistema informático Office 365 (Teams y Yammer).

15 participantes



Cursos de informática ofrecidos a empleados

30 horas
1 persona



Capacitación de Power BI

216 horas
3 persona



Capacitación suministro de combustible. 72 horas.

96 horas
1 persona



Postgrado en gestión contable. 6 meses.

35 horas
35 persona



Capacitaciones internas sobre Manejos de ULD's, 1 hora.

35 horas
35 persona



Capacitaciones internas sobre Control de temperatura de la carga. 1 hora.

35 horas
35 persona



Capacitaciones internas sobre DGR cat. 81, hora.

Horas de capacitación



898

- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

Gestión del desempeño

En CAAP Uruguay evaluamos el desempeño de nuestros colaboradores en base a 5 competencias transversales –vocación de servicio, trabajo en equipo, comunicación, excelencia en la ejecución y pasión–, alineadas a los valores de la compañía, y además se contemplan las conductas observables. Por su parte, a aquellos que tienen personal a cargo, se le suman 3 competencias adicionales asociadas a: liderazgo y desarrollo de personas, influencia positiva, innovación.

A través de una plataforma digital de talento con un módulo de gestión de desempeño, evaluamos con una escala de cuatro conceptos: insuficiente, en desarrollo, satisfactorio y exitoso. A partir de 2022, sumamos a los clientes internos para aportar su mirada y también incorporamos la autoevaluación para el 100% de los colaboradores.

Colaboradores evaluados en su desempeño en 2022

333

Gestión del clima

Las encuestas de clima nos permiten generar planes de acción a la medida de nuestros colaboradores. Desde 2016, generamos una marca “paraguas” para todas las iniciativas y acciones vinculadas a la gestión de recursos humanos, clima, compromiso y satisfacción en el trabajo. Se trata de VAIVÉN, que implica un ida y vuelta. Está presente en acciones y comunicaciones sin distinguir entre el rol, empresa a la que pertenece o nivel jerárquico.

VAIVÉN

comunica los cuatro ejes del plan estratégico de gestión humana: Personas, Liderazgo, Comunicación y Equipo. Y desde estos cuatro ejes, implementamos planes desde el ingreso de un colaborador, su desarrollo en la compañía hasta la conciliación de la vida personal-laboral.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Great Place to Work

En 2022 participamos por primera vez en la encuesta de clima de *Great Place to Work*. Invitamos al 100% de los colaboradores con contrato fijo.

Nivel de participación y opinión

Empresa	Nivel de participación	Opinan que están en un GPTW
AEROPUERTOS URUGUAY	79%	87%
CAISA	91%	75%
LACC	90%	74%

Para profundizar el entendimiento de los resultados que surgen de las encuestas de clima, estamos trabajando en un plan de bajada de resultados con gerentes, mandos medios y equipos de colaboradores para estar al tanto de los resultados que reflejan el sentir de los colaboradores y para poder proponer ideas de mejora.



Programa de beneficios

Con los aprendizajes obtenidos en los años de pandemia, nos planteamos ser una organización cuya flexibilidad nos permita adaptarnos a la incertidumbre y a los posibles cambios de la realidad del mundo. Así, implementamos un diagnóstico a través de talleres por área, una encuesta de pulso al 100% de nuestros colaboradores, un *benchmark* con otros actores de la industria y la aplicación de Business Chemistry.

Principales beneficios

- ▶ Programa de cobertura de seguro de salud.
- ▶ Cobertura de Emergencia Médica (por fuera del ámbito laboral).
- ▶ Asistencia económica en situaciones difíciles, como la muerte de un familiar.
- ▶ Orientación para empleados que buscan apoyo psicológico o de salud.
- ▶ Kits de útiles escolares (preescolares, escolares, de liceo, universitarios).
- ▶ Gimnasio bonificado (a través de Pase Libre, una plataforma de más de 600 centros en todo el país).
- ▶ Regalos y celebraciones en eventos especiales (Día de la madre, Día del padre, Día de la niñez, entre otros).
- ▶ Descuentos especiales en concesionarios del aeropuerto.
- ▶ Comedores completos para el uso de los colaboradores y posibilidad de comprar menú bonificado.
- ▶ Servicios de transporte para los colaboradores que ingresan o salen en horarios críticos (PDS o LACC).
- ▶ Sorteos para diversos eventos y espectáculos.
- ▶ Canastas de fin de año adaptables a los diferentes gustos y necesidades.
- ▶ Fruta en comedores, agua y bebidas calientes.
- ▶ Red de descuentos en locales y servicios en todo el país a través de la plataforma Go Integro.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Prácticas para promover la conciliación entre la vida personal, familiar y laboral

- ▶ Día libre por cumpleaños.
- ▶ 3 días de extensión de licencia por matrimonio.
- ▶ 3 días de extensión de licencia por paternidad.
- ▶ 1 mes más de extensión de medio horario por maternidad, adicional al criterio legal.
- ▶ Salas de lactancia.
- ▶ Trabajo flexible: 2 días de *home office* a la semana en los casos que sea posible.
- ▶ Horario flex: posibilidad de elegir trabajar en el horario de conveniencia del trabajador en la ventana horaria de 7 a 20hs, siempre que la tarea lo permita.
- ▶ Modo viaje: para que durante una semana el colaborador pueda trabajar desde cualquier parte del mundo en los casos que sea posible.
- ▶ Viernes flex: salir 4 horas antes durante las épocas de verano, recuperando ese tiempo durante el resto de los días de la semana. También para los casos que la tarea lo permita.
- ▶ Jornada flex: cambio de día o turno, contemplando situaciones particulares para los puestos operativos.
- ▶ Jornada *part time*: para que aquellos que estudian o tengan una necesidad particular puedan disminuir sus jornadas.

Licencias por maternidad y paternidad	2022		2021		2020	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número total de colaboradores que han tenido derecho al permiso parental en 2022	6	9	10	7	7	8
Número total de colaboradores que se han acogido al permiso parental	6	9	10	7	7	8
Número de colaboradores que regresaron al trabajo después del final de la licencia por nacimiento de 2022 y cuya licencia comenzó en 2022	6	9	4	7	7	8
Número de colaboradores que hicieron uso efectivo de la licencia por nacimiento en 2022 y continúan en licencia al 31/12/2022	0	0	2	0	3	0
Número de colaboradores que regresaron al trabajo durante 2021 (después de que comenzó la licencia por nacimiento en 2020 o 2021)	4	7	8	0	1	1
Número de colaboradores que regresaron al trabajo durante 2021 (después de la licencia por nacimiento que comenzó en 2020 o 2021) y permanecieron en el empleo durante 12 meses	4	7	8	0	1	0
Tasa de regreso	100,00%	100,00%	40,00%	100,00%	100%	100%
Tasa de retención	100,00%	100,00%	100,00%	N/A (1)	100%	0%

(1) No contamos con trabajadores registrados para el cálculo de esta tasa.

Diversidad, integración, desarrollo personal y derechos humanos

Tenemos un compromiso con la diversidad, la integración y desarrollo profesional. En este sentido, en 2022 iniciamos —junto a una consultora especializada en diversidad— la elaboración de un diagnóstico en temas de género y diversidad para construir un plan de acción posterior desde la perspectiva de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, principalmente en las siguientes temáticas: igualdad de género, trabajo decente y desarrollo económico, y reducción de las desigualdades.

La propuesta será abordada de forma transversal para integrar todas las perspectivas de la diversidad, con el fin de comprender el rol fundamental que desempeña su instrumentación en la creación de valor sostenible a largo plazo. Este proyecto se realizará incluyendo las siguientes perspectivas: género, edad, cultura, discapacidad, religión y etnia.

En relación con la inclusión social y laboral de personas con discapacidad, desde hace más de tres años trabajamos junto a la Fundación Bensadoun Laurent tanto para incorporar personal como para evaluar la integración de personas con movilidad reducida en nuestras instalaciones. En estos años cubrimos puestos en búsquedas abiertas de nuestra terminal de cargas, y en 2022 comenzamos el mismo proceso en el Aeropuerto de Carrasco.

Por otro lado, y en relación con la formación de nuestro personal en lenguaje de señas, sigue disponible para toda la compañía un curso específico en la plataforma Talent.

Por su parte, en cuestiones relacionadas con género, en 2022 realizamos una Charla en el marco del Día de la Mujer.

3 Personas con discapacidad empleadas

38 Colaboradores formados en lenguaje de señas

0,65% Dotación total de colaboradores

Ratio entre el salario promedio y la remuneración de mujeres y de hombres	2022	2021
Gerente / gerente senior		
Salario promedio: Mujeres	402.734	226.500
Salario promedio: Hombres	554.399	600.539
Ratio salario promedio mujeres / Hombres	0,38	0,73
Jefes		
Salario promedio: Mujeres	191.594	331.890
Salario promedio: Hombres	182.869	375.504
Ratio salario promedio Mujeres / Hombres	1,05	0,88
Mandos medios		
Salario promedio: Mujeres	156.578	186.904
Salario promedio: Hombres	127.295	148.739
Ratio salario promedio Mujeres / Hombres	1,23	1,26
Comerciales y administrativos		
Salario promedio: Mujeres	81.960	89.802
Salario promedio: Hombres	99.242	89.066
Ratio salario promedio Mujeres / Hombres	0,83	1,01

- 1**
Sobre esta memoria
- 2**
Cartas de las autoridades
- 3**
Introducción
- 4**
Sustentabilidad
- 5**
Infraestructura
y operación aeroportuaria
- 6**
Experiencia del cliente
- 7**
Gestión del capital
humano
- 8**
Acompañando a nuestras
comunidades
- 9**
Acción climática
- 10**
Alianzas estratégicas
- 11**
La mirada puesta en el
futuro: desafíos 2023
- 12**
Índice de Contenidos GRI



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Comunicación interna

Gestionamos nuestra comunicación interna con el objetivo de relacionarnos de manera positiva, abierta, franca, equitativa y responsable, para ser una empresa de puertas abiertas donde los colaboradores pueden hablar con sus jefes, ellos con sus reportes y todos entre pares de la misma manera. Tenemos el objetivo de ser cada día mejores y encontrar las mejores soluciones a nuestros desafíos de manera sinérgica.

A la comunicación cara a cara, le sumamos otros canales de comunicación que nos permiten superar las barreras naturales de ser un grupo de compañías que operan en más de un lugar físico, durante las 24 horas, todos los días del año. De hecho, en 2022, tuvimos el desafío por primera vez de llegar a los equipos de todo el país con la incorporación de los nuevos aeropuertos del Sistema Nacional de Aeropuertos Internacionales, en el interior del país.

Nuestros canales de comunicación interna

- ▶ Intranet corporativa.
- ▶ Vaivén: red social corporativa para comunicación de novedades, interacción entre los colaboradores y aplicación de valoraciones y reconocimientos entre pares).
- ▶ WhatsApp: grupo oficial corporativo de acceso optativo en el que se distribuyen las novedades. Además, grupo de líderes para comunicación a nivel de liderazgo.
- ▶ Teams y Yammer: en fase de prueba con el 25% de la población, con foco en llegar al 100%. Novedades corporativas y comunicación directa.
- ▶ Carteleras digitales: ubicadas en lugares estratégicos para la visualización de todos los colaboradores.
- ▶ Correo electrónico corporativo: con alcance al 100% de los colaboradores.
- ▶ 20 min con vos: encuentros de toda la compañía (LACC y CAISA) con los gerentes y líderes para tener de primera mano las novedades.
- ▶ Echos nocturnos: encuentros de Personas & Cultura con los equipos nocturnos de AIC para el acercamiento de áreas, contar novedades, trabajar temas puntuales. Echos, sigla que significa Espacio de Comunicación y Habilidades Organizacionales, representa una letra del alfabeto aeronáutico y es un guiño hacia los colaboradores del rubro.

Compensaciones

Contamos con una remuneración variable anual por objetivos, que alcanza a niveles gerenciales que no tiene diferenciación de género. Las revisiones salariales durante 2021 y 2022 fueron las recomendadas por los Consejos de Salarios para toda la compañía y en términos individuales, contemplaron remuneraciones adicionales por mérito y *performance*. En 2022 iniciamos un proceso de consultoría para la publicación de la Política remunerativa de la compañía.

En los procesos de determinación de la remuneración consideramos dentro del análisis encuestas de salarios del mercado con el objetivo de estar alineados a las tendencias de la industria y, de esta forma, crear una estructura salarial acorde a las demandas y expectativas de nuestros grupos de interés.

Relación con sindicatos

Nuestro vínculo con los sindicatos se lleva adelante en un ámbito que promueve el diálogo continuo, para el tratamiento de temas de interés común. Respetamos la libertad sindical, tanto en su aspecto positivo (quien decide adherir), como negativo (opción de no adhesión) y concebimos a la negociación colectiva como medio para alcanzar soluciones favorables y productivas en las relaciones laborales.

En el período 2021-2022, no se registraron violaciones al derecho sindical y continuamos los acuerdos y negociaciones con Trabajadores de Puerta del Sur, Sindicato de Trabajadores (SUTEPS), Sindicato de Trabajadores de Laguna del Sauce (SALS) y Sindicato de Trabajadores de Terminal de Cargas Uruguay (SUTETCU).

Empleados cubiertos por convenios de negociación colectiva 2022	Total de empleados	% de empleados
Carrasco e Interior	27	9,41%
Punta del Este	11	13,1%
LACC	50	54,95%
TOTAL	88	19,05%

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Salud y seguridad en el trabajo

La compañía promueve un ambiente seguro y saludable para sus colaboradores y todos quienes desarrollan actividades dentro de nuestras instalaciones. En este sentido, tenemos políticas e iniciativas específicas para la protección de la seguridad y la salud, la prevención de accidentes de trabajo, el seguimiento de las enfermedades profesionales, la promoción de una cultura de seguridad y el compromiso con todos nuestros colaboradores en estos temas.

Particularmente, contamos con un servicio de salud y seguridad integrado por un técnico prevencionista y un médico laboral cuyo objetivo es identificar y evaluar los riesgos que puedan afectar la salud y seguridad en el trabajo, y la vigilancia de la salud de los colaboradores y de los factores del medio ambiente de trabajo y de las prácticas de trabajo.

Adicionalmente, contamos con diferentes Comités de Salud y Seguridad donde se tratan temas relacionados a la salud y seguridad laboral en el trabajo. Se presentan temas de interés común, tanto en aspectos correctivos como sobre la prevención y mejora de condiciones.

En paralelo, realizamos una gestión de vigilancia en materia de Salud y Seguridad laboral (SYSO), en cumplimiento del Decreto 127/014, servicio conformado por un equipo médico y técnico prevencionista.

En materia de certificaciones, en los aeropuertos que requieren de habilitación de prestador de servicios de asistencia en tierra (HAP-SAT), todos los colaboradores cuentan con la certificación expedida por la autoridad aeronáutica (DINACIA) que los habilita a realizar la tarea y asegura contar con un certificado de aptitud física y capacitaciones realizadas. Asimismo, los colaboradores cuya tarea consiste en conducir en plataforma (aire), reciben una capacitación al respecto y una habilitación por parte de la autoridad aeronáutica adicional a la habilitación de conducir que aplica a nivel nacional general.



Programa de Salud y Bienestar

Dentro de nuestros programas de salud y seguridad corporativos, contamos con un Programa de Salud y Bienestar que busca promover la generación de hábitos saludables y contribuir con acciones para el bienestar de los colaboradores basándose en tres pilares principales: salud física, salud mental y salud emocional. En el marco de este programa, llevamos a cabo diversas actividades, entre ellas:

- ▶ Control de presión con el personal médico y toma de presión de manera personal por el Día Mundial del Corazón;
- ▶ Campaña de concientización sobre el cáncer de mama y oferta de consultas voluntarias y privadas con un profesional en ginecología en el marco del mes Rosa;
- ▶ Jornadas de concientización sobre higiene de columna y masajes descontracturantes;
- ▶ Campaña de vacunación interna incluyendo aquellas del plan de vacunación nacional y COVID-19;
- ▶ Alimentación saludable a partir de la provisión de frutas de estación semanalmente en las unidades de trabajo;
- ▶ Renovación del carnet de Salud in Company.

Capacitaciones implementadas

Trabajamos para concientizar a los colaboradores acerca de la importancia de impartir buenos hábitos y conductas saludables en vida cotidiana, no solo profesional sino también personal. Para ello, llevamos a cabo diversas capacitaciones sobre:

- ▶ Buenas prácticas y aspectos a considerar para generar un lugar de trabajo seguro y saludable en el lugar de trabajo fuera de la empresa (como consecuencia de la modalidad del teletrabajo);
- ▶ Seguridad laboral de acuerdo a la tarea que realiza cada colaborador;
- ▶ Ergonomía e higiene de Columna;
- ▶ Primeros Auxilios y RCP.

Por otra parte, realizamos capacitaciones recurrentes y talleres específicos sobre el riesgo de las sustancias peligrosas y se gestionan todas las certificaciones y habilitaciones necesarias para el desempeño de funciones específicas como, por ejemplo, la asistencia de aeronaves en tierra.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Monitoreo y seguimiento de los datos

Con el objetivo de asegurar un lugar de trabajo seguro llevamos a cabo un monitoreo continuo de los accidentes, lesiones y/o enfermedades que pueden generarse como consecuencia de nuestras operaciones. En esta línea, cada accidente es reportado y analizado junto a un técnico prevencionista para lograr identificar cómo sucedió, cuáles fueron los factores intervinientes y qué medidas correctivas se pueden adoptar para evitar la reiteración del mismo.

Indicadores de lesiones por accidentes laborales para empleados	2022	2021
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	3	5
Número de horas trabajadas	N/D	N/D
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0%	0%
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0%	0%
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	N/D	N/D
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	3	N/D



Salud y seguridad en LACC

Por su parte, LACC cuenta con una Política de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente que busca lograr un ambiente de trabajo seguro y saludable entendiendo que, para lograrlo se necesita del trabajo colaborativo de todos los niveles de la organización, independientemente de su rol, responsabilidad o cargo. Los lineamientos son:

- ▶ Cumplir con las disposiciones y normativas vigentes en materia de seguridad y salud en el trabajo que aplican a nuestra actividad.
- ▶ Crear conciencia e involucrar en nuestros colaboradores la importancia de las políticas y buenas prácticas en materia de salud y seguridad, promoviendo su participación, contribución y mantenimiento con la mejora continua.
- ▶ Establecer procedimientos operativos que definan cómo proceder ante incidentes, derrames o cualquier otra situación que pueda comprometer la integridad y protección del medio ambiente.
- ▶ Tomar medidas proactivas para prevención y gestión de riesgos que puedan derivar en accidentes laborales o amenazas a la salud de nuestros colaboradores y/o del medio ambiente.
- ▶ Dotar a nuestros colaboradores y partes interesadas de las herramientas, equipamientos y elementos de protección personal adecuados para las tareas que realizan.

Con el fin de velar por el cumplimiento de la política, LACC cuenta con un Comité de Salud y Seguridad integrado por representantes de los trabajadores, representantes de LACC y representantes del área de Personas & Cultura, que se reúne cada trimestre para evaluar posibles oportunidades de mejora y trabajar sobre riesgos y oportunidades que den cumplimiento a los objetivos comunes.

En materia de capacitación, en 2021 LACC participó en la iniciativa corporativa de tener a todo su personal capacitado en RCP y participó de la campaña de vacunación antigripal y la presencia mensual de medicina laboral, buscando cubrir un 100% del personal de LACC. Adicionalmente, realizó mediciones de calidad de luz por parte del técnico prevencionista y mediciones de ruido por parte de proveedores externos.

- 1**
Sobre esta memoria
- 2**
Cartas de las autoridades
- 3**
Introducción
- 4**
Sustentabilidad
- 5**
Infraestructura
y operación aeroportuaria
- 6**
Experiencia del cliente
- 7**
Gestión del capital
humano
- 8**
Acompañando a nuestras
comunidades
- 9**
Acción climática
- 10**
Alianzas estratégicas
- 11**
La mirada puesta en el
futuro: desafíos 2023
- 12**
Índice de Contenidos GRI

Acompañando a nuestras comunidades



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Sociedad y derechos humanos

Los aeropuertos son catalizadores de desarrollo y de crecimiento. Para potenciar este impacto positivo, trabajamos para fomentar el crecimiento de todas las comunidades en las que estamos presentes, a través de diferentes proyectos, apoyos y acciones en torno a temas tales como la educación, la generación de oportunidades, la inclusión y salud, entre otros.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Inversión social privada

Como principales actores de la industria aeroportuaria en el país, nuestras operaciones impactan positivamente en la comunidad, a través de la generación de empleo, el impulso al turismo, comercio y logística, y las oportunidades que se abren en torno a los ecosistemas aeroportuarios para potenciar el desarrollo socioeconómico a través de la conectividad.

Estamos comprometidos con llevar a cabo iniciativas de inversión privada que ayuden a potenciar el desarrollo de las comunidades en las que operan nuestras terminales. Durante 2021 y 2022 apoyamos iniciativas relacionadas a la educación, la cultura, la salud y el empoderamiento de las comunidades y destinos locales.

Entre las principales asociaciones centradas en el desarrollo de las comunidades, apoyamos a la Fundación Cesáreo Berisso, la Fundación Niños y Niñas del Uruguay, la Fundación Bensadoun Laurent y el Proyecto Ikusi (Proyecto Golazo para la Asociación Uruguaya de Fútbol Down). Adicionalmente, apoyamos a UNICEF a través de iniciativas no monetarias con el objetivo de contribuir en la lucha contra la pobreza, la violencia, la enfermedad y la discriminación.

Inversión social privada (us\$)	2022	2021	2020
Educación	163.028 (1)	N/D	18.008
Cultura	N/D	N/D	4.852
Contribuciones benéficas	4.721 (2)	110.111	30.545
Estudiantes becados	N/D	N/D	744
Empoderamiento de destinos locales y ciudades sostenibles	N/D	N/D	7.685
Otros	10.623 (3)	N/D	N/A
TOTAL	178.372	110.111	61.834

(1) Cimientos, Impulso, Nuestro Camino.
 (2) Fundación Berisso, Niños y Niñas del Uruguay.
 (3) Comisaría, FAU.

Diálogo con la comunidad

Conscientes de nuestro rol en las comunidades, desde CAAP Uruguay, nos aseguramos de contar con líneas y canales de diálogo abiertos con los actores de nuestro ecosistema y grupos de interés clave para nuestras operaciones.

Durante 2021 y 2022 participamos de diversas instancias de diálogo y comunicación con las comunidades locales, desde reuniones privadas a eventos públicos, ya sea como organizadores o participantes.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Programas de acción social



Realizamos la donación de 30 equipos informáticos a ANEP destinados a las escuelas públicas de las zonas aledañas al Aeropuerto de Carrasco.

Educación

Entendemos que la educación es la base de nuestra sociedad y del crecimiento y desarrollo de las comunidades en el presente y en el futuro. En este sentido, apostamos a colaborar con organizaciones que promuevan el desarrollo personal y profesional de niños y jóvenes con el objetivo de generar nuevas oportunidades en sus vidas.

Concretamos nuestro apoyo a diversas instituciones de diversas maneras tales como donaciones, apoyos en eventos y otras actividades, cesión de espacios en la terminal o en las pantallas, difusión y, apoyo en comunicación, redes sociales y prensa, entre otros. En 2021 y 2022 algunas de las instituciones apoyadas fueron:

- ▶ Cimientos Uruguay
- ▶ Liceo Impulso
- ▶ Administración Nacional de Educación Pública (escuelas en Canelones) Unidos para Ayudar
- ▶ Nuestro Camino
- ▶ Entre otros.

Cultura

Como protagonistas de la generación de conexiones nacionales e internacionales, entendemos que parte de nuestro compromiso con el país es apoyar la difusión de nuestra cultura al mundo. Es por ello que, trabajamos para difundir la cultura a través de diversas acciones.

Entre las acciones realizadas entre 2021 y 2022 destacamos la alianza con el programa Sembrando de Presidencia de la República. Nos sumamos y dimos apoyo a una iniciativa junto a la organización y Britt Shop, a través de la cual se convocó a emprendedores de todo el país para que se postulen a vender sus productos en una nueva góndola de Sembrando en los locales de la empresa Britt Shop localizada en el Aeropuerto de Carrasco. De esta forma, acercamos la cultura de Uruguay al mundo mediante la promoción de productos elaborados localmente.

Por otro lado, generamos una iniciativa creativa junto a Biblioteca País de Plan Ceibal, a través de la cual instalamos bibliotecas virtuales en la terminal aérea dando acceso a libros de forma gratuita a pasajeros, fomentando la lectura y la difusión de la cultura uruguaya.

Salud

Durante el 2021 y 2022 apoyamos a diversas organizaciones que tienen foco en la salud a través de la cesión de espacios en la terminal, pantallas y espacios de difusión en nuestros canales de comunicación. Entre las instituciones apoyadas en 2021 y 2022 destacamos:

- ▶ Fundación Clarita Berenbau
- ▶ Teletón Uruguay
- ▶ Banco de Alimentos del Uruguay
- ▶ Unidos para Ayudar

En 2021, con el objetivo de apoyar los esfuerzos del Plan Nacional de Vacunación llevado adelante por el Ministerio de Salud Pública para hacer llegar con la vacuna contra el COVID-19 a la población, establecimos un Centro de Vacunación en el parking del Aeropuerto de Carrasco a través del cual las personas podían recibir su vacuna sin bajarse de sus vehículos.

Por otro lado, Pharma.Aero, organismo global de la industria farmacéutica y logística reconoció el trabajo realizado por Latin America Cargo City, en su proyecto Acercar Vacunas, a través del cual participamos en el desarrollo y ejecución de la estrategia logística para la llegada segura y eficiente de las vacunas a Uruguay. A través de ese proyecto, Uruguay se convirtió en el único país del mundo en utilizar uno de sus aeropuertos, el Aeropuerto de Carrasco, como centro de recepción, almacenamiento, preparación y distribución de vacunas, con el objetivo de que llegaran de forma rápida y eficiente al paciente final. El trabajo se desarrolló en articulación con el Ministerio de Salud Pública, Pharma.Aero, y Brussels Airport Company.

Adicionalmente, en 2021 y 2022 continuamos apoyando la campaña Uruguay CardioSeguro de Unidos por Ayudar y la Secretaría Nacional de Deporte a través de la donación de dos desfibriladores externos automáticos a clubes deportivos en Carmelo y Canelones.

La estrategia de distribución de vacunas contra el COVID-19 desarrollada en Uruguay, de la cual formamos parte como facilitador y distribuidor, fue reconocida como caso de éxito por la industria a nivel global por Pharma.Aero.

Derechos humanos

Garantizar el respeto por los derechos humanos, el trato justo y equitativo y la no discriminación en todas nuestras operaciones de trabajo es un objetivo fundamental.

En esta línea, invitamos a nuestros colaboradores, proveedores y clientes a leer y firmar nuestro Código de Ética disponible en la web <https://aeropuertodecarrasco.com.uy/sostenibilidad>. Además, comunicamos nuestros compromisos en la materia a nuestros colaboradores y socios comerciales vía email y/o canales internos de comunicación.

Lucha contra la trata de personas

La Dirección Nacional de Migración es la principal autoridad en los asuntos relacionados a la trata de personas. Las estadísticas e informes en esta materia son considerados asuntos específicos del Estado Nacional y, por ende, la información es manejada por las autoridades.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Gestión con proveedores

Buscamos generar una cadena de valor sostenible en el tiempo y responsable en todas sus instancias. Para ello, trabajamos para asegurar la transparencia en los procesos de compra, contratación y evaluación de proveedores.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Perfil de nuestros proveedores

Priorizamos la compra a proveedores nacionales con el objetivo de favorecer el desarrollo local de los productos y servicios. En esta misma línea, trabajamos para ayudar a pequeños proveedores a mejorar sus ingresos y acceso al mercado.

Nuestros principales proveedores son:

- ▶ Gestam
- ▶ Vitolen
- ▶ Intertranslogística
- ▶ Ladocar

Entendemos que para crear relaciones de confianza y de largo plazo es fundamental la comunicación con nuestra cadena de valor. Es por ello que, ponemos a disposición de nuestros proveedores diversos mecanismos y canales de comunicación. Entre los principales, destacamos: reuniones, visitas a las plantas, boletines informativos, correo electrónico, sitio web, encuestas de satisfacción de proveedores, entre otros.

Proveedores	2022	2021
Cantidad de proveedores	1.380	1.120
% de crecimiento de cantidad de proveedores	23,21%	-69,08%
% de proveedores Pymes	72%	85%
Presupuesto total para proveedores	62.645.466	29.345.377
Monto destinado a proveedores locales	49.689.698	25.436.438
% del presupuesto de abastecimiento que se emplea en proveedores de la localidad de la operación	79%	87%

Gestión de la cadena de valor

La gestión de proveedores es un proceso sistematizado y transparente que se inicia con la selección de proveedores. Desde CAAP Uruguay tenemos en cuenta diversos factores, que influyen en la toma de decisión. Es así que además de considerar el factor del precio y el costo total de propiedad (TCO por sus siglas en inglés), evaluamos aspectos de sustentabilidad, el mediano y largo plazo, alcanzando que, en 2022, un 10% de aspectos ambientales y sociales están incluidos en la evaluación.

A través de nuestras páginas especializadas, ferias específicas y recomendaciones, proporcionamos la información y herramientas necesarias para el acceso de empresas a ser proveedoras de CAAP Uruguay.

Por su parte, con el objetivo de garantizar el buen funcionamiento de nuestra cadena de valor, evaluamos anualmente a nuestros proveedores a través de un formulario en su ingreso. En el caso de los proveedores críticos realizamos la evaluación cada seis meses.

Código de ética y conducta de proveedores

Promovemos el desarrollo de relaciones transparentes y éticas con nuestros socios comerciales. Es por ello que todos nuestros proveedores deben cumplir con nuestro Código de Ética. A través de nuestras órdenes de compras (OC) comunicamos y difundimos sus contenidos.

Contamos con un programa de integridad para proveedores que incluye políticas de integridad, planes de capacitación y comunicación y un canal de denuncias a disposición de los proveedores. La lectura del programa se establece en la orden de compra de cada proveedor. Adicionalmente, llevamos a cabo alianzas con organizaciones para trabajar en buenas prácticas en la cadena de valor y consideramos la transparencia e integridad al momento de seleccionar proveedores.

Por último, con el objetivo de crear relaciones basadas en la confianza y la comunicación, dejamos a disposición de los proveedores un canal de denuncias para comunicar inquietudes.

- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

Acción climática

9



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Acción climática

Cuidar el uso de los recursos naturales y conducir nuestras operaciones de manera respetuosa y amigable con el medioambiente es un pilar de nuestro trabajo y de nuestro compromiso con la sostenibilidad. Es así que contamos con una serie de proyectos y programas de gestión eficiente de la energía, el uso responsable de los recursos y la reducción de la huella de carbono; buscando involucrar a todos los grupos de interés para trabajar juntos en pos del desarrollo sostenible.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Gestión Ambiental

Contamos con un Plan de Gestión de Eficiencia que tiene como objetivo mitigar, prevenir y compensar el impacto ambiental de nuestras operaciones. Está conformado por 5 pilares principales, de los cuales los 4 primeros ya hemos implementado para 2022:

- ▶ Generación de energía solar fotovoltaica;
- ▶ Instalación de bombas de calor eléctricas para calefacción y eliminación de calderas a GN;
- ▶ Recambio de luminarias a tecnología LED;
- ▶ Recambio parcial de la flota de vehículos eléctricos e instalación de cargadores en el parking para el público en general;
- ▶ Recambio de ventiladores de recirculación de aire del edificio terminal por nuevos ventiladores de potencia conmutada que modulan su velocidad.

En materia de gobernanza, con el objetivo de potenciar nuestra gestión ambiental, contamos con un Comité de Medio Ambiente integrado por personal de las áreas de Infraestructura y Mantenimiento, y Compras y Comercial. En 2022 definimos 4 indicadores de sustentabilidad que comenzaremos a medir anualmente a partir de 2023: Emisiones de CO2, Gestión de residuos sólidos, Gestión de la energía e Incidencias Medioambientales.

Política de Medio Ambiental, Huella de Carbono y Energía de CAAP Uruguay⁹

En 2021 actualizamos la Política Medioambiental del Aeropuerto Internacional de Carrasco, basada en alinear nuestro negocio y objetivos económicos a la agenda global en materia de desarrollo sostenible y los principios de cuidados ambientales, sociales y económicos. Este documento tiene como fin establecer los lineamientos principales y prácticas sostenibles para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Tenemos el objetivo de ser carbono neutral para 2050. En esta línea, estamos comprometidos con la reducción de nuestros niveles de emisión de gases de efecto invernadero mediante la participación en el programa internacional Airport Carbon Accreditation (ACA) del Airports Council International (ACI).

Certificaciones en materia ambiental

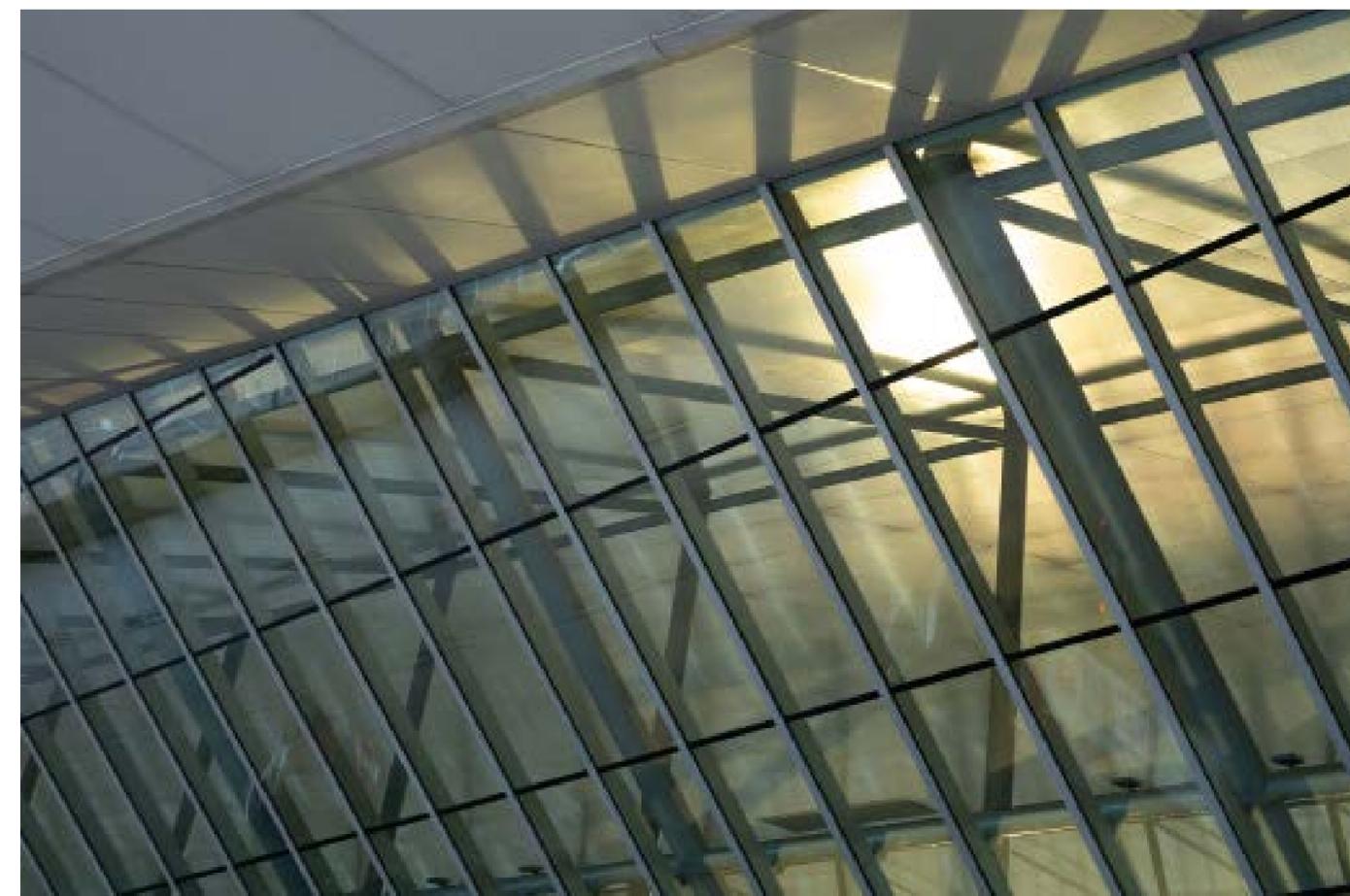
- ▶ ISO 14064-1 en el Aeropuerto de Carrasco
- ▶ ACA Huella de Carbono, Nivel 2 en el Aeropuerto de Carrasco
- ▶ ISO 14001:2015 en LACC

⁹ <https://aerpuertodecarrasco.com.uy/wp-content/uploads/2022/09/Declaracion-de-Politica-Medio-Ambiental-Huella-de-Carbono-y-Energia.pdf>
Corporación América Airports en Uruguay

Evaluación de impactos ambientales

En el desarrollo, modernización y remodelación de nuestra infraestructura, consideramos el impacto ambiental como una de las variables al momento de realizar las obras. Esta gestión de riesgos, oportunidades e impactos la realizamos siguiendo altos estándares, alineados a la normativa nacional y requisitos gubernamentales y de organismos de control.

Este año, como consecuencia de la construcción del nuevo Aeropuerto Internacional de Carmelo, llevamos adelante junto a una consultoría experta un estudio de impacto ambiental para gestionar la autorización ambiental previa frente al Ministerio de Ambiente de la Nación.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Gestión Ambiental en LACC

Latin America Cargo City cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental Certificado por UNIT- ISO 14001 que abarca la recepción y almacenamiento de mercaderías para exportación e importación; y actividades de valor agregado de mercaderías para APL y Farma Hub.

A su vez, cuenta con indicadores de monitoreo definidos especialmente. Entre ellos:

- ▶ Eficiencia en el consumo de energía eléctrica medida en Kw/m²;
- ▶ Transformación de residuos medida en kg generados/Kg transformados;
- ▶ Reutilización de recursos naturales medida en esto en: mt³ totales año anterior / mt³ totales año actual;
- ▶ Reducción de la generación de CO² medida en consumo de GasOil año anterior / consumo de GasOil año actual;
- ▶ Voluntariado con enfoque en actividades de apoyo al cuidado del medio ambiente medido en horas dedicadas

Por su parte, LACC cuenta con una Política de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente que tiene dentro de sus objetivos algunos relacionados con la preservación del planeta y los ecosistemas. Por ejemplo:

- ▶ Buscar continuamente medios de proveer negocios de modo sostenible, alentando buenas prácticas ambientales y la protección del ambiente.
- ▶ Tomar medidas proactivas para prevención y gestión de riesgos que puedan causar contaminación o amenazas al ambiente.
- ▶ Cuidar de los recursos naturales, materiales e insumos implementando prácticas adecuadas de gestión y disposición final de residuos y fomentar su reciclaje.
- ▶ Promover la utilización de energías limpias y amigables con el ambiente.
- ▶ Evaluar los impactos ambientales en aquellos proyectos e inversiones que por su magnitud lo requieran.

Evaluación de impactos ambientales

Para evaluar los impactos ambientales, LACC cuenta con una matriz de análisis y relevamiento de aspectos ambientales. En primer lugar, la matriz selecciona diversos aspectos ambientales: consumo de combustibles, ruido, emisiones atmosféricas, consumo de agua, residuos y derrames. Luego relaciona estos aspectos con los impactos que generan en las operaciones: abatimiento de recursos no renovables, modificación del nivel sonoro del entorno, afectación a la calidad del aire, uso de recursos, afectación a la contaminación ambiental y afectación a la calidad del agua. Cada impacto es evaluado con una ponderación del 1 al 4 según su acercamiento a límites, magnitud, gravedad y frecuencia. De allí se obtiene una valoración de significancia a través de la multiplicación de los cuatro valores. A partir de la valoración se obtiene una significancia normalizada que categoriza los aspectos en “Aspecto ambiental significativo” y “Aspecto ambiental no significativo”. Por último, se mencionan las iniciativas y/o planes de acción existentes para controlar el impacto, por ejemplo, plan de gestión de residuos, uso reducido de elevadores a combustión,

migración a elevadores eléctricos, programas de concientización, luminaria LED, entre otros.

La matriz realizada en abril 2022 determinó que el aspecto ambiental más significativo es el residuo nylon (0,56) generado de la recepción de carga de importaciones y exportaciones. El aspecto afecta a la contaminación ambiental y es por ello que el plan de generación de residuos busca mitigar el impacto. Por otro lado, el aspecto ambiental menos significativo son los gases refrigerantes (0,02) generados por LACC.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Emisiones

Desde nuestro inicio y año a año continuamos profundizando nuestro compromiso con la sustentabilidad a través de la implementación de las mejores prácticas en materia de gestión de la huella de carbono. En esta línea destacamos algunos de los hitos que nos llevaron a consolidar nuestra estrategia y encaminar nuestra gestión de forma cada vez más sustentable.

En 2017 realizamos un primer mapeo de la situación actual con respecto a las emisiones de gases de efecto invernadero. Durante 2018 pusimos en funcionamiento nuestra propia planta de energía solar fotovoltaica y establecimos un Comité de Medioambiente con el objetivo de seguir profundizando las acciones sustentables en todos los niveles de la Compañía.

A partir de 2019 comenzamos con la implementación de nuestro Proyecto de Eficiencia Energética, mediante el cual, logramos mantener el nivel de “Reducción” de las emisiones en el programa ACA. Adicionalmente, incorporamos vehículos eléctricos a nuestra flota operativa.

Durante los años 2021 y 2022 logramos la renovación del nivel en el programa ACA. Para el Aeropuerto de Carrasco la acreditación de carbono es una oportunidad de reforzar su compromiso con la sustentabilidad, promover la mejora en la eficiencia, fomentar la transferencia de conocimiento, mejorar el posicionamiento de la terminal, fomentar la especialización y aumentar la conciencia y la importancia de la sustentabilidad para la empresa. Adicionalmente, implementamos un nuevo sistema de renovación e impulsión de aire acondicionado que utiliza tecnología más eficiente, que hace posible modular en tiempo real el flujo de aire inyectado por medio de ventiladores de electrónica conmutada.

Objetivo de ser
carbono neutral

2050

Adhesión a iniciativas internacionales

Somos miembro permanente en el Comité de Medio Ambiente de ACI-LAC, donde se definen las mejores prácticas y objetivos para todos los aeropuertos de la región, alineados con las recomendaciones de OACI en Medio Ambiente.

Adicionalmente, desde 2017, participación en el Programa Airport Carbon Accreditation (ACA)¹⁰ en el marco de nuestro compromiso de reducir nuestra huella de carbono.



¹⁰ www.airportcarbonaccreditation.org

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Iniciativas implementadas para la reducción de la huella de carbono

Desarrollamos diversas iniciativas con el objetivo de reducir nuestra huella de carbono. Entre las llevadas a cabo en 2021 y 2022 destacamos:

- ▶ Implementación del Sistema de Gestión de la Energía con la finalidad de medir los consumos en todos los tableros eléctricos de la terminal en busca de oportunidades de ahorro;
- ▶ Implementación del Proyecto de Eficiencia Energética con la finalidad de ser más eficientes en nuestros consumos. Entre las principales medidas destacamos:
 - Reconversión de la totalidad de las unidades de tratamiento de aire (36) sustituyendo los ventiladores centrífugos por ventiladores alemanes de potencia conmutada que además modulan con un sistema de control centralizado;
 - Evaluación de la compra de equipos que consumen combustibles fósiles como equipos que trabajan con gases de efecto invernadero para ponderar el impacto ambiental y adquirir equipos con menos contaminantes por parte del Comité de Medio Ambiente;
 - Campañas de concientización ambiental como la difusión de videos en redes sociales sobre inversiones en infraestructura realizadas para reducir las emisiones y emisión de estas en pantallas LED y la Exposición del proyecto en el Seminario de Green Airports en Lima, Perú;
 - Instalación de medidores de CO2 distribuidos por la terminal de Carrasco, para regular la renovación del aire exterior.

Medición de la huella de carbono

En CAAP Uruguay llevamos a cabo la medición de la huella de carbono bajo la norma ISO 14064-1 y su consecuente certificación a través del laboratorio SGS. Adicionalmente, certificamos voluntariamente nuestra huella bajo el programa ACA de ACI en Nivel 2.

En esta línea, contamos con un monitoreo ambiental mensual del horno pirolítico para controlar las emisiones que generan nuestras operaciones; y así, estar dentro de los parámetros autorizados por la normativa vigente.

Huella de carbono	Unidad de medida	2022	2021	2020
Emisiones directas de GEI (alcance 1)	tCO2e	247	193	218
Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	tCO2e	1.524	1.382	210
TOTAL	tCO2e	1.771	1.575	428

En 2022 nuestra huella de carbono aumentó un 12,4% con respecto a la huella de 2021.

Intensidad de las emisiones de carbono	Unidad de medida	2022	2021
Ratio de intensidad de emisiones (Alcance 1)	tCO2e/ número de pasajeros	0,00019	0,00054
Ratio de intensidad de emisiones (Alcance 2)	tCO2e/ número de pasajeros	0,00116	0,00298

Combustibles sustentables

Entendemos que como operadores de aeronaves que utilizan grandes cantidades de combustibles es necesario adentrarnos en el uso de combustibles sustentables y las tendencias internacionales en esta materia.

Actualmente nuestra flota funciona con nafta y, en Uruguay, la producción de combustibles es monopolio del Estado y contiene integrado un pequeño porcentaje de alcohol. Desde CAAP Uruguay y en el marco de nuestro compromiso con el medio ambiente, contamos con vehículos eléctricos y participamos del proyecto de CAAP global.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Energía

Contamos con un Sistema de Gestión de la Energía con medidores – que operan bajo un Control Centralizado BMS (Building Management System)– para evaluar los consumos, la temperatura y la humedad de nuestras instalaciones.

El sistema cuenta con diversas funcionalidades que buscan hacer más un uso cada vez más eficiente de la energía y los recursos. Por un lado, controla automáticamente la generación de agua fría por medio de 2 *chiller* a turbina modulante, tomando aire del exterior en caso de ser conveniente. Por otro lado, en los meses de invierno, contamos con 2 bombas de calor de 780TON de refrigeración que funcionan con energía producida en nuestra planta solar fotovoltaica instalada dentro del predio aeroportuario.

Hemos instalado recuperadores de calor a la salida de las chimeneas de renovación de aire de la terminal para aprovechar el calor desechado e inyectarlo nuevamente a la bomba de calor para luego distribuirlo por el edificio.

Continuamos con la implementación del Proyecto de Eficiencia en el Aeropuerto de Carrasco a través del recambio de ventiladores, la planta solar fotovoltaica y las bombas de calor. Como resultado, logramos reducir sensiblemente la huella de carbono.

Ventiladores manejadora¹¹

- ▶ 37.075 kWh/mes en ahorro de ventiladores
- ▶ 3.216 USD/mes en ahorro de ventiladores
- ▶ 2 tnCO₂/mes evitadas

Planta solar fotovoltaica

- ▶ 1.559.614 kWh/año de generación
- ▶ 141.239 USD/año de ahorro
- ▶ 68 tnCO₂ evitados

Bomba de calor

- ▶ 137.712 m³ de gas natural evitados
- ▶ 173.046 USD ahorrados
- ▶ 243 tnCO₂ evitados

¹¹ El dato considera un mes completa ya que se contabiliza desde el momento que se considera que se comienza a ahorrar (luego de ejecutar la regulación de la mayoría de las manejadoras)

Iniciativas implementadas para la reducción del uso de energía:

- ▶ Sustitución de calderas que utilizan combustible fósil (GN) consumido por bombas de calor que funcionan con electricidad;
- ▶ Uso de las bombas de calor para extraer el calor de los free shops de la terminal disminuyendo el uso de agua fría;
- ▶ Migración a luminaria LED;
- ▶ Instalación de una planta solar fotovoltaica que produce el 4% de la energía consumida;
- ▶ Sustitución de dos vehículos de la flota del aeropuerto de Carrasco por camionetas 100% eléctricas.



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Energía	Unidad de medida	2022	2021	2020 (1)
Combustible	Litros	16.427	15.084	1.998
	GJ	542	498	66
Gas natural	m3	65 (1)	50 (2)	25
	GJ	3	2	0,9
Diesel	m3	11	7	11
	GJ	451 (3)	287	451
Consumo de electricidad	MWh	18.824	17.121	14.184
	GJ	67.766	61.636	51.063
Energía renovable	MWh	855 (4)	712 (4)	806
	GJ	3.078	2.563	2.901

1) Tener en cuenta la pandemia por COVID-19 de 2020 en el cual nuestra actividad fue reducida.
 (2) El valor representa los metros cúbicos de gas comprados a ACODIKE. El gas comprado a CONECTA no se considera por ser un consumo de los tenants.
 (3) El valor incluye el consumo de los vehículos de obra de los aeropuertos del Interior.
 (4) El dato refiere a los MWH generados por los paneles fotovoltaicos del Aeropuerto.

Intensidad energética	Unidad de medida	2022	2021
Intensidad de energía eléctrica (KWh)	KWh/número de pasajeros	14,9	36,8897
Intensidad energética del gas (m3)	m3/número de pasajeros	0,00005	0,00011
Intensidad energética de los combustibles (Lts)	Litros/número de pasajeros	0,0212	0,0469

Variación del consumo energético (1)	2022 (2)	2021
Variación anual del consumo de gas natural	30,6%	N/A
Variación anual del consumo de gasolina	8,9%	N/A
Variación anual del consumo de diesel	72%	N/A
Variación anual del consumo de electricidad	10%	N/A

(1) Las variaciones positivas están alineadas al aumento en la actividad como consecuencia del contexto de emergencia sanitaria.
 (2) Para 2022 no se incluyeron los aeropuertos del interior, únicamente Carrasco, Puerta del Sol y LACC.

Planta solar fotovoltaica

Somos conscientes de que para avanzar en la transición energética necesitamos de un trabajo colaborativo y articulado a través de alianzas con organismos públicos y privados. De esta forma, fuimos la primera empresa privada en generar energía solar fotovoltaica para consumo propio en Uruguay.

El aeropuerto de Carrasco cuenta con una planta solar fotovoltaica de 500kW compuesta por 1.540 paneles móviles y conectada *ongrid* con estructura portante y seguimiento solar para aumentar el rendimiento energético. Además, contamos con un sistema de monitoreo en tiempo real tanto para Puerta del sur como para las Usinas de Transmisión Eléctrica.

En 2022 logramos un 4,3% de energía renovable sobre el total de energía consumida, generando un 0,2% de aumento en el uso de energías renovables con respecto a 2021. Adicionalmente, como consecuencia de las medidas de ahorro energético implementadas logramos reducir 818,4 GJ el consumo energético.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Gestión de residuos

Contamos con un Plan de Gestión de Residuos Sólidos (PGRS), confeccionado en concordancia con el Decreto 182/2013 de la normativa Nacional y teniendo en cuenta buenas prácticas en materia de almacenamiento, traslado y disposición final de residuos. El Plan incluye todos los residuos generados en el aeropuerto, tanto para Puerta del Sur S.A como para los concesionarios.

Según un informe del Plan de Gestión de Residuos Sólidos (PGRS) del Ministerio de Ambiente, los principales residuos generados por los aeropuertos son tubos de luz, aceites minerales, recipientes contaminados con aceites, trapos y papeles contaminados con hidrocarburos, baterías de plomo, pilas comunes y alcalinas, pallets de madera, artefactos eléctricos y electrónicos, sólidos de agua, papel, cartón, nylon, aceite vegetal usado, entre otros.

En CAAP Uruguay, llevamos a cabo la gestión de nuestros residuos con empresas habilitadas por el Ministerio y por las Intendencias Departamentales. Cada gestor nos entrega un formulario con el detalle y disposición de los residuos y, anualmente entregamos una declaración jurada frente a los organismos públicos mencionados con la cantidad y tipología de cada residuo.

Los residuos que son recolectados de forma diaria son los de tipo urbano (barrido, restos de comida, limpieza, entre otros), los de limpieza del interior de aeronaves y los residuos inorgánicos del catering del avión. El resto de los residuos son gestionados a demanda debido a su volumen o por su frecuencia de generación. Los residuos con destino reciclaje se separan en la zona de transferencia o áreas específicas, y luego que se consolida una cantidad adecuada para el transporte se coordina con la empresa a cargo de la recolección/gestora, el día y hora del servicio.

En nuestras terminales, disponemos de contenedores para segregar residuos de cartón, papel, plásticos, vidrio y aluminio. Además, el PGRS abarca planes de reciclaje donde reciclamos residuos electrónicos y luminarias.

Trasladamos nuestros residuos como empresa privada y abonamos el costo por la disposición final de acuerdo al tonelaje entregado.

A raíz de la ampliación de la concesión que incorpora 6 aeropuertos del interior, previo a la puesta en marcha de las nuevas instalaciones presentaremos un PGRS y un PGO al Ministerio de Ambiente. Además, en 2023 comenzaremos el trabajo para confeccionar los planes de gestión de residuos de los nuevos aeropuertos.

Valorización de los recursos de informática y de obras de infraestructura

Con el objetivo de fomentar la circularidad en nuestras operaciones, valorizamos equipos informáticos en desuso a través de la donación de los mismos a la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP).

En cuanto a los recursos utilizados en obras de infraestructura, utilizamos los residuos de obra de mampostería para el relleno dentro del predio aeroportuario. A su vez, utilizamos el residuo del fresado para la construcción de la base de los caminos perimetrales.

Composición de los residuos (en toneladas)	2022	2021
Residuos generados		
Peligrosos	104,20	71,60
No peligrosos	358,37	282,46
Total	462,57	354,06
Residuos no destinados a eliminación		
Peligrosos	3,69 (1)	2,5
No peligrosos	9,28 (2)	24,26
Total	12,97	26,77
Residuos destinados a eliminación		
Peligrosos	100,50 (3)	66,66
No peligrosos	349,09 (4)	258,20
Total	450,00	324,86

(1) De los 3,69 generados, 0,31 corresponden a reciclaje y 3,38 a otras operaciones de valorización.
(2) De los 9,28 generados, 5,11 corresponden a reciclaje y 4,17 a otras operaciones de valorización.
(3) De los 100,5 generados, 76,29 se destinan a incineración (sin recuperación energética) y 24,21 son trasladados a un vertedero.
(4) Traslados a un vertedero.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Gestión del agua, derrames y efluentes

Nuestra principal fuente de consumo de agua está asociada al consumo humano y obtenemos el recurso a través de la línea de agua potable del suministro público nacional de OSE.

En el Aeropuerto de Carrasco, para el consumo de agua para riego, mingitorios e inodoros disponemos de 4 pozos semisurgentes y tratamos el agua de consumo sanitario con ablandadores de resina de intercambio iónico para disminuir la dureza.

Con el objetivo de reducir la captación de agua contamos con carteles en cada baño, recomendando el buen uso y difundiendo buenas prácticas. Toda la grifería es automática con temporizador hidráulico limitando el consumo de cada accionamiento.

Controlamos mensualmente la potabilidad del agua en diferentes puntos de la terminal con el objetivo de ajustar los mantenimientos preventivos y disminuir el uso de productos químicos.

Los desagües de los aeropuertos se inspeccionan de acuerdo a los procedimientos de mantenimiento contenidos en la Certificación según el LAR 139.

Consumo de agua (en m3) (1)	2022	2021	2020
Consumo de agua de terceros	63.108	55.210	37.166

(1) Corresponde a consumo de agua dulce (total de sólidos disueltos < 1000mg/l)

Derrames y efluentes

Contamos con una planta de tratamiento de efluentes que en 2009 gestionamos su conexión al sistema de saneamiento de Montevideo en conjunto con el Ministerio de Ambiente y la OSE.

Adicionalmente, contamos con un procedimiento ante derrames de hidrocarburos en pavimentos aeroportuarios con la finalidad de contener, retirar y disponer de forma adecuada nuestro horno pirolítico, valorizando el residuo como combustible para el horno.

En 2022 tuvimos 10 derrames. Entre los principales hubo derrames de aceites, combustibles de avión, fluido refrigerante de camiones, fluidos de equipos e hidráulicos. Para estos casos, contamos con un procedimiento para la contención y disposición final de los derrames donde se detalla el equipo de protección personal necesario, los paños absorbentes requeridos y, los productos, equipos y materiales para de limpieza de las manchas.

La disposición final de los residuos de contención y limpieza de derrames se envían al horno pirolítico dentro del Aeropuerto Internacional de Carrasco.

Por último, cabe destacar que, los desagües del aeropuerto de Carrasco se inspeccionan de acuerdo a los procedimientos de mantenimiento contenidos en la certificación según el LAR 139.

Gestión del ruido

El Aeropuerto de Carrasco cuenta con una baja intensidad de frecuencias y se encuentra ubicado a 20 kilómetros de la ciudad de Montevideo. Particularmente, realiza 2 vuelos *widebody* diarios a media mañana, mientras que, el resto del día son vuelos pequeños. Es por ello que en 2006 realizamos una medición de ruido, pero desde entonces, no contamos con nuevos registros.

Debido a la construcción de una pista pavimentada en el Aeropuerto de Carmelo, gestionamos una autorización ambiental previa frente al Ministerio de Medio Ambiente y presentamos el PGO y PGRSI. Esta acción implicó la compra de un sonómetro con cálculo estadístico para poder medir y monitorear el ruido y así, poder presentar el PGO.

Biodiversidad

Somos conscientes de la importancia de la preservación de la biodiversidad para la continuidad de nuestro negocio. Es por ello que contamos con medidas específicas para preservar la flora y fauna de los terrenos cercanos a nuestros aeropuertos.

El Aeropuerto de Carrasco está certificado bajo la norma LAR 139 y cuenta con un Programa de Control Aviario y Fauna para prevenir el daño de las aves dentro del ecosistema aeroportuario.

En caso de encontrar un animal dentro del predio aeroportuario lo trasladamos inmediatamente en su hábitat natural.

Concientización ambiental

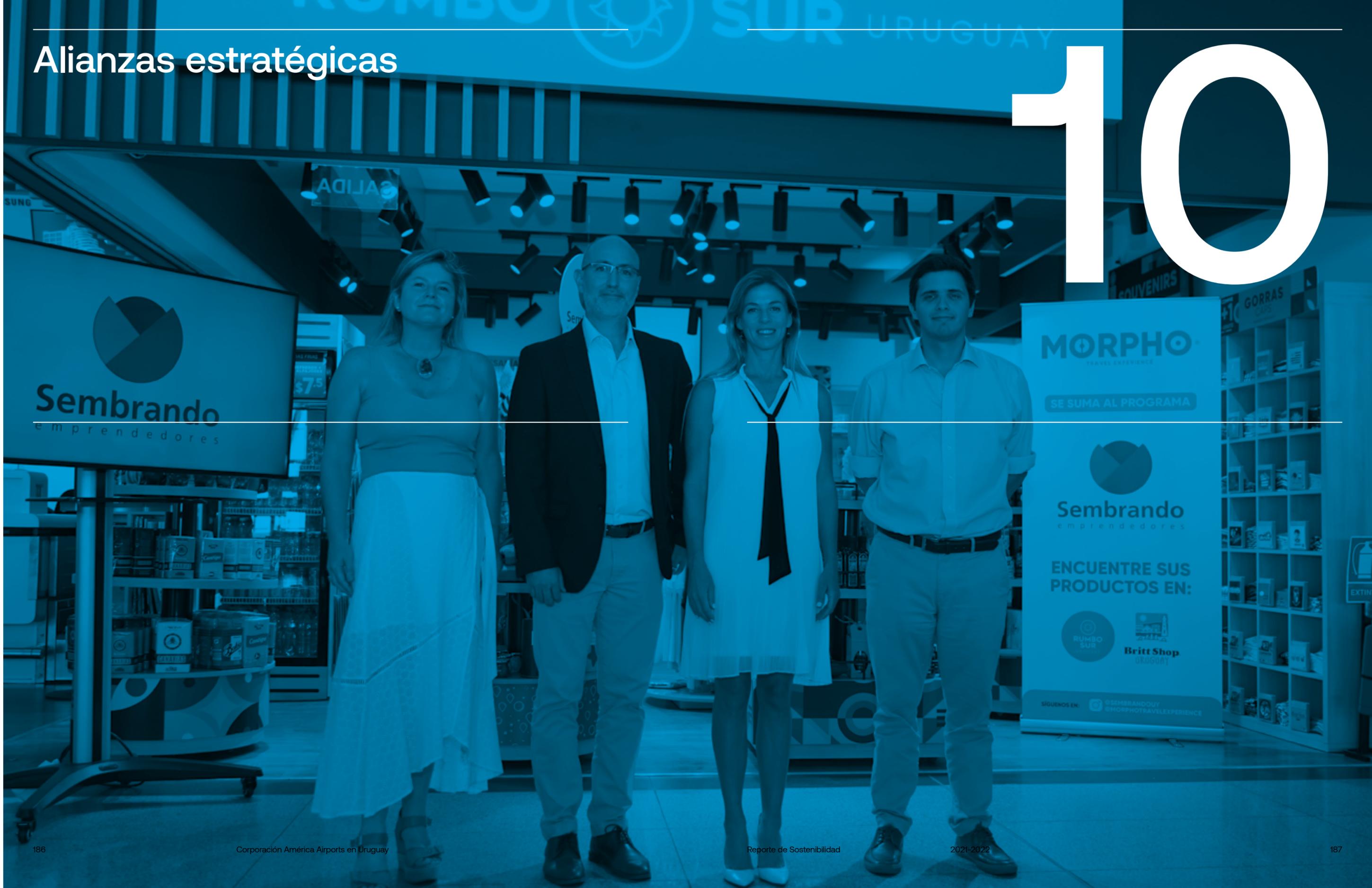
Capacitamos a nuestro personal en Gestión Ambiental para concientizar y transmitir la importancia del cuidado del ambiente y nuestro rol como agentes aeroportuarios. Entre las capacitaciones destacamos la participación dentro del Comité de Medio Ambiente de ACI-LAC y los cursos de gestión ambiental dictados por el Instituto Uruguayo de Normas Técnicas. Adicionalmente, realizamos talleres y workshops internos para representantes de distintas áreas en materia de sustentabilidad.

Para 2023 tenemos planificado implementar capacitaciones a la comunidad aeroportuaria sobre el Plan de Gestión de Residuos Sólidos, como también, capacitaciones y campañas de concientización sobre consumos responsables, basura cero, entre otras temáticas, para toda la sociedad.

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Alianzas estratégicas

10



- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Alianzas estratégicas

Creemos que para generar un verdadero cambio e impulsar la sustentabilidad de manera transversal se necesita de la articulación entre distintos organismos: nacionales e internacionales y públicos y privados. Es por eso que trabajamos para generar alianzas estratégicas con distintos actores clave para poder contribuir al desarrollo sostenible.



1	Sobre esta memoria
2	Cartas de las autoridades
3	Introducción
4	Sustentabilidad
5	Infraestructura y operación aeroportuaria
6	Experiencia del cliente
7	Gestión del capital humano
8	Acompañando a nuestras comunidades
9	Acción climática
10	Alianzas estratégicas
11	La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
12	Índice de Contenidos GRI

Relación con el sector público y organismos intervinientes

En todas nuestras operaciones existe un amplio ecosistema de actores que trabajan e interactúan día a día para fomentar la seguridad y responsabilidad en todas nuestras actividades. En líneas generales los actores intervinientes son:

- ▶ Presidencia de la República
- ▶ Ministerio de Defensa Nacional
- ▶ Ministerio de Turismo
- ▶ Ministerio de Transporte y Obras Públicas
- ▶ Ministerio del Interior
- ▶ Ministerio de Economía y Finanzas
- ▶ Ministerio de Ambiente
- ▶ Ministerio de Salud Pública
- ▶ Ministerio de Ganadería Agricultura y Pesca
- ▶ Ministerio de Ambiente
- ▶ Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica (DINACIA)
- ▶ Policía Aérea Nacional
- ▶ Policía Nacional
- ▶ Fuerza Aérea
- ▶ Dirección Nacional de Migración
- ▶ Dirección Nacional de Aduana
- ▶ Dirección Nacional de Bomberos.
- ▶ Intendencias de Montevideo, Canelones, Maldonado, Colonia, Rivera, Salto, Cerro Largo, Paysandú y Durazno
- ▶ Uruguay XXI
- ▶ Cámara Uruguaya de Turismo
- ▶ Cámara Uruguaya de Logística
- ▶ Consejo Directivo del Instituto Nacional de Logística
- ▶ Entre otros.

Estamos en un sector en el cual es fundamental el trabajo en conjunto público-privado, buscamos generar sinergias para impulsar la industria, potenciar la conectividad y el desarrollo de las comunidades.

En esta línea, siempre buscamos generar instancias de trabajo en conjunto con el Gobierno con el objetivo de definir los asuntos clave que impactan a la industria. Entre ellos, se destacaron en los últimos dos años temas relacionados con: la reactivación y el avance de la industria y, la provisión de paquetes de incentivos, bonificaciones o descuentos para atraer nuevas aerolíneas, rutas y frecuencias.

Alianzas estratégicas internacionales

En materia internacional, continuamos trabajando en conjunto con:

- ▶ ACI: Consejo Internacional de Aeropuertos
- ▶ OACI: Organización de Aviación Civil Internacional

Por su parte, LACC es parte de la Junta Directiva de Pharma Aero, una colaboración entre industrias para Pharma Shippers, comunidades de carga certificadas por CEIV, operadores de aeropuertos y otras partes interesadas de la industria de carga aérea.

Participación en congresos y ferias

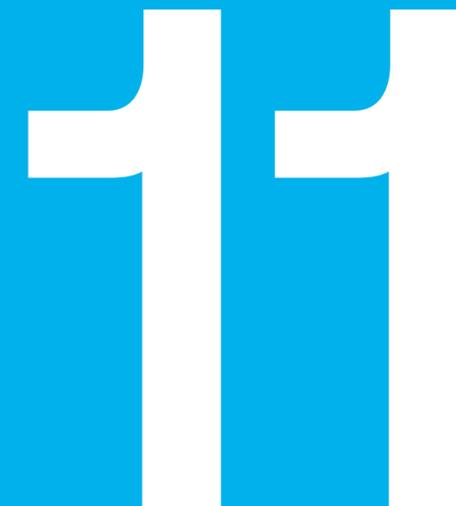
Formamos parte de congresos, ferias y charlas, tanto nacionales e internacionales, con el objetivo de formarnos en la importancia de una gestión sustentable.

Entre 2021 y 2022 participamos de:

- ▶ ROUTES asistimos al evento y nos reunimos con aerolíneas.
- ▶ CAAP Summit global
- ▶ Evento YPO Southern Cone Council Flagship
- ▶ Feria de Innovación de la OACI “Risks, Resilience, and the Role of Innovation in Sustainable Aviation”
- ▶ Evento Día Mundial del Turismo – Cámara Uruguaya de Turismo
- ▶ ACI-LAC webinar: “Nuevas tendencias de la industria luego de la pandemia”
- ▶ International Airport Summit 2022
- ▶ Desayunos CALOG – Cámara Uruguaya de Logística
- ▶ Actividades con INALOG – Instituto Nacional de Logística
- ▶ DHL Summit – Logística Sustentable
- ▶ IATA World Cargo Symposium 2022 (London)
- ▶ BSMA Europe 2022 (Brussels) – Bio Supply Management Alliance
- ▶ Logipharma Europe 2022
- ▶ Buenas prácticas en Logística Farmacéutica (organizado por LACC) – Montevideo
- ▶ Customer Experience Summit de ACI
- ▶ ASQ Forum de ACI
- ▶ Comité de Facilitación ACI World - Montreal como miembro
- ▶ Comité de Facilitación, seguridad y TI – ACI LAC Panamá como miembro
- ▶ Asamblea General de ACI LAC - Buenos Aires como moderador
- ▶ Feria de Innovación de la Asamblea General de la OACI (virtual) como expositor
- ▶ Internacional Airport Review Summit (virtual) como expositor y moderador
- ▶ Entre otros.

- 1**
Sobre esta memoria
- 2**
Cartas de las autoridades
- 3**
Introducción
- 4**
Sustentabilidad
- 5**
Infraestructura
y operación aeroportuaria
- 6**
Experiencia del cliente
- 7**
Gestión del capital
humano
- 8**
Acompañando a nuestras
comunidades
- 9**
Acción climática
- 10**
Alianzas estratégicas
- 11**
La mirada puesta en el
futuro: desafíos 2023
- 12**
Índice de Contenidos GRI

La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023



- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023



- ▶ Continuar el desarrollo del Sistema Nacional de Aeropuertos Internacionales cumpliendo con las obras y cronogramas establecidos junto a las autoridades.
- ▶ Avanzar el trabajo necesario para ordenar y priorizar la Sustentabilidad a nivel estratégico, y a la vez sentar las bases para una estrategia corporativa transversal para la gestión más eficiente y profesional de la Sustentabilidad desde la perspectiva del triple impacto.
- ▶ Definir una estrategia de inversión privada seleccionando a nivel estratégico el tipo de organizaciones a las cuales nos comprometemos a apoyar.
- ▶ Ampliar el alcance de nuestra estrategia con la comunidad a todo el país.
- ▶ Continuar el proceso de transformación para convertirnos en una organización ágil.
- ▶ Continuar en el camino de construir entre todos los colaboradores un gran lugar para trabajar.
- ▶ Mejorar puntuación en encuestas ASQ (AIC).
- ▶ Incorporación de CRM Salesforce para digitalizar procesos y unificar la información (AIC).
- ▶ Obtener la certificación en Accesibilidad de ACI (AIC)
- ▶ Incorporar dentro de la evaluación de proveedores aspectos de sustentabilidad.
- ▶ Renovar la certificación ACA, Nivel 2, e ISO 14064-2.
- ▶ Aumentar el reciclado de residuos sólidos al 10% sobre la totalidad de los residuos generados en el Aeropuerto de Carrasco.

- 1**
Sobre esta memoria
- 2**
Cartas de las autoridades
- 3**
Introducción
- 4**
Sustentabilidad
- 5**
Infraestructura
y operación aeroportuaria
- 6**
Experiencia del cliente
- 7**
Gestión del capital
humano
- 8**
Acompañando a nuestras
comunidades
- 9**
Acción climática
- 10**
Alianzas estratégicas
- 11**
La mirada puesta en el
futuro: desafíos 2023
- 12**
Índice de Contenidos GRI

Índice de Contenidos GRI

12

A continuación, publicamos el Índice de contenidos GRI, definido en función a los resultados del Análisis de materialidad realizado en el marco de este Reporte, seleccionando aquellos contenidos GRI que consideramos los más representativos para rendir cuentas sobre nuestra gestión en función al impacto que generamos en las personas y el planeta, y en los derechos humanos..

Declaración de uso	Aeropuertos Uruguay ha presentado la información citada en este Índice de Contenidos GRI para el período comprendido entre el 1 de enero 2021 y el 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisión	ODS
GRI 1: Fundamentos 2021				
Contenidos Generales				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	La organización y sus prácticas de presentación de informes			
	2-1 Detalles organizacionales	30-33, Nota 1		
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Nota 2		
	2-3 Período objeto de informe, frecuencia y punto de contacto	18-19, 206		
	2-4 Actualización de la información	Nota 3		
	2-5 Verificación externa	Nota 4		
	Actividades y trabajadores			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	30-33, 100-101, 162-165		
	2-7 Empleados	116-123		
	Gobernanza			
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	41-43		
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	41-43		
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	41-43, 53		
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	41-43		
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	19		
	2-15 Conflictos de interés	41		
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	46, 68, 148, 165		
	2-19 Políticas de remuneración		Razones de confidencialidad.	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		Razones de confidencialidad.	

Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisión	ODS
GRI 1: Fundamentos 2021				
Contenidos Generales				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-21 Ratio de compensación total anual		Razones de confidencialidad.	
	Estrategia, políticas y prácticas			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	22-25		
	2-23 Compromisos y políticas	34-37, 44-47, 52, 58-60, 107-109, 127, 149, 153, 170, 172		
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	38-41, 41		
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	44-53		
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	46, Nota 5		
	2-28 Afiliación a asociaciones	175, 188-191		
	Participación de los grupos de interés			
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	46, 65-73, 102-109, 140-142, 148, 159, 165, 185		
	2-30 Convenios de negociación colectiva	149		
Contenidos sobre los temas materiales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	69-73		
	3-2 Lista de temas materiales	69-73		
Temas materiales				
Desempeño Económico				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	38-39, 69-73		ODS 8
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		Información no disponible. Nota 6	ODS 8
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	143-144		ODS 8
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Nota 7		ODS 8

- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

187	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisión	ODS
Gestión de riesgos y preparación ante emergencias				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	51-53, 69-73, 87, 150, 153, 171-173		ODS 16
Buenas prácticas de gobierno corporativo				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	41-43		ODS 16
Relacionamiento y alianzas estratégicas con los grupos de interés y el ecosistema aeroportuario				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	46, 68-73, 102-109, 140-142, 148, 159, 165, 185		ODS 17
Ética y transparencia				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	44-50, 69-73		ODS 16
Indicador propio	Personas que firmaron el Código de Conducta	45		ODS 16
Anticorrupción				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	44-50, 69-73		ODS 16
GRI 205: Anti-corrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Nota 8		ODS 16
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti-corrupción	48-49		ODS 16
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Nota 9		ODS 16
Gestión de residuos y economía circular				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 182-183		ODS 12
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	182-183		ODS 12
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	182-183		ODS 12
	306-3 Residuos generados	183		ODS 12
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	183		ODS 12
	306-5 Residuos destinados a eliminación	183		ODS 12

Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisión	ODS
Gestión de la huella de carbono				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 174-177		ODS 13
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	176		ODS 13
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	176		ODS 13
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	176		ODS 13
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	177		ODS 13
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	177		ODS 13
Gestión de agua y efluentes				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 184		ODS 6
GRI 303: Agua y efluentes 2016	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	184		ODS 6
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	184		ODS 6
	303-3 Extracción de agua	184		ODS 6
	303-4 Vertidos de agua	184, Nota 10		ODS 6
	303-5 Consumo de agua	184		ODS 6
Biodiversidad				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 185		ODS 15
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	185		ODS 15
Condiciones de empleo y desarrollo profesional				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 124-139, 141-144		ODS 4, 8
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	126-131		ODS 4, 8
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	143-144		ODS 4, 8
	401-3 Permiso parental	144		ODS 4, 8

- 1** Sobre esta memoria
- 2** Cartas de las autoridades
- 3** Introducción
- 4** Sustentabilidad
- 5** Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6** Experiencia del cliente
- 7** Gestión del capital humano
- 8** Acompañando a nuestras comunidades
- 9** Acción climática
- 10** Alianzas estratégicas
- 11** La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12** Índice de Contenidos GRI

73-77, 89-94, 154-157	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisión	ODS
Condiciones de empleo y desarrollo profesional				
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	135		ODS 4, 8
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	135-139		ODS 4, 8
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	140		ODS 4, 8
Salud y seguridad				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 85-90, 150-153		ODS 3, 8
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	150-153		ODS 3, 8
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	150-153		ODS 3, 8
	403-3 Servicios de salud ocupacional	150-153		ODS 3, 8
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	150-153		ODS 3, 8
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	150-153		ODS 3, 8
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	150-153		ODS 3, 8
	403-9 Lesiones por accidente laboral	152		ODS 3, 8
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	152		ODS 3, 8
GRI 1416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	85-90		ODS 3, 8

Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisión	ODS
Diversidad e igualdad de oportunidades				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 145		ODS 5, 10
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	116-123, 145		ODS 5, 10
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	145		ODS 5, 10
Derechos humanos				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 145, 161		ODS 5, 10
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Nota 11		ODS 5, 10
Desarrollo de las comunidades locales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 156-161		ODS 4, 5, 10, 17
GRI 413: Comunidades Locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	158-161		ODS 4, 5, 10, 17
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	158-161		ODS 4, 5, 10, 17
Sustentabilidad en la cadena de valor				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 162-165		ODS 8, 12
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	164		ODS 8, 12
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	165		ODS 8, 12
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	165		ODS 8, 12
Infraestructura responsable				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	60-73, 76-84		ODS 9, 12
Movilidad sustentable				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 84, 177		ODS 11, 17

- 1 Sobre esta memoria
- 2 Cartas de las autoridades
- 3 Introducción
- 4 Sustentabilidad
- 5 Infraestructura y operación aeroportuaria
- 6 Experiencia del cliente
- 7 Gestión del capital humano
- 8 Acompañando a nuestras comunidades
- 9 Acción climática
- 10 Alianzas estratégicas
- 11 La mirada puesta en el futuro: desafíos 2023
- 12 Índice de Contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisión	ODS
Experiencia del pasajero				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 90, 102-109		ODS 11, 17
Innovación y tecnología				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 91		ODS 11
Accesibilidad				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-73, 110		ODS 9, 10, 11

Notas Índice de Contenidos GRI

Nota 1: El nombre legal de la empresa es Puerta del Sur S.A., Consorcio Aeropuertos Internacionales S.A., TCU S.A. Las actividades principales son actividades aeronáuticas y no aeronáuticas.

Nota 2: Puerta del Sur S.A., TCU S.A., (LACC) y CAISA.

Nota 3: A partir de la extensión de la concesión del Aeropuerto de Carrasco a la compañía hasta el año 2053 y la concesión de la operación de seis nuevos aeropuertos (Carmelo, Durazno, Melo, Paysandú, Salto y Rívera) en 2021 iniciamos un proceso, que concretamos en 2022, de rebranding para convertirnos en Aeropuertos Uruguay, la red aeroportuaria del país.

Además, en 2021 experimentamos un proceso de reconversión y rebranding con el objetivo de convertirnos en una ciudad logística. Así, nuestra terminal de cargas (TCU) pasó a llamarse Latin América Cargo City.

Nota 4: El presente Reporte de Sostenibilidad no ha sido sometido a verificación externa.

Nota 5: En 2022 aumentó significativamente el uso del canal demostrando que las personas confían en nuestra organización a la hora de comentar sus inquietudes. Ante una denuncia, queja y/o reclamo actuamos conforme el cumplimiento de las garantías establecidas en las políticas: confidencialidad, anonimato y no represalias. En 2022 quedó demostrando que las personas confían en nuestra organización a la hora de comentar sus inquietudes, ya que recibimos 16 denuncias.

En 2022 realizamos 20 reuniones del canal y recibimos 16 denuncias:

- ▶ 5 sobre comportamientos antiéticos que afectan el ambiente laboral;
- ▶ 1 abusos/excesos comerciales;
- ▶ 10, otras cuestiones comerciales relacionadas con clientes, pasajeros en servicios de la terminal.

Adicionalmente, desarrollamos procesos de comunicación y retroalimentación con las áreas de experiencia al pasajero y legales con el fin de dar respuestas satisfactorias a los usuarios de la infraestructura aeroportuaria que presentan quejas y/o reclamaciones ya sea por la vía del canal de denuncias o por otras vías

Nota 6: En lo que refiere a costos y oportunidades derivados del cambio climático entendemos que estos aspectos son cada vez más tomados en cuenta por futuros inversores, bancos y tomadores de deuda. Es por ello que, evaluaremos trabajar en esta temática en el mediano plazo, entendiendo que todo lo que podamos avanzar en la categorización y sistematización de medidas e indicadores de esta índole, tendrá repercusiones en la accesibilidad al crédito y en lograr reducciones de costos debido a la avidez de los inversores de contribuir a empresas que tengan en cuenta la cultura y la seriedad sobre estos temas.

Nota 7: No se realizaron aportes a partidos políticos durante ese periodo ni desde Aeropuertos Uruguay ni desde Latin America Cargo City.

Nota 8: En 2022 no detectamos riesgos significativos relacionados con la corrupción en las evaluaciones.

Nota 9: En 2022 no registramos casos vinculados a hechos de corrupción en las operaciones aeroportuarias.

Nota 10: No tuvimos vertidos contaminantes al suelo.

Nota 11: Durante el periodo 2021-2022 no se registraron incidentes de discriminación.

1
Sobre esta memoria

2
Cartas de las autoridades

3
Introducción

4
Sustentabilidad

5
Infraestructura
y operación aeroportuaria

6
Experiencia del cliente

7
Gestión del capital
humano

8
Acompañando a nuestras
comunidades

9
Acción climática

10
Alianzas estratégicas

11
La mirada puesta en el
futuro: desafíos 2023

12
Índice de Contenidos GRI

